

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaiikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya. Salawat beriring salan disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul *"Analisis Perencanaan Strategis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Tebing Tinggi"*.

Adapun penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir program studi S1 pada Yayasan Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan petunjuk demi kesempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MEd selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang membenkan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Isnariah Lks, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan membenkan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH, selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah membantu dan menolong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak, Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Kepala Dinas dan staff Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.
8. Sahabat-sahabatku stambuk '04 *Sotris Berata, R. Fadli Pane, M. Faizy, Fien, Bedi, Nanda, Ejo Andras, Ade* dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, makasih buat support dan bimbingannya.
9. Penghormatan terakhir kupersembahkan untuk orang yang paling kucintai, kukasahi, kusayangi dan kuhormati Ayahandaku dan Ibundaku beserta Saudara-saudaraku.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran, tanggapan dan kritik merupakan nilai tambah yang berharga bagi penulis untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhirnya semoga Allah SWT memberkati dan memberikan karuniaNya kepada kita semua. *Amin Ya Rabhal Alamin. Amin, ...*

Medan, 2009
Penulis

(MI ID. FADLI OLOAN NASUTION)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia	5
B. Tujuan dan Kegunaan Perencanaan SDM.....	6
C. Langkah-langkah Perencanaan SDM	8
D. Kinerja Pegawai dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	13
E. Pengertian dan Cara Pengukuran Produktivitas Kerja.....	16
F. Kerangka Konseptual.....	19
G. Hipotesis.....	20
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	21
C. Definisi Operasional	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

A. Analisis	25
1. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi	25
2. Perencanaan Strategik SDM yang diterapkan	40
3. Sistem dan Metode Penilaian Kinerja Pegawai.....	42
4. Metode Pengukuran Produktivitas Kerja.....	45
5. Hambatan-hambatan yang dihadapi	48
B. Evaluasi.....	50
1. Uji Tabel.....	50
2. Uji Hipotesis.....	57

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Model Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kerangka Konseptual.....	20
3. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Tebing Tinggi	29
4. Kurva Pengujian Hipotesis	58



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Instrumen Skala Likert	23
2. Luas Kecamatan dan Kelurahan Se-Kota Tebing Tinggi.....	27
3. Sasaran Strategik Tahun 2007	40
4. Bobot Faktor Penilaian Individu.....	45
5. Penilaian Pegawai A	47
6. Latar Belakang Pendidikan Formal.....	48
7. Variabel X (Perceraaan SDM)	52
8. Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	53
9. Tabel Bantu Perhitungan Variabel X dan Variabel Y.....	54