

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Badan Pengendalian Dampak Lingkungan (BAPEDALDA) Binjai”, guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Shalawat dan salam penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang penub dengan ilmu pengetahuan sehingga kita dapat mengenyam pendidikan seperti sekarang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad A, SE. Mec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Amrin Mulia U. Nst, SE. MM, selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak H. Syabriandy, SE. Msi selaku dosen pembimbing kedua, atas segala bimbingan, saran, koreksi dan masukan yang sangat berguna bagi penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Medan Area yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Segenap Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis mengemban ilmu di sini.

6. Segenap pegawai BAPEDALDA Binjai khususnya kepala Dinas Bapak H. Hasbi Yunus, SH. M.AP atas bantuan dan kesediaannya meluangkan sedikit waktu dan tenaganya untuk membantu penulis
7. Kedua orang tuaku yang kucintai Bapak H. Yusli AR dan Ibu Hj. Dardanilla atas doa, dukungan, perhatian dan cinta kasih yang tidak hentinya tercurahkan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besarku tercinta, kakakku Eka Afriani SE, Rizki Herwati ST, dan Rini Yusrida Amd , abangku Mirza Daryuli S.sos, adikku Yulia Tirtayanti dan Synthia Karlinda, saudara-saudara iparku DT. Sulaiman SE, Satya Prayatna ST, M. Syamsir Amd dan Eka Suryana serta keponakanku Gafar Nabil Ilmi, Reyfan Raditya Pasha dan Finza Al Afif.
9. Sababat-sahabatku Ashari, Andi Sofyan HTB, Joko Sugiarto, Ahmadi serta teman-teman seperjuangan terutama angkatan 2005, semoga kita semua tetap kompak dan terus bersemangat dan berjuang.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas semua bantuan selama penulisan skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdoa dan memohon kepada Allah SWT dapat membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis selama ini.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan yang dilakukan penulis, oleh karena itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan. Penulis juga mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak untuk perbaikan akan datang.

Medan, Oktober 2009

Izmar Gunawan

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II : URAIAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian Komunikasi	6
2. Fungsi dan Jenis-jenis Komunikasi	8
3. Bentuk, Proses dan Media Komunikasi	15
4. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan ...	20
5. Bentuk dan Gaya Kepemimpinan	24
6. Pengetian Kinerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	27
7. Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja Dalam Organisasi.....	29
B. Kerangka Konseptual.....	34
C. Hipotesis	35
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu	36
B. Populasi dan Sampel	37
C. Definisi Operasional	37
D. Jenis dan Sumber Data	40

E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	29

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

