

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah "SISTEM ADMINISTRASI TATA USAHA PENERIMAAN DAN RESTITUSI PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) MEDAN BELAWAN".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina Siti S. Srg, MSi., selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. H.M.H. Thamrin Nst, MSi, selaku Ketua Program Studi Ilmu

Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis, bagi keduanya bakti dan doa penulis. semoga kebersamaan yang kita jalani selama ini tetap menyertai kita, semoga Tuhan melindungi dan meridhoi rumah tangga kita.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2006

Penulis

BINSAR
NPM : 03 850 0017

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Hipotesis	9
BAB II. URAIAN TEORITIS	11
A. Pengertian Administrasi	11
B. Pengertian Pajak Pada Umumnya.....	15
C. Syarat-Syarat Penerapan Pajak	16
D. Jenis-Jenis Pajak	19
E. Azas Pemungutan Pajak	24
F. Tata Usaha Penerimaan dan Restitusi Pajak (TURP)	25
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Populasi dan Sampel	31
B. Metode Pengumpulan Data.....	32
C. Variabel Penelitian	33
D. Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	35
A.	Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Medan Belawan	35
B.	Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Medan Belawan	37
C.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	38
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	52
A.	Sistem Administrasi Penatausahaan Penerimaan dan Restitusi Di Bidang Perpajakan.....	52
B.	Prosedur Administrasi Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak.....	56
C.	Hambatan-Hambatan Dalam Peningkatan Pelayanan di Bidang Perpajakan.....	58
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA