

DAFTAR PUSTAKA

- Budi W. Soetjipto, *Service Quality*, Manajemen Usahawan – Lembaga Management FE – UI, Jakarta, 1997.
- Departemen Agama RI, *Data dan Profil Jamaah Haji Indonesia Tahun 1999 s.d. 2003*, Jakarta, 2003.
- Departemen Agama RI, *Petunjuk Pelaksanaan (Juklak) Bimbingan dan Konsultasi Haji di Asrama Haji Embarkasi*, Jakarta, Tahun 1997/1998.
- Departemen Agama RI, *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji Tahun 1424 H/2004 M*, Jakarta, 2003.
- H. A. S. Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta, 1992.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1990.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1990.
- Philip Kotler, dan Amstrong, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994.
- RA, Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1993.
- Raymont A. Bauer, *The Study Of Policy Formation*, The Free Press, A Dvision of Macmillan Inc. New York, 1994.
- R.G. Soekadijo, *Anatomi Pariwisata*, Manajemen Usahawan Lembaga Management FE UI Jakarta, 1996.
- Sudjana, *Statistik*, Tarsito, Bandung, 1986.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administratif*, Alfabeta, Bandung, 2001.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*, P.T. Rineka Cipta, Jakarta, 1998.

Sukanto Reksohadiprodjo, *Kebijaksanaan Perusahaan(Business Policy) Konsep Dasar dan Studi Kasus*, BPFE, Yogyakarta, 1990.

William N. Dunn, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2000.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1990.

