

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S., dan Suhardjono., dan Supardi., 2010. **Penelitian Tindakan Kelas**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bambang, Kusriyanto. 1991 **Meningkatkan Produktivitas karyawan**. Jakarta: PPM.
- Ghozali, Imam, 2005. **Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS**. Edisi ketiga, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. James, L., et . all. 1998. **Organisasi Perilaku, Struktur, Proses, Alih bahasa : Djarkasih**. Jakarta : Erlangga.
- Hariandja, Marihot T.E. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2000. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara. A, 2006. **Evaluasi Kinerja SDM**. Bandung: PT. Repika Aditama.
- Masrukhin dan Waridin. 2004. **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai**. EKOBIS. Vol 7. No 2. Hal: 197-209.
- Mas'ud, Fuad. 2004. **Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Rakhmat, Jalaludin. 2005. **Psikologi Komunikasi**. Bandung : PT. Raya
- Rivai, Veithzal. 2003. **Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi**. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd Basri, 2005. **Performance Appraisal**. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P., 2008, **Perilaku Organisasi**. Jakarta: PT. Salemba Empat.

- Sedarmayanti. 2001. **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2004. **Pengembangan Kepribadian Pegawai**. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondong. P. 2002. **Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja** . Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sri Haryani, Yulia. 1995. **Mengelola Sumber Daya Manusia dan Hubungan Karyawan**. Jakarta : Gramedia
- Sugiyono. 2009, **Metode Penelitian Bisnis**. Cetakan Kedelapan Belas. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. bandung: Alfabeta.
- Supratiknya. 1995. **Komunikasi Antar Pribadi Tujuan Psikologi**. Yogyakarta: Kanisius.
- Widjaya, H.A.W. 2000. **Ilmu Komunikasi**, Edisi Revisi, Jakarta : Rieka Cipta.
- Widjaya, H.A.W. 2001. **Ilmu Komunikasi**, Edisi Revisi, Jakarta : Rieka Cipta.
- Wiryanto,2004. **Pengantar Ilmu Komunikasi**. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Lampiran I

Kuisisioner Penelitian

Kuisisioner Penelitian

I. IZIN PENELITIAN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan study di Universitas Medan Area, saya:

Nama : Chyntia Anggraeni Putri

Npm : 11 832 0103

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Memberitahukan bahwa saat ini sedang mengadakan penelitian dan demi tercapainya tujuan penelitian saya yang berjudul “ **PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PTP NUSANTARA (PTPN) III MEDAN**”, maka peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu mengisi daftar pertanyaan yang telah disediakan. Mohon sekiranya bapak/ibu/saudara/i mengisi kuisisioner ini dengan keadaan yang sebenarnya.

Sebelumnya peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan bapak/ibu/saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Hormat Saya

Chyntia Anggraeni Putri

II. Data Responden

Data Responden :

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

III. Kuisioner Penelitian

Pilihlah jawaban dengan memberi tanda ceklis (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu. Adapun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

- a. STS : Sangat Tidak Setuju skor 1
- b. TS : Tidak Setuju skor 2
- c. KS : Kurang Setuju skor 3
- d. S : Setuju skor 4
- e. SS : Sangat Setuju skor 5

1. Hubungan Interpersonal (X_1)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menghargai perbedaan latar belakang social/budaya/agama antar karyawan maupun dengan pimpinan di dalam perusahaan.					
2	Saya ikut merasakan dan memikirkan permasalahan yang dihadapi karyawan lain					
3	Saya selalu menekan kan untuk selalu bersikap terbuka baik kepada sesama karyawan maupun dengan pimpinan					
4	Adanya keakraban yang terjalin antar sesama karyawan maupun dengan pimpinan di dalam perusahaan					
5	Saya selalu berusaha merespon dengan tepat dengan sesama karyawan maupun pimpinan di perusahaan					
6	Saya berusaha untuk mengontrol segala permasalahan yang terjadi dalam hubungan dengan karyawan maupun pimpinan					

2. Komunikasi (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu menyampaikan informasi dengan baik dan benar					
2	Saya mampu berkomunikasi secara verbal dan nonverbal					
3	Saya mampu bekerjasama dengan sesama karyawan dengan baik					
4	Saya selalu berusaha untuk memahami bagaimana keadaan karyawan lain dan pimpinan					
5	Saya berusaha menjalin hubungan yang baik dengan sesama karyawan maupun pimpinan					
6	Saya bisa melakukan komunikasi secara horizontal dengan baik					
7	Saya bisa melakukan komunikasi secara vertical dengan baik					

3. Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mampu menyelesaikan beban kerja yang diberikan kepada saya					
2	Saya berusaha bertanggung jawab dengan kualitas kerja saya					
3	Kepribadian masing-masing karyawan dapat menentukan kinerja karyawan					
4	Saya berusaha melakukan pekerjaan sesuai dengan waktunya					

Lampiran II

1. Variabel Hubungan Interpersonal (X1)

Item1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	34	43.6	43.6	43.6
Sangat Setuju	44	56.4	56.4	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang setuju	28	35.9	35.9	35.9
Setuju	37	47.4	47.4	83.3
Sangat setuju	13	16.7	16.7	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	34	43.6	43.6	43.6
Sangat setuju	44	56.4	56.4	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	40	51.3	51.3	51.3
Sangat Setuju	38	48.7	48.7	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	38	48.7	48.7	48.7
Sangat Setuju	40	51.3	51.3	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	1	1.3	1.3	1.3
Setuju	35	44.9	44.9	46.2
Sangat Setuju	42	53.8	53.8	100.0
Total	78	100.0	100.0	

2. Variabel Komunikasi (X2)

Item1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	1	1.3	1.3	1.3
Setuju	30	38.5	38.5	39.7
Sangat setuju	47	60.3	60.3	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid setuju	36	46.2	46.2	46.2
Sangat setuju	42	53.8	53.8	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	34	43.6	43.6	43.6
Sangat Setuju	44	56.4	56.4	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	42	53.8	53.8	53.8
Sangat Setuju	36	46.2	46.2	100.0

Item4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	42	53.8	53.8	53.8
Sangat Setuju	36	46.2	46.2	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	37	47.4	47.4	47.4
Sangat setuju	41	52.6	52.6	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	24	30.8	30.8	30.8
Sangat setuju	54	69.2	69.2	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	40	51.3	51.3	51.3
Sangat Setuju	38	48.7	48.7	100.0
Total	78	100.0	100.0	

3. Variabel Kinerja (Y)

Item1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	36	46.2	46.2	46.2
Sangat setuju	42	53.8	53.8	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid setuju	33	42.3	42.3	42.3
Sangat setuju	45	57.7	57.7	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	37	47.4	47.4	47.4
Sangat Setuju	41	52.6	52.6	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Item4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	29	37.2	37.2	37.2
Sangat Setuju	49	62.8	62.8	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.662	.620	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	76.3333	6.160	.336	.652
P2	76.2308	5.842	.560	.549
P3	76.3333	6.019	.348	.625
P4	76.2308	6.017	.287	.602
P5	76.3333	5.952	.321	.640
P6	76.2436	6.265	.309	.585
P7	76.2949	6.029	.387	.571
P8	76.1667	6.348	.361	.582
P9	76.3333	5.459	.322	.607
P10	76.3846	6.006	.346	.576
P11	76.3077	6.294	.249	.593
P12	76.3333	6.225	.268	.590
P13	76.3846	5.928	.382	.570
P14	76.1923	5.950	.564	.553
P15	76.2179	5.796	.351	.620
P16	76.3333	5.991	.379	.571
P17	76.1667	5.050	.368	.630

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.218	2.709		3.034	.003
	Hub. Interpersonal	.146	.069	.227	2.107	.038
	Komunikasi	.194	.074	.283	2.626	.010

a. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.487	2	5.243	6.916	.002 ^a
	Residual	56.859	75	.758		
	Total	67.346	77			

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Hub.Interpersonal

b. Dependent Variable: Kinerja

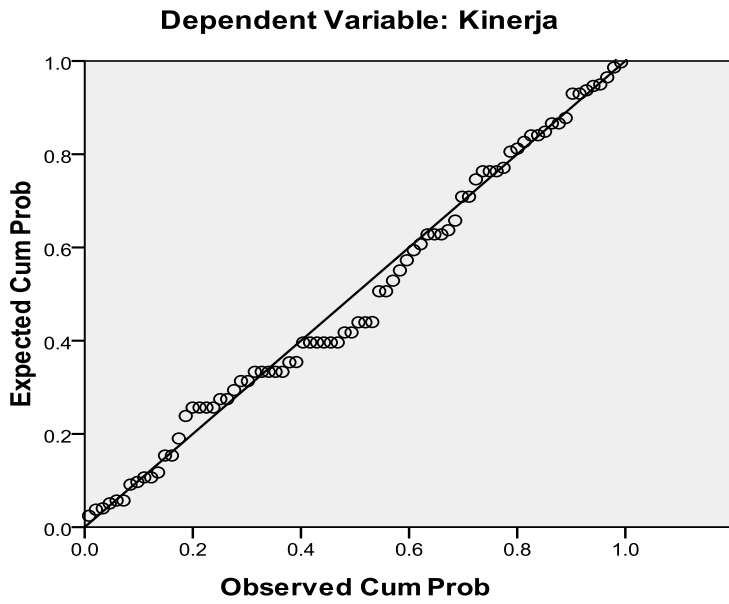
Model Summary(a)

Model	R	R Square	Adjust R Square	Std. Error Of Estimate	Durbin Watson
1	,728	,621	,607	,869	2,213

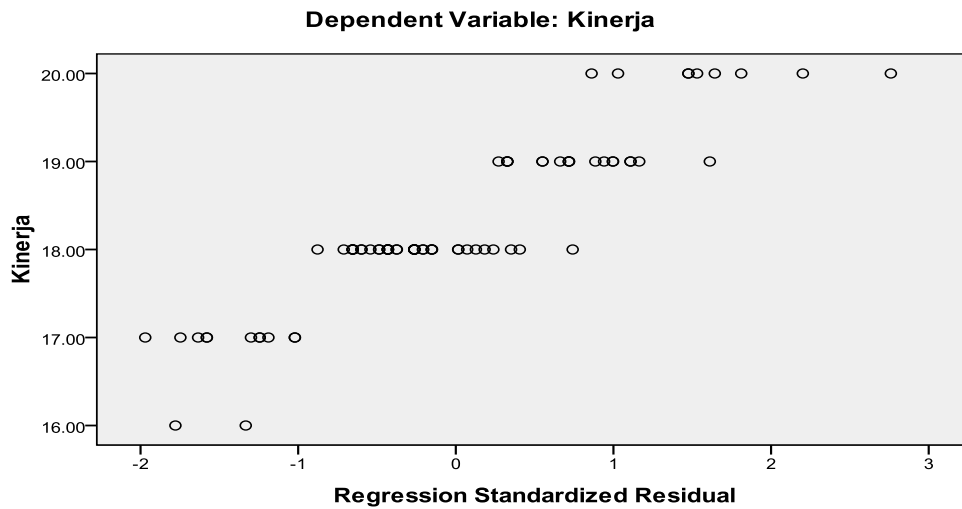
a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Hub.Interpersonal

b. Dependent Variable: Kinerja

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



Lampiran III

1. Variable Hubungan Interpersonal (X_1)

Subjek	No. Item					
	1	2	3	4	5	6
1	5	3	4	5	5	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
4	5	3	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4
6	5	3	5	5	5	5
7	5	4	5	5	5	5
8	5	3	5	5	5	5
9	5	3	4	5	4	3
10	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4
13	5	4	5	4	4	5
14	4	4	5	5	4	4
15	4	4	5	5	4	5
16	5	4	5	5	4	5
17	5	3	5	5	4	5
18	5	3	5	5	4	5
19	4	3	4	4	4	5
20	5	4	5	4	4	5
21	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	5	3	4	4	4	4
24	5	4	4	4	5	5
25	5	5	4	5	5	4
26	5	4	5	4	5	5
27	5	3	5	5	5	5
28	4	4	4	4	5	5
29	4	5	4	4	5	5
30	4	5	5	4	5	5
31	4	5	5	4	5	5
32	5	4	5	5	4	5
33	4	5	4	5	5	4
34	5	4	5	5	4	4
35	5	4	5	4	5	4
36	5	4	5	5	5	4
37	5	3	5	4	5	5
38	5	3	5	4	5	5
39	5	3	4	5	4	4

40	5	4	5	4	4	4
41	5	5	4	4	4	4
42	4	4	5	4	4	5
43	4	5	4	4	5	5
44	4	4	5	5	5	5
45	4	5	4	5	5	4
46	4	3	5	5	5	5
47	5	3	4	5	4	5
48	4	3	5	4	4	5
49	5	3	5	4	5	4
50	5	3	5	4	4	4
51	4	4	5	5	5	4
52	5	5	5	5	4	4
53	4	4	5	4	5	4
54	4	4	5	4	4	5
55	5	4	4	4	4	5
56	5	3	4	4	4	5
57	4	4	4	4	4	5
58	4	3	4	5	5	5
59	5	4	4	5	5	4
60	5	4	4	5	5	5
61	4	4	4	5	5	4
62	5	4	5	4	5	5
63	4	5	4	5	5	4
64	5	3	5	4	5	5
65	4	3	5	5	4	4
66	5	3	5	4	5	5
67	5	3	5	5	4	4
68	5	4	5	5	5	5
69	4	4	5	5	4	4
70	4	4	4	5	5	5
71	4	4	4	4	5	4
72	5	5	4	4	4	5
73	5	4	5	5	4	5
74	5	5	5	5	5	5
75	4	3	5	4	5	5
76	5	4	4	5	5	4
77	4	5	5	5	5	4
78	5	3	5	5	5	4

2. Variable Komunikasi (X₂)

Subjek	No. Item						
	1	2	3	4	5	6	7
1	5	5	4	4	4	5	5
2	4	4	5	5	5	5	5
3	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	4	4
9	3	4	5	4	5	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	5	4	5	4
12	5	5	4	4	5	5	5
13	5	4	4	5	5	5	5
14	5	5	4	4	5	5	4
15	5	4	4	5	5	5	4
16	5	4	5	5	5	5	4
17	4	4	5	5	5	5	4
18	4	5	5	5	4	5	4
19	5	5	5	5	4	5	5
20	4	5	5	5	5	5	4
21	5	5	4	4	4	5	4
22	4	5	4	5	5	5	4
23	5	5	5	4	4	5	5
24	5	4	4	5	5	5	5
25	5	4	5	4	4	5	5
26	5	5	4	4	5	5	5
27	5	4	5	4	5	5	5
28	4	5	5	4	5	5	5
29	4	4	5	4	5	5	4
30	5	5	5	4	4	5	4
31	4	4	5	4	4	5	4
32	4	5	5	4	4	5	5
33	4	4	4	4	4	5	5
34	4	5	5	4	5	5	4
35	5	4	4	5	5	5	4
36	4	5	4	4	4	5	4
37	4	4	4	5	5	5	5
38	5	5	4	4	4	5	5
39	4	5	4	5	4	4	5
40	5	5	5	4	4	5	5

41	4	4	5	5	4	5	5
42	5	4	5	4	5	5	5
43	5	4	4	5	5	5	5
44	4	5	5	4	4	5	5
45	4	5	4	4	4	5	4
46	4	5	5	4	4	4	4
47	4	4	4	4	5	4	4
48	4	4	5	5	5	4	4
49	5	4	4	5	4	4	4
50	5	4	5	5	5	4	4
51	5	5	4	5	4	4	4
52	5	5	5	5	4	4	5
53	4	5	4	4	4	5	5
54	4	5	5	4	4	5	5
55	4	5	5	5	5	4	4
56	5	5	5	4	5	5	5
57	5	4	5	4	5	4	4
58	5	4	5	4	4	4	5
59	4	4	4	4	4	4	5
60	5	4	4	4	5	4	5
61	4	4	4	5	4	5	5
62	5	4	5	5	5	5	4
63	5	5	4	5	5	5	4
64	5	5	5	5	5	5	4
65	5	5	4	4	5	5	4
66	5	5	5	5	5	5	4
67	5	5	5	4	5	5	4
68	5	5	5	4	5	4	4
69	5	5	5	4	4	5	5
70	5	5	4	4	4	5	5
71	5	5	4	4	4	5	5
72	5	4	4	4	4	5	5
73	5	4	4	5	4	4	4
74	5	4	5	5	4	4	4
75	5	4	5	5	5	4	4
76	5	4	5	5	5	4	4
77	4	4	5	5	5	4	5
78	4	4	5	5	5	4	5

3. Variable Kinerja (Y)

Subjek	No. Item			
	1	2	3	4
1	4	4	5	5
2	4	4	4	5
3	5	5	5	5
4	4	5	4	5
5	4	5	4	5
6	5	5	5	5
7	5	5	5	5
8	5	5	5	5
9	5	5	4	4
10	4	4	4	4
11	4	4	4	4
12	5	5	4	4
13	5	5	4	4
14	5	5	4	4
15	5	4	4	4
16	5	5	5	5
17	4	5	4	5
18	5	4	4	5
19	5	4	4	5
20	5	4	5	5
21	5	5	5	4
22	4	5	4	4
23	4	5	5	5
24	4	4	5	5
25	4	5	5	5
26	4	3	5	4
27	5	4	4	5
28	5	5	4	4
29	5	5	4	5
30	5	5	4	4
31	4	4	5	5
32	4	5	4	5
33	4	4	4	5
34	5	5	5	5
35	5	4	5	5
36	5	5	4	5
37	5	5	4	4
38	4	5	4	4
39	4	4	4	5
40	4	4	4	5
41	4	4	5	5

42	4	5	5	5
43	4	5	5	4
44	5	5	5	4
45	5	5	4	4
46	5	4	5	5
47	5	4	5	4
48	4	5	5	4
49	4	5	5	4
50	4	5	4	4
51	5	5	4	4
52	5	4	4	5
53	5	5	4	5
54	5	5	4	5
55	5	4	5	5
56	5	4	5	5
57	4	4	4	5
58	4	4	4	5
59	4	4	5	5
60	4	4	5	5
61	4	5	4	5
62	4	4	5	5
63	4	5	5	5
64	4	4	5	5
65	5	4	4	4
66	5	4	5	4
67	4	4	5	4
68	5	5	5	5
69	5	5	5	5
70	4	5	5	5
71	5	5	4	5
72	5	4	5	4
73	4	5	5	4
74	5	4	4	4
75	4	5	5	4
76	4	5	5	4
77	4	5	5	5
78	4	5	5	5