

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (Persero) MEDAN

NAZLAH RACHMA P

07 833 0088

Penelitian yang berjudul Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan ini dilakukan untuk mengetahui sampai seberapa besar kontribusi pengaruh dari pengalokasian biaya kualitas secara keseluruhan. Biaya kualitas dikelompokkan ke dalam tiga komponen, yaitu: biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan. Dalam hal ini penulis menggunakan *Return On Investment* (ROI) sebagai pengukur tingkat profitabilitas perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Data yang digunakan diperoleh dari data sekunder yang berasal dari Daftar Harga Pokok Penjualan, Biaya Operasional, Laporan Laba Rugi dan Neraca tahun 2005 - 2010. Model analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji t, uji F dan *Adjusted R²*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Biaya Kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan berpengaruh terhadap tingkat profitabilitas (ROI) perusahaan. *Return On Investment* (ROI) mampu dijelaskan oleh biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan sebesar 81,9% dan selebihnya dijelaskan oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci : biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan, profitabilitas, return on investment (roi).