

## KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadimt Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu guna memperoleh gelar Sajjana Ekonomi pada Fakultas Sumatera Utara. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Rasulullah SAW yang safa'atnya diharapkan di akhirat kelak.

Adapun judul skripsi ini adalah "Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan Pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad A.SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lores P, SE,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs. Zainal Abidin, MEdselaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas semua waktu dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Ahmad Prayudi, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas semua waktu dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya yang telah diberikan kepada saya diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Pimpinan PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN beserta jajarannya. Terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.
6. Kedua orang tua saya yang paling saya sayangi di dunia ini. Terima kasih atas semua kasih sayang, do'a, dukungan, didikan, dan semangat yang sangat berarti. Semoga saya dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan keluarga.
7. Kepada teman-teman yang telah membantu selama kuliah Terima kasih semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan dari para pembaca untuk penulisan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, November 2011

Penulis,

Naziah Rachma P

# DAFTAR ISI

	Halaman
ASTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Teori-teori	
1. Pengertian Biaya Kualitas .....	4
2. Perilaku Biaya Kualitas.....	7
3. Perencanaan dan Penganggaran Biaya Kualitas .....	9
4. Pengertian Profitabilitas .....	10
5. Rasio Profitabilitas Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Keungan .....	11
6. Jenis-Jenis Rasio Profitabilitas .....	13
B. Krangka Konseptual .....	15
C. Hipotesis .....	17

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
B. Populasi dan Sampel.....	19
C. Definisi Operasional .....	19
D. Jenis dan Sumber Data .....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Analisis Data.....	21
G. Pengujian Data .....	22

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

#### **A. Hasil Penelitian**

##### **1. Sejarah Singkat PT Perkebunan Nusantara**

III (persero) Medan .....	24
---------------------------	----

##### **2. Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara**

III (Persero) Medan .....	27
---------------------------	----

##### **3. Aktivitas PT Perkebunan Nusantara**

III (Persero) Medan .....	28
---------------------------	----

##### **4. Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara**

III (Persero) Medan.....	31
--------------------------	----

##### **5. Prestasi P T Perkebunan Nusantara III**

(Persero) Medan .....	32
-----------------------	----

#### **B. Analisis Hasil Penelitian**

1. Pengelompokan Biaya Kualitas.....	38
--------------------------------------	----

2. Menyusun Lap Biaya Kualitas.....	40
-------------------------------------	----

**C. Pembahasan Hasil Penelitian**

1. Analisis Regresil ..... 48  
2. Pengujian Hipotesis..... 50

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 54  
B. Saran..... 55

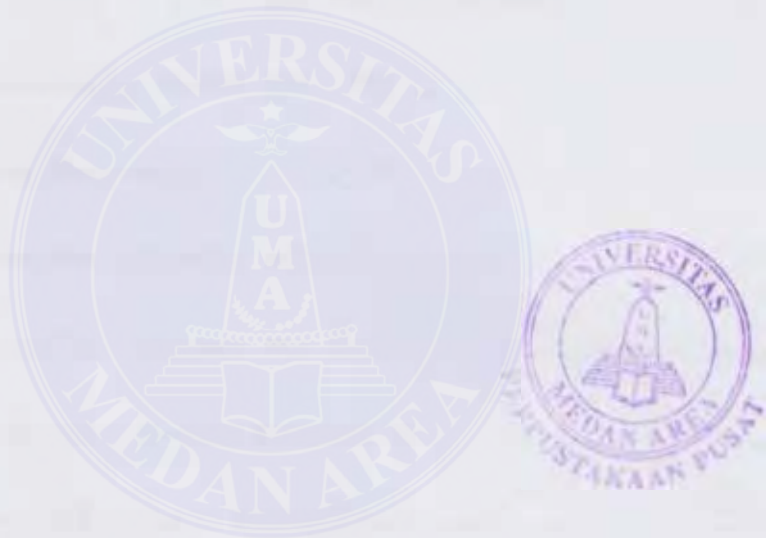
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	15
Gambar 4.2	Struktur Organisasi.....	32



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Penelitian .....	18
Tabel 4.1	Daftar Kebun Penganugrahan SNA 2008 .....	33
Tabel 4.2	Unit-Unit PT PN Yang Menerima Penghargaan.....	35
Tabel 4.3	Laporan Biaya Kualitas 2005-2006.....	40
Tabel 4.4	Laporan Biaya Kualitas 2007-2008.....	41
Tabel 4.5	Laporan Biaya Kualitas 2009-2010.....	42
Tabel 4.6	Laporan Biaya Kualitas 2005-2010.....	43
Tabel 4.7	Laporan Biaya Kualitas dan Penjualan .....	44
Tabel 4.8	Presentasi Komponen Biaya Kualitas .....	45
Tabel 4.9	Daftar HPP, Biaya Oprasional dan ROI.....	47
Tabel 4.10	Returen ON Investment (ROI).....	47
Tabel 4.11	Analisis Hasil Regresi .....	49
Tabel 4.12	Hasil <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> .....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji F .....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji t .....	52