

DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield. Dale. 2003. *Total Quality Manajemen*. Third Edition. Pearson, New Jersey.
- Carter. William K. And Milton F. Usry, 2002. *Cost Accounting*, 13th edition, Thomson Learning, New York.
- Gryna, Frank M, 2001. *Qualiti Planing and Analisis*. Fourth Edition, Mc Graw Hill, Singapore.
- Hansen. Don R. dan Maryanne M. Mowen, 2001. *Manajemen Biaya: Akuntansi dan Pengendalian*, Second Edition, McGraw-Hill, New York.
- Mulyadi, 2005, *Akuntansi Biaya*. Edisi Kelima, UPP-AMP YKPN, Yogyakarta
- Purnama, Nursya'bani, 2006. *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*. Cetakan pertama, Ekonisia, Yogyakarta
- Parulian.T, Agustiono. 2009. *Panduan Praktis Pratikum SPSS Basic Levwl*, UMA Fakultas Ekonomi.
- Riyanto, Bambang. 2001. *Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Edisi Keempat. BPFE Yogyakarta. Yogyakarta.
- Samryn, L. M. 2001. *Akuntansi Manajemen: Suatu Pengantar*, Edisi Pertama, Raja Grafindo Persada, Jakarta .
- Sugiono, 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh, Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy Anastasia Diana, 2003. *Total Quality Managemen*. Edisi Reevisi, Andi Offset, Yogyakarta
- Tim Penyusun ,2008, *Pedoman Penulisan Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area-Medan.
- Umar. Husein, 2001. *Riset Akuntansi: Metode Riset Sebagai Cara Penelitian Ilmiah*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- <http://pps.unud.ac.id/thesis/unud-189-1361812911-bab%20ii.pdf>