

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Dengan segala kerendahan hati, Syukur alhamdulillah Penulis persembahkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan KaruniaNya kepada Penulis sehingga pembuatan karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Medan Area Skripsi ini berjudul "Pengaruh Perubahan Tarif Kamar Terhadap Tingkat Occupancy dan Pendapatan Kamar Pada Hotel Bumi Malaya Medan".

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, dengan terbuka Penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dan mengembangkan ilmu pengetahuan di masa mendatang dan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu selama Penulis menjalani masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini, terutama kepada kedua orangtuaku yang tercinta : Amran Achmad dan Sriana, kakak dan adikku Sri Wahyuni, Marlina sari dan Nurwita, beserta seluruh keluarga yng selalu mendoakan dan memberi motivasi dan dukungan secara moril kepada Penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

2. Bapak Hery Syahril, SE, Msi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Linda Lores Purba, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area
4. Ibu Karlonta Nainggolan SE, M.ec, selaku pembimbing I yang telah banyak memberi masukan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi
5. Ibu Linda Lores Purba, SE, Msi, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan motivasi dan saran bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
7. Bapak Pimpinan serta staff Hotel Bumi Malaya Medan yang telah memberikan kesempatan dan waktu untuk melaksanakan riset.
8. Teman-teman kerjaku : Mardiana, Yudi, Vio, Erwin, Chodri, Evan, Dwi, Iqbal, Capten, Bg Agus, Lusi, Roby, Bu Ana, Bu Asih, terima kasih atas dukungannya.
9. Rekan se-Almamater

Dengan segala kerendahan hati, Penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkannya. Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, Maret 2011

Penulis

Fadlan Munawir

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Teori - teori	
1. Pengertian dan Ratio Tingkat Hunian (Occupancy ....	6
2. Pengertian, Jenis dan Langkah Penentuan Tarif Kamar .....	8
3. Sistem Penetapan Harga Kamar Formula Hubbart ....	12
4. Penentuan Harga Kamar untuk Hunian Tunggal	

dan ganda .....	17
5. Analisis Keuntungan Kamar .....	20
B. Kerangka Konseptual .....	22
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
B. Populasi dan Sampel .....	24
C. Definisi Operasional dan variabel penelitian.....	24
D. Jenis dan Sumber Data .....	25
E. Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	27
B. Pembahasan .....	42
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<u>No. Tabel</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
2.1	Perhitungan Harga Jual Rerata Setiap Kamar .....	17
3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	24
4.1	Rata-rata Perbandingan Tingkat Hunian .....	37
4.2	Daftar Standar Tarif Kamar .....	38
4.3	Perbandingan Tarif kamar dengan Tingkat Occupancy pada Liburan Sekolah dan hari – hari Besar .....	39
4.4	Perbandingan Tingkat Occupancy dengan Tarif Kamar Puda Liburan Sekolah dan Hari – hari Besar .....	40
4.5	Perbandingan Tarif Kamar, Tingkat Occupancy dan Pendapatan Kamar Jika Tarif Dinaikkan 10% .....	43
4.6	Perbandingan Tarif Kamar, Tingkat Occupancy dan Pendapatan Kamar Jika Tarif Diturunkan 10% .....	44
4.7	Perbandingan Tarif Kamar, Tingkat Occupancy dan Pendapatan Kamar berdasarkan “What If Analysis” .....	48

## DAFTAR GAMBAR

<u>No. Gambar</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
2.1	Kerangka Konseptual .....	22
4.1	Struktur Organisasi Hotel Bumi Malaya Medan .....	30
4.2	Diagram Batang Perbandingan Pendapatan Kamar Jika Tarif Dinaikkan 10% .....	46
4.3	Diagram Batang Perbandingan Pendapatan Kamar Jika Tarif Diturunkan 10% .....	47
4.4	Diagram Batang Perbandingan Pendapatan Kamar Berdasarkan "What If Analysis" .....	49