

## DAFTAR PUSTAKA

- Badruzaman Darus Mariam. *Aneka Hukum Bisnis*. Alumni. Bandung, 1994.
- *KUH Perdata Buku III Hukum Periklanan dengan Penjelasan*. Alumni, Bandung, 1983.
- Chairuddin O.K. *Pengantar Ilmu Hukum*. Penerbit Kelompok Studi Hukum dan Masyarakat. Medan, 1992.
- Daryanto S.S. *Kamus Lengkap bahasa Indonesia*. Apollo. Surabaya, 1997.
- J.C.T. Simorangkir, *Kamus Hukum*. Sinar Grafika Jakarta, 2000.
- Lembaga Advokasi dan Perlindungan Konsumen. *UU RI No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Medio Maret, 2000.
- Muis Abdul. *Metode Penulisan Skripsi dan Metode Penelitian Hukum*, Fakultas Hukum USU, Medan, 1990.
- Moenir H.A.S.. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1999.
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Penerbit PT. Grasindo. Ltd. 1976.
- Sudaryanto, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti. Bandung, 1996.
- Simorangkit.et.all.J.C.T., *Kamus Hukum*. Sinar Grafika Jakarta, 2000.
- S.S. Daryanto, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Apollo, Surabaya, 1997.

Shofie Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Citra Aditya Bakti. Bandung, 2000.

Susila K. Zoemrotin, *Penyambung Lidah Konsumen*, Penerbit Pustaka Swara, Jakarta, 1999.

Satjipto, Rahardjo, *Ilmu Hukum*, 1986. Alumni Bandung, Hal 127.

Tjiptono Fandy, *Manajemen Jasa*. Andi Yogyakarta, 1996.

Widjaja Gunawan dan Yani Achmad, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Gramdia Pustaka Utama. Jakarta, 2000.

Wahyu Sasongkom, *Buku Ajar Pengantar Ilmu Hukum*, Universitas Lampung Press, 1999, Hal 56.