

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT
SEBAGAI PESERTA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN**

(Studi Kasus Di Puskesmas Aek Batu Kecamatan Torgamba
Kabupaten Labuhan Batu Selatan)

SKRIPSI

Oleh :

PARIDAH HANUM

NPM : 12 852 0004

Program Studi Administrasi Publik



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT
SEBAGAI PESERTA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN**

(Studi Kasus Di Puskesmas Aek Batu Kecamatan Torgamba
Kabupaten Labuhan Batu Selatan)

SKRIPSI

Oleh :

PARIDAH HANUM

NPM : 12 852 0004

Program Studi Administrasi Publik

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Di
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Medan Area

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

MEDAN

2016


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Sebagai Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Studi kasus di Puskesmas Aek Batu Kecamatan Torgamba Kabupaten Labuhan Batu Selatan)

Nama : Paridah Hanum

NPM : 12.852.0004

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Disetujui Oleh
Komisi Pembimbing

Drs. H. Irwan Nasution S.Pd MAP

Pembimbing I

Nina Angelia S.Sos M.Si

Pembimbing II

Prof. Dr. H. M. Arif Nasution, MA

Dekan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Sebagai Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Studi Kasus di Puskesmas Aek Batu Kecamatan Torgamba Kabupaten Labuhan Batu Selatan)**” ini benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Medan, Agustus 2016

Paridah Hanum

12.852.0004