

## KATA PENGANTAR

Pertama sekali penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, Taufiq dan Hidayah Nya jualah penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Selanjutnya sholawat dan salam penulis sampaikan keharibaan junjungan kita bersama Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapat syafaatnya, amin.

Bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikannya dan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1), penulisan skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan, tentunya setelah mahasiswa memenuhi segala persyaratan yang telah ditentukan oleh lembaga pendidikan tinggi yang bersangkutan. Alhamdulillah penulis telah memenuhi segala persyaratan sehingga penulis berhak untuk mengajukan permohonan pembuatan skripsi, dan dalam penulisan skripsi selanjutnya penulis mengambil judul : "PENGARUH PENGAWASAN CLOSED CIRCUIT TELEVISION TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA CITRA SARANA CATERING SERVICE BANDARA POLONIA MEDAN".

Pengambilan judul dalam penelitian ini sesungguhnya terinspirasi dari banyaknya perusahaan yang menggunakan cctv dalam mengawasi kegiatannya, misalnya perusahaan perbankan, mall atau plaza, perboteian, dan lain-lain Sehingga penulis menjadi tertarik untuk melakukan penelitian dengan menggunakan judul diatas.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan mungkin terjadi kekeliruan-kekeliruan yang disebabkan oleh kealpaan dan keterbatasan pengetahuan dan pemahaman yang penulis miliki, untuk itu penulis berharap kiranya kepada Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Pembimbing I dan Bapak H. Syahriandi, SE, MSi selaku Pembimbing II dapat memberikan saran, petunjuk dan kritikan-kritikan yang sifatnya membangun bagi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini selanjutnya penulis tak lupa mengucapkan terima kasih dan penghargaan serta salam hormat yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ayahanda M. Kadnan (Alm) dan ibunda Mas'adah, abang saya Epi Afendi, SAg, MPd dan Elik Elba, SH, juga kepada adik saya Asep Hilmi, serta seluruh keluarga yang telah memberikan perhatian, kasih sayang dan dorongan yang begitu besar sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan saran, kritik dan petunjuknya kepada penulis
4. Bapak H. Syahriandi, SE, MSi selaku pembimbing II atas peran sertanya memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang juga telah banyak memberikan dukungan dan perhatian melalui jalinan silaturahmi yang baik selama ini.
6. Kepada adek saya Karina Sari yang telah banyak memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
7. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan sumbangsuhnya baik moril maupun materil yang banyak dirasakan oleh penulis sehingga beban yang berat dalam menyelesaikan tugas akhir ini terasa ringan.

Akhirnya penulis berharap dan berdo'a kepada Allah SWT, semoga apa yang penulis lakukan ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pada umumnya bagi para pembaca. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis semoga diberikan ganjaran pahala di sisi Allah SWT, amin.

Medan, Oktober 2009

Penulis,

AHMADI

NPM : 058320097

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BABI : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Closed Circuit Television .....	8
1. Pengertian Closed Circuit Television.....	8
2. Sejarah CCTV.....	9
3. Manfaat CCTV.....	10
4. Jumlah Dan Letak CCTV.....	12
B. Pengawasan.....	12
1. Pengertian Dan Tujuan Pengawasan.....	12

2. Manfaat Dan Fungsi Pengawasan.....	14
3. Pihak-pihak Yang Melakukan Pengawasan.....	15
C. Kedisiplinan.....	15
1. Pengertian Dan Tujuan Kedisiplinan.....	15
2. Indikator-indikator Kedisiplinan Karyawan.....	18
3. Manfaat Disiplin Kerja Bagi Karyawan Dan Perusahaan.....	23
D. Kerangka Konseptual.....	24
E. Hipotesis.....	25
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi Dan Waktu Peneletian.....	27
B. Populasi Dan Sampel.....	28
C. Definisi Operasional.....	29
D. Jenis Dan Sumber Data.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisa Data.....	32
<b>BAB IV : ANALISA DAN EVALUASI</b>	
A. Analisa.....	34
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
2. Kegiatan Usaha.....	35
3. Struktur Organisasi.....	36
4. Hubungan Pengawasan Closed Circuit Televi- sion Terhadap disiplin Kerja Karyawan.....	38

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1. Gambar-1 : Kerangka Konseptual .....	25
2. Gambar-2 : Skema Perusahaan Garuda Indonesia ...	34
3. Gambar-3 : Struktur Organisasi PT. Angkasa Citra- Sarana Catering Service .....	37
4. Gambar-4 : Kurva Pengujian Hipotesis .....	60



## DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Tabel III-1 : Rincian Waktu Penelitian .....	27
2. Tabel IV-1 s/d IV-4 : Identitas Responden .....	41 – 42
3. Tabel IV-5 s/d IV-14 : Tabulasi Jawaban Variabel X .....	43 – 48
4. Tabel IV-15 : Tabel Bantu Hitung Variabel X .....	49 – 50
5. Tabel IV-16 s/d IV-25 : Tabulasi Jawaban Variabel Y ....	50 – 55
6. Tabel IV-26 : Tabel Bantu Hitung Variabel Y .....	55 – 56
7. Tabel IV-27 : Tabel bantu Hitung Variabel X Dan Y .....	57 - 58