

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat, dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan kesehatan serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan dan mempersembahkan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, nasehat dan dorongan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hsan Effendi, SE, M.Si. sebagai Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan begitu banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis dalam penulisan maupun perbaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Laili K.S sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membantu memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Capem Pulo Brayan Medan yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam memberikan data yang penulis butuhkan.

6. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan ilmu pengetahuan selama penulis berada pada masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, beserta seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang telah banyak membrikan kemudahan kepada penulis selama dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada orang tua dan keluargaku yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan moril, materil, nasehat dan doa yang tak henti-hentinya kepada penulis.
8. Seluruh rekan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa ini masih belum sempurna, masih ada kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempumaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, Maret 2009

Penulis

Lidia Ginting

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Arti dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	4
B. Program Penilaian Prestasi Kerja.....	10
C. Tujuan dan Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	27
D. Hubungan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
E. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
C. Defenisi Operasional.....	44
D. Jenis dan Sumber Data.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI

A. Analisis	47
1. Gambaran Umum Perusahaan	47
2. Struktur Organisasi	49
3. Perkembangan Produk dan Jasa BCA	54
4. BCA pada Masa Krisis Moneter	54
5. Proses dan Dampak Penilaian Prestasi Kerja	55
6. Penyajian Data	58
B. Evaluasi	73
1. Uji Korelasi	73
2. Uji Hipotesis	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Capem Pulo Brayan Medan.....	50
2. Kurva Pengujian Hipotesis.....	76



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Produk dan Jasa BCA.....	55
2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
3. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	60
4. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
5. Apakah anda setuju apabila anda terlibat secara aktif dalam perusahaan dapat mempengaruhi Penilaian Prestasi Kerja Anda?.....	62
5. Apakah anda setuju apabila perusahaan sering melibatkan karyawan secara aktif dalam aktivitas perusahaan dapat mempengaruhi penilaian prestasi kerja anda?.....	62
6. Apakah anda setuju jika orang yang melakukan penilaian merupakan orang yang tepat?.....	63
7. Apakah anda setuju jika penilaian prestasi kerja karyawan sudah dilakukan secara objektif?.....	63
8. Apakah anda setuju jika penampilan anda dapat mempengaruhi prestasi kerja anda?.....	64
9. Apakah anda setuju dengan point-point yang digunakan dalam penilaian prestasi kerja tersebut?.....	64
10. Apakah anda setuju jika penilaian prestasi kerja tersebut hanya dilakukan 1 orang saja?.....	65
11. Tabulasi Nilai Jawaban Quisioner Untuk Variabel X (Penilaian Prestasi Kerja).....	66
12. Apakah anda setuju jika kenaikan gaji akan mempengaruhi kinerja Karyawan?.....	67
13. Apakah pujian yang diberikan oleh atasan anda atas pekerjaan yang anda lakukan dapat mempengaruhi kinerja karyawan?.....	67
14. Apakah anda setuju jika perusahaan memberikan training motivasi diri dapat mempengaruhi kinerja karyawan?.....	68
15. Apakah anda setuju jika wibawa yang dimiliki seorang pimpinan Perusahaan dapat mempengaruhi kinerja karyawan?.....	68

16. Apakah anda setuju jika peran serta aktif anda dalam perusahaan yang selalu dinilai positif oleh perusahaan dapat mempengaruhi kinerja karyawan?.....	69
17. Apakah perputaran tempat kerja karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan?.....	69
18. Apakah tingkat kejenuhan terhadap rutinitas pekerjaan dapat mempengaruhi kinerja karyawan?	70
19. Tabulasi Nilai Jawaban Quisioner Untuk Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	71
20. Tabel Bantu Perhitungan Variabel X dan Variabel Y	72

