

## BAB I

# PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Penilaian kerja karyawan merupakan salah satu masalah penting bagi perusahaan karena penilaian memberikan informasi penting mengenai seberapa baik suatu pekerjaan dikerjakan. Dengan adanya informasi tersebut, perusahaan akan mampu meningkatkan produktivitas, menekan *labour turn over*, meningkatkan kedisiplinan, serta memperbaiki kinerja karyawan.

Proses penilaian kerja yang meliputi proses pengidentifikasian, pengukuran, evaluasi, peningkatan dan pemberian penghargaan terhadap kinerja karyawan dimulai ketika seorang karyawan diseleksi, direkrut, ditempatkan dan menjalani proses pelatihan atas jabatan tertentu. Proses penilaian yang menerapkan sistem manajemen kerja yang baik akan mampu menjaga stabilitas kinerja karyawan.

Penilaian prestasi kerja merupakan proses evaluasi kinerja karyawan dalam mengerjakan tugasnya dan membandingkan kinerja mereka dengan standar yang ditetapkan perusahaan dengan tujuan untuk memperbaiki keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada karyawan mengenai pelaksanaan kinerja mereka.

Hasil perbandingan antara standar yang telah ditetapkan perusahaan dengan hasil kerja karyawan digunakan sebagai dasar untuk menentukan kemampuan atau potensi kerja karyawan. Apabila kinerja karyawan memenuhi

atau berada diatas standar yang telah ditetapkan perusahaan, maka karyawan tersebut dinilai **berprestasi**.

Sesuai dengan alasan tersebut maka penulis memilih judul skripsi :  
"Analisis Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Capem Pulo Brayan Medan"

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah merupakan hal yang penting dilakukan terlebih dahulu sebelum ada pembahasan. Sebab tanpa adanya masalah yang dipecahkan, maka pemecahan, pengumpulan dan penganalisaan data yang dilakukan tidak akan bermanfaat dan tidak mengena pada **sasarannya**.

Dalam melaksanakan kegiatannya, setiap perusahaan pasti menghadapi masalah dimana masalah tersebut harus diselesaikan agar tidak mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan dan pertumbuhan karyawan. Adapun masalah yang dihadapi perusahaan dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditetapkan adalah : "Apakah ada pengaruh penilaian prestasi kerja yang dilakukan perusahaan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Kantor Capem Pulo Brayan Medan".

## **C. Tujuan Penelitian**

Secara umum, suatu penilaian sebaiknya memiliki ciri ilmiah yang obyektif untuk memudahkan pemahaman terhadap tujuan penilaian tersebut.