

## ABSTRAK

ENDAH SOFRIATI, "PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK SENTRA KREDIT KECIL CABANG POLONIA, MEDAN". *Dibawah Bimbingan (Amrin Mulia U, SE, MM, Sebagai Pembimbing I, dan Dra Isnawati LKS, MMA, Sebagai Pembimbing II).*

Motivasi dalam diri seorang karyawan sangat bermanfaat karena hal tersebut menyebabkan seseorang dapat menyalurkan dan mendukung perilaku karyawan tersebut, supaya bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi ini semakin penting karena pimpinan membagikan pekerjaannya kepada karyawan untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi pada tujuan yang diinginkan.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui komunikasi yang diterapkan, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Sentra Kredit Kecil Cabang Polonia dan Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Sentra Kredit Kecil Cabang Polonia Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Cabang Polonia Medan yang berjumlah 35 orang, jadi pengambilan sampel yang penulis lakukan berjumlah 35 karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Sentra Kredit Kecil Cabang Polonia Medan. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah regresi linear berganda dengan memakai program *software SPSS 15.00 for windows*.

Dari perhitungan nilai nilai R (korelasi) sebesar 34,20% hasil korelasi tersebut menunjukkan nilai yang positif, artinya secara bersama-sama setiap peningkatan terhadap komunikasi dan gaya kepemimpinan di perusahaan maka motivasi kerja juga akan meningkat.

Berdasarkan perhitungan didapat nilai nilai  $F_{2.120}$  dengan probabilitas  $\text{sig } 0,000 < \alpha 0,05$ , berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Sentra Kredit Kecil Cabang Polonia Medan.