

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari Zainun, 2000, **Manajemen dan Motivasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Chr. Jimmy L. Gaol, 2008, **Sistem Informasi Manajemen, Pemahaman & Aplikasi**, Cetakan I, PT. GRASINDO, Jakarta.
- Djoko Purwanto, 2006, **Komunikasi Bisnis**, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Endang Lestari G, Maliki., 2009, **Komunikasi Yang Efektif**, Cetakan II, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.
- Gouzalisydam, 2000, **Manajemen Sumber Daya Manusia, Suatu Pendekatan Mikro**, Cetakan Kedua, Djambatan, Jakarta.
- Fitri R. Ghozally, 2005, **Kesuksesan dalam Karir dan Kepemimpinan**, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Edsa Mahkota, Jakarta.
- Hafied Cangara, 2007, **Pengantar Ilmu Komunikasi**, CV. Haji Masagung, Jakarta.
- J. Donald Walters, 2004, **The Art of Leadership (Seni Kepemimpinan)**, Terjemahan Kuswanto, edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Daharaprize, Semarang.
- Kartini Kartono, 2001, **Pemimpin dan Kepemimpinan**, Edisi Kedua, Cetakan Keenam, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sumartono, 2004, **Menjalani Komunikasi**, PT. Alex Media Komunikasi, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, 2000, **Kepemimpinan**, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, 2004, **Metode Penelitian Administrasi**, Edisi Revisi, Alfabeta, Bandung.
- Usman Husaini, 2006, **Pengantar Statistika**, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Miftah Thoha, 2004, **Kepemimpinan dalam Manajemen**, Edisi Kesatu, Cetakan Kesepuluh, Rajagrafindo Persada, Jakarta.

T. May Rudy, 2005, **Komunikasi & Hubungan Masyarakat Internasional**, Jakarta

Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan .

DAFTAR PERTANYAAN (ANGKET)

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK
SENTRA KREDIT KECIL CABANG POLONIA
MEDAN**

1. Nomor Responden :
2. Usia Responden : Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Tingkat Pendidikan : SMU D1-D3 S1
5. Masa Kerja :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. R : Ragu-ragu
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

II. Pertanyaan Variabel X₂ (GAYA KEPEMIMPINAN)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan yang memiliki sifat otoriter belum mampu mendukung hasil kerja karyawan.					
2	Karyawan sangat tidak menyenangi sikap pimpinan yang bergaya otoriter.					
3	Pimpinan sudah memberikan kepercayaan karyawan untuk mengaspirasikan kemampuannya.					
4	Pimpinan saya konsisten antara perkataan dan perbuatannya.					
5	Pimpinan partisipatif memberikan kesempatan penuh bagi karyawan untuk mengembangkan strategi dalam bekerja.					
6	Pimpinan hanya konsentrasi pada tujuan pekerjaan.					
7	Tujuan organisasi mampu mendukung pencapaian hasil kerja yang baik.					
8	Kepemimpinan situasional mampu memberikan karyawan untuk beradaptasi terhadap kondisi kerja.					
9	Adaptasi karyawan sangat mendukung pencapaian target kerja.					
10	Adanya penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan kinerja anda.					

III. Pertanyaan Variabel Y (MOTIVASI KERJA)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya selalu terdorong untuk berprestasi dalam bekerja.					
2	Prestasi kerja dan keberhasilan membenkan kepuasan bagi saya.					
3	Saya selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya					
4	Saya menganggap bahwa bekerja membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya.					
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan kerja keras.					
6	Saya selalu mengerjakan tugas sepenuh hati.					
7	Saya selalu berusaha datang tepat waktu dan pulang tepat waktu pula.					
8	Saya selalu memanfaatkan waktu yang sekecil mungkin dalam bekerja.					