

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat ridho-Nyalah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beriring salam kepada Rasulullah SAW yang membawa contoh tauladan semoga kita termasuk menjadi ummat pengikutnya.

Terima kasih buat Bunda dan Ayah tercinta yang tak lepas-lepasnya mendoakan saya untuk menjadi anak yang berguna seperti yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna dan sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan di Fakultas Psikologi UMA.
2. Bapak Drs. H. Amiruddin Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu untuk membimbing serta memberikan saran petunjuk yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang tidak bosan-bosannya dan penuh kesabaran dalam membimbing penulis.
4. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi di Fakultas Psikologi UMA.
5. Semua Dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi UMA yang telah memberikan perhatiannya kepada saya.
6. Bapak Drs. Osman Rahman MM yang telah bersedia menerima penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di PT. Kereta Api (Persero) Divisi Regional I SUMUT.
7. Bapak Ponidi, selaku karyawan di PJKA yang telah memberikan saran dalam melaksanakan penelitian ini.
8. “AU” yang menjadi pendorong semangatku dan sebagai teman curhatku.

9. Sahabat-sahabatku di MAN 1 ; Anil, Dijah, Neny
Sahabat-sahabatku di SMU 5 ; Rika dan Novi
Sahabat-sahabatku di Kuliah ; Eka, Imam, Darma
Kalian banyak membantu dalam memberikan motivasi yang membuat semangatku muncul untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabatku Rani dan Toto', semoga kalian menjadi keluarga sakinah.
11. Teman-teman sepermainanku ; Liza, Deli, Isda, Lina, Juli, Rina, Fitri, Sherly, Saida, Ani, semoga persahabatan kita menjadi kenangan yang indah di saat bersama.
12. Teman-temanku seperjuangan ; UUN, Dwi, Ani, Kak Vera dan Merry, kita tetap selalu berteman yach ?
13. Seluruh teman di angkatan '97 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Semoga persahabatan kita menjadi kenangan yang indah di bangku kuliah. Aku berdoa semoga kita sukses selalu.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi dan semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, Pebruari 2004

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Stres Kerja	8
1. Pengertian Stres	8
2. Reaksi Individu Terhadap Stres	11
3. Pengertian Stres Kerja	12
4. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	13
5. Aspek-aspek Stres Kerja	16
B. Iklim Organisasi	20
1. Pengertian Iklim	20
2. Pengertian Organisasi	21
3. Pengertian Iklim Organisasi	23

	4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	24
	C. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Stres Kerja	27
	D. Hubungan Antara Masa kerja dengan Stres Kerja	31
	E. Hipotesis	33
BAB	III. METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	34
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
	C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	35
	D. Metode Pengumpulan Data	36
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	38
	F. Metode Analisis Data	41
BAB	IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
	A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	43
	1. Orientasi Kacah.....	43
	2. Persiapan Penelitian	45
	3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	48
	B. Pelaksanaan Penelitian	51
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	52
	1. Uji Asumsi	53
	2. Hasil Perhitungan Korelasi.....	54
	3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	55
	D. Pembahasan	56
BAB	V. PENUTUP	
	A. Kesimpulan	61
	B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Butir Angket Iklim Organisasi Sebelum Uji Coba	46
2. Distribusi Butir Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba	47
3. Distribusi Butir Angket Iklim Organisasi Setelah Uji Coba	49
4. Distribusi Butir Angket Stres Kerja Setelah Uji Coba	50
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	53
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	54
7. Parsial Jenjang Pertama	55
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	56

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

A. Hasil Uji Coba Angket	67
A-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Iklim Organisasi	68
A-2. Data Butir-butir Sahih	74
A-3. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Iklim Organisasi	79
A-4. Hasil Uji Validitas Butir Angket Stres Kerja	83
A-5. Data Butir-butir Sahih	92
A-6. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Stres Kerja	98
B. Uji Asumsi	102
B-1. Uji Normalitas Sebaran	103
B-2. Uji Linieritas Hubungan	109
C. Analisis Data Korelasi Parsial	114
D. Angket	117
D-1. Angket Iklim Organisasi	118
D-2. Angket Stres Kerja	123
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian	131