DAFTARA PUSTAKA

Anoraga, P. dan Widiyanti, N. 1990. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta : Rineka Cipta.

Arikunto, S. 1987. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta : Bina Aksara.

As'ad, M. 1987. Psikologi Industri dan Organisasi. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Liberty.

Azwar, S. 1989. Manusia, Sikap dan Pengukurannya. Yogyakarta : Sigma Alpha.

_____. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi Interpretasi dan Komputasi. Jakarta : Liberty.

Davis dan Newstrom. 1989. *International Encyclopedia of Social Science*. Vol. 5. New York. McMillan Company and Free Press.

Fraser, T. M. 1985. Stress dan Kepuasan Kerja. Jakarta. PT Pustaka Binaman Presindo.

Gibson, J. L., Ivanisevich, J. M. dan Donelly, Jr. J. H. 1989. Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses. Jakarta : Erlangga.

Gilmer, B. H. 1984. *Industrial and Organizational Psychology*. Tokyo : McGraw-Hill. Kogakusha Ltd.

Hadi, S. dan Pamardiningsih, Y. 2000. Manual Seri Program Statistik (SPS). Yogyakarta : Badan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

Hadi, S. 1986. Metodologi Research I. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.

_____. 1987. Metodologi Research II. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.

Handoko, E.T. 1985. Psikologi Personalia. Jakarta : Erlangga.

Hurlock. E. B. 1992. Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Alih Bahasa : Istiwidayanti. Jakarta : Erlangga.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Ivancevich, J. M., Matteson, M. T. 1987. *Organizational Behavior and Management*. Businnes Publishing inc.

Kusumaatmaja, S. 1991. Pengembangan Bisnis dan Kewiraswastaan : Peran Pemerintah. Inovasi. No. 10. Th. V. Yogyakarta.

Lazarus, R. S. 1989. *Psychology Stress and The Coping Prosess.* Mc Graw-Hill. New York.

Martaniah, S. M. 1991. Motif Sosial Remaja dan Keturunan Cina di Beberapa SMA Yogyakarta. Disertasi (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

Putra, E.L. 1995. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Sikap Kerja Karyawan Pada PT. Suryamas Lestari Prima Medan Batangkuis. Skripsi. (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA Medan.

Sarwono, S. W. 1991. Teori-teori Psikologi Sosial. Jakarta : Rajawali Press.

Sarwono, S.W. 1995. Psikologi Lingkungan. Jakarta : Gramedia Indonesia.

Senoadi, I.B. 1984. Hubungan Antara Motivasi Berprestasi, Motivasi Berafiliasi dan Motivasi Berkuasa Pimpinan Menengah dengan Iklim Organisasi. Ringkasan Skripsi. Yogyakarta. Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.

Steers, R.M, and Porter, L.W. 1985. *Motivation and Work Behavior*. New York : McGraw-Hill Company

Susanto. 1977. Psikologi Komunikasi. Surabaya : Usaha Nasional.

Sutarto, 1987. Organisasi dan Motivasi. Bandung. Eresco.

Tarigan, S. 1996. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Pantja Niaga Medan. Skripsi. (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA Medan.

Thoha, M. 1993. Psikologi Komunikasi. Bandung : Rosda Karya.

_____. 1993. Perilaku Organisasi. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Wexley, K. N. and Yukl, G. A. 1988. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Jakarta. PT Rineka Cipta.

Winardi. 1986. Management Personalia. Bandung : Sinar Baru.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Wexley, K. N. and Yukl, G. A. 1988. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Jakarta. PT Rineka Cipta.

Winardi. 1986. Management Personalia. Bandung : Sinar Baru.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Angket Tipe~A~

No.	URAIAN PERNYATAAN
1	Saya suka bekerja dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan ini.
2	Saya merasa atasan suka menghargai hasil pekerjaan saya.
3	Teguran yang diberikan atasan saya rasa berguna untuk kualitas kerja saya.
4	Saya merasa mendapat kesempatan untuk meningkatkan keterampilan di perusahaan ini.
5	Pimpinan sudah menetapkan prosedur kerja sesuai dengan kebutuhan.
6	Karyawan pada umumnya bekerja dengan rajin dan tekun.
7	Pimpinan selalu memberi dorongan semangat para karyawan dalam bekerja.
8	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan selalu menjadi perhatian pimpinan.
9	Saya tidak pernah mengalami pertentangan dengan pimpinan perusahaan.
10	Dalam bekerja, saya memilih untuk menyelesaikannya dengan cara saya sendiri.
11	Saya sering kecewa karena atasan kurang menghargai hasil kerja saya.
12	Pimpinan jarang sekali memberikan teguran kepada karyawannya.
13	Keterampilan yang saya miliki tidak berkembang selama bekerja disini.
14	Pimpinan selalu menetapkan prosedur kerja, yang kurang sesuai.
15	Kebanyakan karyawan kurang menunjukkan kesungguhan dalam bekerja.
16	Pimpinan kurang peduli dengan semangat kerja para karyawannya.
17	Keselamatan dan kesejahteraan karyawan kurang diperhatikan pimpinan.
18	Saya sering bertentangan pendapat dengan pimpinan perusahaan.
19	Saya merasa memiliki tugas yang jelas bekerja di sini.
20	Saya merasa bahwa suatu saat jabatan saya akan naik.
21	Atasan suka membantu mencarikan jalan keluar bila saya mengalami kesulitan dalam bekerja.
22	Saya yakin bahwa perusahaan ini menjamin masa depan saya.
23	Saya nilai tujuan organisasi yang dirumuskan pimpinan sudah jelas.
24	Saya berusaha untuk selalu bekerja dengan sungguh–sungguh.
25	Saya berusaha memotivasi diri untuk bekerja dengan penuh semangat.
26	Pimpinan sudah meminimalkan resiko kerja yang dilakukan karyawan.
27	Saya tidak merasa ada pertentangan dengan rekan kerja.
28	Banyak pekerjaan yang dibebankan kepada saya tetapi tidak sanggup saya selesaikan.
29	Saya merasa percuma saja bekerja dengan sungguh-sungguh, karena jabatan saya tidak mungkin naik lagi.
30	Atasan tidak mau tahu jika saya menemui kesulitan dalam bekerja.
31	Saya tidak yakin bahwa masa depan saya terjamin jika saya bekerja di sini selamanya.

2	Saya kurang memahami tujuan organisasi yang dirumuskan pimpinan.
3	Saya bekerja hanya sesuai dengan kewajiban saya saja.
4	Saya bekerja malas-malasan karena kurang diperhatikan pimpinan.
5	Pimpinan kurang peduli dengan dampak dari pekerjaan yang beresiko tinggi.
6	Saya sering mengalami pertentangan dengan rekan kerja.
7	Untuk kepentingan perusahaan, saya bersedia jika diminta untuk mengikuti pelatihan.
8	Tugas yang diberikan kepada saya selalu membuat saya merasa tertantang untuk menyelesaikannya.
9	Saya merasa senang karena hasil kerja saya selalu sesuai dengan harapan atasan saya.
0	Pimpinan suka memuji hasil kerja yang saya kerjakan.
	Sudah sewajarnya setiap karyawan mematuhi prosedur kerja yang ada.
2	Saya siap kerja lembur bila pimpinan menghendakinya
3	Saya suka saling tolong menolong terhadap sesama rekan kerja.
4	Pekerjaan yang beresiko tinggi selalu dikerjakan dengan menggunakan alat pengaman.
5	Saya melihat bahwa sesama rekan kerja selalu terjalin keakraban.
6	Pelatihan yang diberikan pimpinan hanya akan membuang waktu saja.
7	Saya akan meninggalkan suatu pekerjaan, apabila tidak sesuai dengan keiginan saya.
8	Saya merasa kurang puas dengan hasil kerja saya selama ini.
9	Walaupun sudah bekerja dengan sungguh-sungguh, saya belum pernah dipuji atasan secara langsung.
0	aryawan sering tidak mematuhi aturan, karena tidak sesuai dengan kondisi karyawan.
1	Saya akan menolak bila diminta untuk bekerja lembur.
2	Saya enggan membantu rekan kerja meskipun saya dapat melakukannya.
3	Pekerjaan yang beresiko tinggi tetap dikerjakan oleh karyawan tanpa alat pengaman.
4	Saya melihat sering terjadi kesalahpahaman di antara rekan sekerja.
5	Saya menyenangi pekerjaan ini, karena sesuai dengan saya.
6	Tuntutan pekerjaan yang ada membuat saya bekerja dengan sungguh-sungguh.
7	Saya merasa puas dengan hasil kerja saya, karena tugas yang diberikan perusahaan dapat saya selesaikan dengan baik.
8	Saya siap dikritik jika hasil kerja saya kurang memuaskan.
9	Saya senang dengan adanya peraturan kerja yang dikeluarkan pimpinan.
0	Saya senang bekerja dengan rekan kerja karena umunya mereka memiliki loyalitas yang tinggi.

1	Suasana kerja yang hangat di perusahaan ini menambah semangat kerja karyawan.
2	Saya dapat bekerja dengan tenang, karena pekerjaan saya tidak berbahaya.
3	Saya selalu mendukung gagasan yang baik dari sesama rekan kerja.
4	Banyak ketidaksesuaian antara minat saya dengan tugas yang saya kerjakan.
5	Saya selalu bekerja menurut keinginan saya sendiri.
6	Banyak pekerjaan yang tidak mampu saya selesaikan dengan kondisi kerja seperti sekarang ini.
7	Atasan hanya bisa mengkritik hasil kerja saya.
8	Saya sering menolak peraturan yang dikeluarkan pimpinan, karena tidak sesuai.
9	Saya tidak begitu peduli dengan sesama rekan kerja.
0	Suasana kerja di perusahaan ini tidak mendukung semangat kerja karyawan.
1	Saya selalu cemas karena pekerjaan saya mengancam keselamatan jiwa saya.
2	Saya merasa sulit untuk menyesuaikan pendapat dengan sesama rekan kerja.
3	Saya terbiasa bekerja dengan serius walaupun tidak ada yang mengawasi.
4	Saya merasa diberi kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan yang sulit hanya untuk menguji kemampuan saya.
5	Saya merasa bangga dengan hasil kerja yang telah saya lakukan.
6	Pimpinan suka memberikan bonus terhadap karyawan yang berprestasi.
7	Saya berusaha melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang ada.
8	Kebijakan pimpinan di perusahaan ini selalu mendapat dukungan positif dari para karyawan.
9	Saya selalu memotivasi rekan kerja yang kurang bersemangat dalam bekerja.
0	Saya tidak pernah diberi tugas yang dapat mengancam keselamatan jiwa.
1	Saya berusaha mencarikan solusi bila terjadi pertentangan antara rekan kerja.
2	Bila ada pengawas, saya akan berusaha bekerja dengan sungguh-sungguh.
3	Ketidakmampuan saya menyelesaikan pekerjaan, bukanlah merupakan tanggung jawab saya sendiri.
4	Saya merasa malu jika hasil kerja saya dibandingkan dengan karyawan yang lain.
5	Pihak perusahaan memberikan bonus pada karyawan tertentu saja.
6	Saya melaksanakan tugas sekedarnya saja, asalkan pimpinan senang.
7	Banyak kebijakan pimpinan di perusahaan ini yang bertentangan dengan kondisi karyawan.
8	Saya tidak peduli bila ada rekan kerja yang bermalas–malasan.
9	Saya serign diberi tugas pekerjaan yang menurut saya beresiko tinggi.
0	Saya tidak peduli dengan pertentangan antara sesama rekan kerja.

LEMBAR JAWABAN

a : _____

PILIHAN JAWABAN				No.	PILIHAN JAWABAN				No.	PILIHAN JAWABAN			
SS	S	TS	STS	31	SS	S	TS	STS	61	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	32	SS	S	TS	STS	62	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	33	SS	S	TS	STS	63	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	34	SS	S	TS	STS	64	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	35	SS	S	TS	STS	65	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	36	SS	S	TS	STS	66	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	37	SS	S	TS	STS	67	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	38	SS	S	TS	STS	68	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	39	SS	S	TS	STS	69	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	40	SS	S	TS	STS	70	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	41	SS	S	TS	STS	71	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	42	SS	S	TS	STS	72	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	43	SS	S	TS	STS	73	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	44	SS	S	TS	STS	74	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	45	SS	S	TS	STS	75	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	46	SS	S	TS	STS	76	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	47	SS	S	TS	STS	77	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	48	SS	S	TS	STS	78	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	49	SS	S	TS	STS	79	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	50	SS	S	TS	STS	80	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	51	SS	S	TS	STS	81	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	52	SS	S	TS	STS	82	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	53	SS	S	TS	STS	83	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	54	SS	S	TS	STS	84	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	55	SS	S	TS	STS	85	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	56	SS	S	TS	STS	86	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	57	SS	S	TS	STS	87	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	58	SS	S	TS	STS	88	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	59	SS	S	TS	STS	89	SS	S	TS	STS
SS	S	TS	STS	60	SS	S	TS	STS	90	SS	S	TS	STS

UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON 7366878, 7366998, 7360781, 7364348, PSWT. 107,
FAX. 7360168, MEDAN - 20223

Nomor : 451 /FP/PP/2003 Medan, 15 Juli 2003
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
Eksploritasi PT. Kereta Api (Persero)
Divere I Sumut
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama	: Uswatun Hasanah Hutabarat
No. Stambuk	: 97.860.0064
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Eksploritasi PT Kereta Api (Persero) Divere I Sumut.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul **"Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Pada Karyawan di PT Kereta Api (Persero) Divere I Sumut."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan,

Mulia Siregar

Tembusan :
1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Yhs
3. Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA

PT. KERETA API (Persero)
DIVISI REGIONAL - I
SUMATERA UTARA

or : DL.403/VII/26 /KADIVRE I SU-03.
piran : -
al : Izin Riset.

Medan, 28 Juli 2003.

Yth. Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di
Medan.

1. Memenuhi surat Sdr. No. 491/F0/PP/2003 tgl. 15 Juli 2003, tentang Permohonan Untuk melakukan Riset an. USWATUN HASANAH HUTABARAT NIM: 97.860.0064, diberitahukan bahwa permohonan tersebut dapat kami setujui sepanjang Mahasiswa dimaksud tunduk pada peraturan dan ketentuan yang berlaku di PT. Kereta Api (Persero) Divre I Sumatera Utara Medan.

2. Selesai melaksanakan Riset, yang bersangkutan diharuskan membuat laporan berupa buku yang telah disetujui oleh pembimbing Instansi dan diserahkan kepada Kepala Divisi Regional I SU Medan.

3. Untuk mendapat data sebagai bahan Riset kepada yang bersangkutan hadir pada tanggal 29 Juli 2003 **menghadap kepada Kasubsi Sarbinpel Divre I SU Medan.**

4. Terima kasih.

An. KEPALA DIVISI REGIONAL I - SU
KEPALA SEKSI ADMINISTRASI

Drs. OMAN RAHMAN MM
NIPP. 39223

busan :
n.Bp.Kadivre I SU di Medan;
n.Kasubsi Sarbinpel di Medan;
n.Kasubsi SDM di Medan;
tinggal.-
KL.KOPLU

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Triw. I/2003 5000 lbr