

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, Msi, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah menyediakan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan memberi saran serta petunjuk yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Sarinah S.Psi selaku dosen pembimbing II, dan sekaligus sebagai kakak penulis yang dengan penuh kesabaran telah memberikan perhatian dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Istiana S.Psi selaku Kepala Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi, sekaligus sebagai dosen tamu dalam Sidang Meja Hijau.
5. Bapak Drs. M Rajab Lubis MS, selaku yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi Ketua dalam Sidang Meja Hijau.
6. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, selaku sekretaris dalam Sidang Meja Hijau.
7. Semua staff pengajar dan seluruh karyawan-karyawati Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
8. Bapak Inra Maratur S. SE, selaku Kepala Seksi Bagian Human Resources Head Section Bank Danamon Medan.
9. Seluruh staf karyawan Bank Danamon Cabang Jl. Imam Bonjol yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.

10. Temanku Bang Fery, Sara, Faran, Lily dan Faskah, yang telah banyak mengorbankan waktu dan pengertiannya bagi penulis
11. Rekan-rekan Stambuk '98 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas perhatiannya.
12. Khususnya kepada Alm Bapak dan Mama tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Yang terkasih Kak 'On, Bang Andi, Kak Ganda dan Adikku Ricky yang selalu memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis.

Semoga Tuhan membalas semua kebaikan dan memberikan rahmat dan berkatNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, April 2004

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|                                                         | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                     | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                | ii      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                               | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....                                     | v       |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                | vi      |
| DAFTAR ISI .....                                        | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                                      | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xii     |
| <br>BAB I. PENDAHULUAN                                  |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....                         | 1       |
| B. Tujuan Penelitian .....                              | 7       |
| C. Manfaat Penelitian .....                             | 7       |
| <br>BAB II. LANDASAN TEORI                              |         |
| A. Prestasi Kerja .....                                 | 9       |
| 1. Pengertian Prestasi Kerja .....                      | 9       |
| 2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....                | 10      |
| 3. Faktor-faktor yang Dinilai Dalam Prestasi Kerja..... | 13      |
| 4. Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja .....         | 15      |
| 5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja ..... | 17      |
| B. Persepsi Terhadap Pengembangan Karir .....           | 19      |

|     |                                                                                 |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | 1. Pengertian Persepsi .....                                                    | 19 |
|     | 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....                               | 22 |
|     | 3. Pengertian Karir .....                                                       | 24 |
|     | 4. Pengertian Pengembangan Karir .....                                          | 26 |
|     | 5. Pengukuran Pengembangan Karir .....                                          | 31 |
|     | 6. Persepsi Terhadap Pengembangan Karir .....                                   | 32 |
|     | C. Hubungan Persepsi Terhadap Pengembangan Karir dengan<br>Prestasi Kerja ..... | 33 |
|     | D. Hipotesis .....                                                              | 36 |
| BAB | III. METODE PENELITIAN                                                          |    |
|     | A. Identifikasi Variabel Penelitian .....                                       | 37 |
|     | B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                               | 37 |
|     | C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                 | 38 |
|     | D. Metode Pengumpulan Data .....                                                | 39 |
|     | E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....                        | 41 |
|     | F. Metode Analisis Data .....                                                   | 43 |
| BAB | IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN                                            |    |
|     | A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian .....                              | 45 |
|     | 1. Orientasi Kancan.....                                                        | 45 |
|     | 2. Persiapan Penelitian .....                                                   | 46 |
|     | a. Persiapan Administrasi .....                                                 | 46 |
|     | b. Persiapan Alat Ukur.....                                                     | 47 |
|     | 3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....                                          | 48 |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| B. Pelaksanaan Penelitian .....                           | 49 |
| C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....               | 50 |
| 1. Uji Asumsi .....                                       | 50 |
| 2. Hasil Perhitungan Korelasi $r$ Product Moment .....    | 52 |
| 3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .... | 53 |
| D. Pembahasan .....                                       | 53 |
| <b>BAB V. PENUTUP</b>                                     |    |
| A. Kesimpulan .....                                       | 57 |
| B. Saran .....                                            | 58 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                     |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel :</b>                                                                                  |         |
| 1. Distribusi Butir Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Sebelum Uji Coba ..... | 47      |
| 2. Distribusi Butir Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Setelah Uji Coba.....  | 49      |
| 3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....                                     | 51      |
| 4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas .....                                             | 51      |
| 5. Rangkuman Hasil Perhitungan r Product Moment .....                                           | 52      |
| 6. Statistik Induk .....                                                                        | 52      |
| 7. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....                                      | 53      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                           | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Lampiran :</b>                                                                         |         |
| A. Hasil Uji Coba .....                                                                   | 63      |
| A-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir ..... | 64      |
| A-2. Butir-butir Sahih Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir .....         | 69      |
| A-3. Hasil Uji Reliabilitas Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir .....    | 72      |
| B. Uji Asumsi .....                                                                       | 75      |
| B-1. Uji Normalitas Sebaran .....                                                         | 76      |
| B-2. Uji Linieritas Hubungan .....                                                        | 81      |
| C. Analisis Data Product Moment .....                                                     | 84      |
| D. Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir .....                             | 87      |
| E. Data Prestasi Kerja Karyawan .....                                                     | 93      |
| F. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....                                                | 95      |