

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. MAHASISWA	
1. Pengertian Mahasiswa	10
B. MEMAAFKAN	
1. Pengertian Memaafkan	11
2. Proses Memaafkan	12
3. Jenis-Jenis Memaafkan	14
4. Faktor Yang Mempengaruhi Memaafkan	15

5. Aspek-Aspek Memaafkan	20
6. Manfaat Memaafkan	21
C. KECERDASAN EMOSIONAL	
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	22
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	23
3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	24
D. HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN MEMAAFKAN	
	25
E. HIPOTESIS	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	28
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	33
F. Analisis Data	34
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan	36

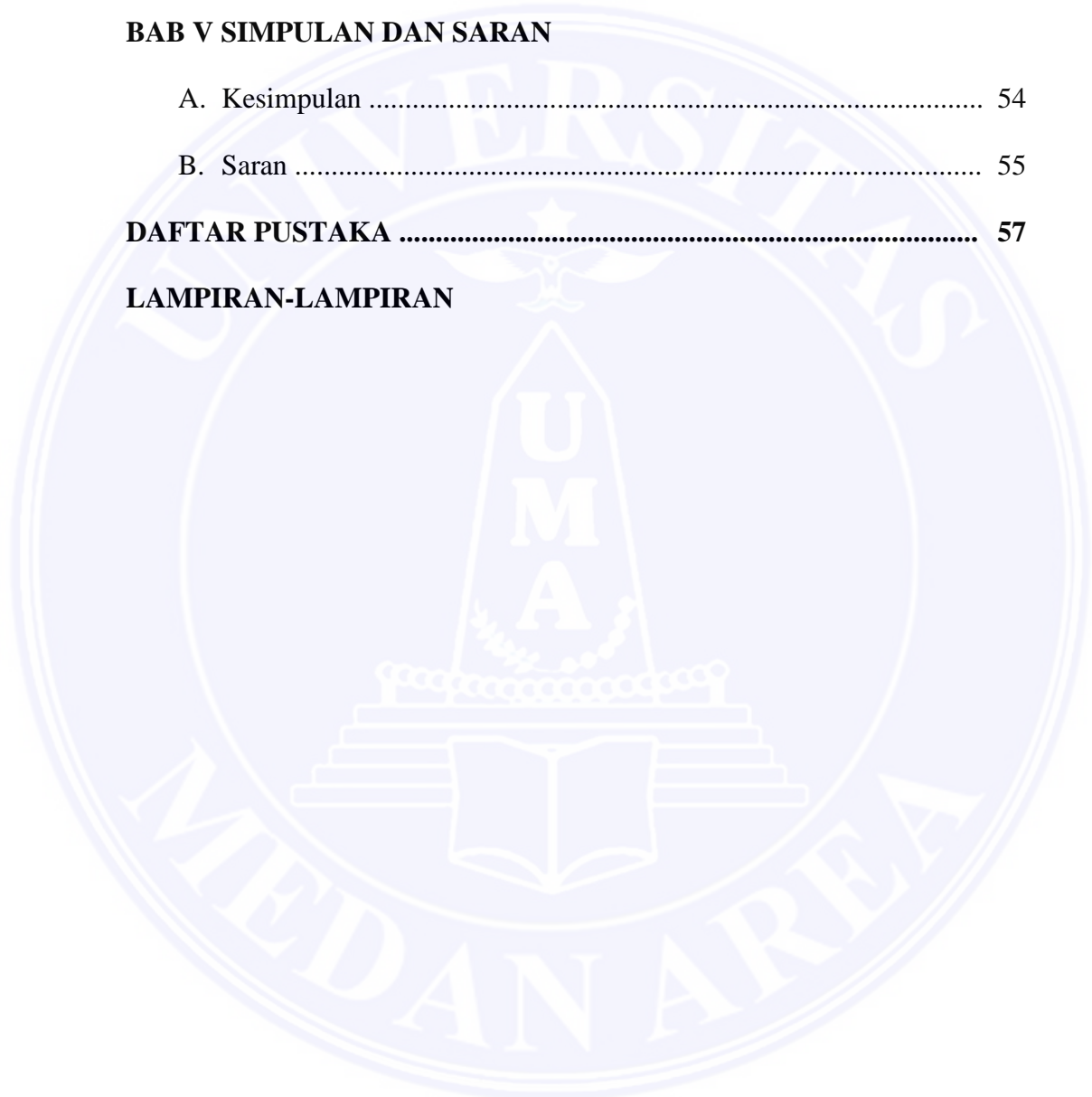
B. Persiapan Penelitian	37
C. Pelaksanaan Penelitian	44
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	45
E. Pembahasan	51

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN
EMOSIONAL DENGAN MEMAAFKAN PADA
MAHASISWA DI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

NAMA MAHASISWA : ISNAINI

NIM : 11.860.0004

BAGIAN : PSIKOLOGI PERKEMBANGAN

MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING

(Nini Sri Wahyuni, S.Psi. M,Pd)

(Salamiah Sari Dewi, S.Psi. M, Psi)

Pembimbing I

pembimbing II

Mengetahui

Kepala Bagian

Dekan

(Laili Alfita, S.Psi MM)

(Prof. Dr. H Abdul Munir, M,Pd)

Tanggal Sidang Skripsi

10 Juli 2015

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal : 10 Juli 2015

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Dekan

(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M,Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Ketua : Azhar Aziz, S.Psi, MA : _____
2. Penguji I : Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd : _____
3. Penguji II : Salamiah Sari Dewi, S, Psi. M.Psi : _____
4. Sekretaris : Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si : _____

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Medan, 10 Juli 2015

Peneliti

ISNAINI

NIM. 11.860.0004

MOTTO

*Waktu yang tepat tidak akan pernah datang bila
hanya menunggunya sambil berpangku tangan*

jadi

*teruslah semangat untuk berusaha dan melakukan
yang terbaik untuk meraih apa yang di impikan
dalam hidup*

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga saya dapat menyelesaikan karya yang sangat sederhana ini.

Saya persembahkan untuk kedua orang tua saya.

Terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberilakan kepada saya, dengan semua itu membuat saya lebih bersemangat dalam menjalani hidup.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kesehatan dan kekuatan kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Peneliti menyadari sepenuhnya masih benar-benar jauh dari sempurna, di samping itu masih banyak kekurangan. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan tulisan ini nantinya.

Dalam hal ini peneliti, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya di dalam memberi pengarahan serta mengarahkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini serta mohon maaf atas segala kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, serta terima kasih kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area yang telah mendirikan Universitas Medan Area tempat peneliti menimba ilmu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

4. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi, M.Pd selaku dosen pembimbing I, terima kasih banyak karena begitu banyak arahan, pelajaran, dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II, terima kasih karena telah memberikan banyak saran-saran dan bimbingannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Azhar Aziz, S.Psi, MA, selaku ketua sidang yang telah berkenan meluangkan waktunya.
7. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi. M.Si, selaku sekretaris, terima kasih atas saran dan kritikan yang diberikan untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Subjek penelitian, terimakasih karena telah bersedia untuk berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi, selaku wakil dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
10. Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM, selaku kepala bagian perkembangan.
11. Para dosen-dosen Fakultas Psikologi yang selama ini telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran yang sangat berharga.
12. Kepada seluruh staff tata usaha, peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan dalam memperlancar segala urusan administrasi selama peneliti kuliah disini.
13. Kepada orang tua saya tercinta yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan yang tidak ada henti-hentinya selalu setiap hari demi keberhasilan anak-anaknya.

14. Terima kasih kepada saudara-saudara saya Taufikiah SE, Alm. Sahbudin, M. Subki, Siti Zahrah S.kep, dan Munawir Sajali yang selalu memberikan semangat, dan dukunngan kepada peneliti.
15. Terima kasih kepada Hanipah Rambe dan Rina Rahmadani, yang selalu ada dan selalu memberikan semangat. Semoga kebersamaan kita terus berjalan baik sampai kapan pun.
16. Terima kasih kepada teman-teman saya, khususnya angkatan 11 kelas A, yang telah banyak memberikan masukan, saran, semangat, dukungan dan telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Hanya kepada Allah SWT peneliti serahkan segalanya, yang dapat membalas segala kebaikan yang telah peneliti terima. Amin.

Medan, 10 Juli 2015

Peneliti

ISNAINI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8

E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. MAHASISWA

1. Pengertian Mahasiswa	10
-------------------------------	----

B. MEMAAFKAN

1. Pengertian Memaafkan	11
2. Proses Memaafkan	12
3. Jenis-Jenis Memaafkan	14
4. Faktor Yang Mempengaruhi Memaafkan	15
5. Aspek-Aspek Memaafkan	20
6. Manfaat Memaafkan	21

C. KECERDASAN EMOSIONAL

1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	22
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	23
3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	24

D. HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN MEMAAFKAN	25
--	----

E. HIPOTESIS	27
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel	28
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29

D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	33
F. Analisis Data	34

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kanchah	36
B. Persiapan Penelitian	37
C. Pelaksanaan Penelitian	44
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	45
E. Pembahasan	51

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba	39
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Kecenderungan Memaafkan Sebelum Uji Coba	40
Tabel 3. Distribusi Butir Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba	42
Tabel 4. Distribusi Butir Skala Memaafkan Setelah Uji Coba	43
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	47
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Linieritas Hubungan	48
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan R Product Moment	49
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik Dan Nilai Rata-Rata Empirik	51

DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Kecerdasan Emosional	59
B. Skala Kecenderungan Memaafkan	63
C. Hasil Data Mentah	67
D. Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	78
E. Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Kecenderungan Memaafkan	81
F. Uji Asumsi Dan Uji Hipotesis	84
G. Surat Keterangan Bukti Penelitian	92

