

KATA PENGANTAR

Dengan teguh hati dan kepercayaan diri ternyata Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan rahmatNya kepada penulis ditengah banyaknya hambatan yang dihadapi oleh penulis, namun berkat kepercayaan diri serta bantuan Tuhan Yang Maha Kuasa penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

Tugas ini disusun untuk melengkapi persyaratan untuk meraih gelar keserjanaan di Fakultas Psikologi pada Universitas Medan Area.

Dalam rangka penyusunan hingga selesainya tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terkasih dan tersayang kedua orang tuaku yang telah memberikan dorongan dan pengertian serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan tugas ini, dan ketiga abang-abangku tercinta.
2. Bapak Drs. Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. M.Rajab Lubis, MS, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Sarinah, S.Psi, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan yang terbaik buat penulis, serta saran dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Ibu Istiana, S.Psi selaku ketua jurusan psikologi industri dan organisasi yang banyak membantu penulis.
6. Bapak Capt. Sri Sujatno, ST, sebagai Kepala Cabang PT. PELNI yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Ibu L. Siahaan yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian, serta kepada seluruh karyawan PT.PELNI yang telah membantu penulis.
8. Bapak Azhar Azis, S.Psi yang telah membantu penulis dalam pengolahan data.
9. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
10. Seluruh pegawai dan staf perpustakaan Universitas Medan Area yang memberi dan membantu penulis dalam hal administrasi selama menjadi mahasiswa.
11. Yang terkasih sahabat-sahabatku Fera dan Desi, teman berbagi yang tak terlupakan dalam segala hal, juga Nurul, Pensi, Jani, Medi, Redi, K'Rina, Yanti, Judith, Naomi, Royidah, serta seluruh sahabat-sahabatku stambuk '98 dan stambuk'99.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun tehnik penyajiannya. Besar harapan penulis pada kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak.

Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat, baik bagi mahasiswa, maupun bagi perkembangan Ilmu Psikologi serta perusahaan-perusahaan yang memerlukan informasi mengenai isi dari tulisan ini juga sebagai pengembangan pustaka.

Medan, Agustus 2003

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Efektifitas.....	9
1. Pengertian Efektifitas.....	9
2. Pengawasan Terhadap Efektifitas Kerja.....	10
3. Faktor –faktor efektifitas.....	12
4. Aspek-aspek efektifitas kerja.....	16
B. Komunikasi.....	16
1. Pengertian Komunikasi.....	16
2. Macam – Macam Komunikasi.....	19
3. Tujuan Komunikasi Atasan dan Bawahan.....	20
4. Faktor – Faktor Komunikasi Atasan dan Bawahan....	22

5. Aspek-aspek Komunikasi Atasan dan Bawahan.....	25
5. Pentingnya Komunikasi Dalam Suatu Kantor.....	26

C. Hubungan komunikasi Atasan dan Bawahan dengan Efektifitas.....	28
D. Hipotesis.....	29

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Validitas dan Reliabilitas.....	36
F. Metode Analisa Data.....	39

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan.....	41
1. Sejarah Perusahaan.....	41
2. Persiapan Penelitian.....	42
(a) Persiapan Administrasi.....	42
(b) Persiaq an Alat Ukur Penelitian.....	43
a. Validitas & Reliabelitas Komunikasi Atasan & Bawahan	43
b. Validitas & Reliabelitas Efektifitas Kerja Karyawan...	44
B. Pelaksanaan Penelitian	46

C. Analisis Data dan Hasil Penelitian 47

D. Pembahasan 50

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 53

B. Saran 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sebaran angket efektifitas kerja karyawan sebelum uji coba	34
2. Sebaran angket komunikasi atasan dan bawahan sebelum uji coba	35
3. Sebaran angket komunikasi atasan dan bawahan setelah uji coba	44
4. Sebaran angket efektifitas kerja karyawan setelah uji coba	45
5. Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran	47
6. Rangkuman Hasil uji Linieritas	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data uji coba lampiran A
2. Uji validitas efektifitas kerja..... lampiran B
3. Uji reliabilitas efektifitas kerja..... lampiran C
4. Uji validitas komunikasi lampiran D
5. Uji reliabilitas komunikasi..... lampiran E
6. Angket..... lampiran F
7. Uji linieritas..... lampiran G
8. Uji normalitas lampiran H
9. Hasil korelasi product moment lampiran I