

**HUBUNGAN PELAYANAN PERAWATAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT  
HAJI ADAM MALIK  
M E D A N**

**SKRIPSI**



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi**

Oleh :

**RAHMA AYUDA**

**NPM : 98.860.0056**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2003**

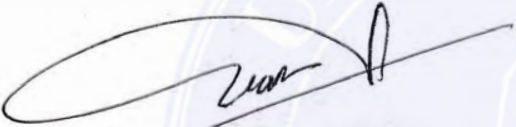
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN PELAYANAN PERAWATAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM  
PUSAT HAJI ADAM MALIK MEDAN

NAMA MAHASISWA : RAHMA AYUDA

NPM : 98.860.0056

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui  
Komisi Pembimbing



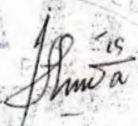
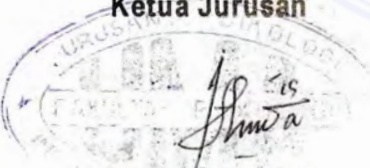
(Drs. M. Rajab Lubis, Ms)  
Pembimbing I



(ISTIANA, S.Psi)  
Pembimbing II

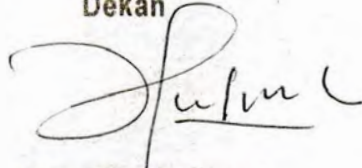
Mengetahui

Ketua Jurusan



( Istiana S. Psi )

Dekan



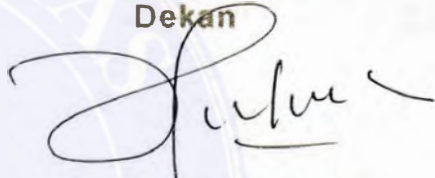
( Drs. Mulia Siregar )

Tanggal Sidang Meja Hijau  
10 April 2003

**DIPERTAHANKAN DIHADAPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
DERAJAT SARJANA S-1 PSIKOLOGI**

**Pada Tanggal : 10 April 2003**

**MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
Dekan**



**(Drs. Mulia Siregar)**

**DEWAN PENGUJI**

1. Drs. Mulia Siregar
2. Drs. M. Rajab Lubis, Msi
3. Istiana, S.Psi
4. Suryani Hardjo, S.Psi
5. Sarinah, S.Psi

**TANDA TANGAN**

