

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, dengan bimbingan, taufik dan hidayah Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun masih sangat sederhana. Penulis menyadari bahwa keberhasilan menyelesaikan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan bantuan serta kerja sama dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis dengan setulus hati menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi, yang di tengah-tengah kesibukannya senantiasa membantu penulis untuk memperlancar kegiatan penulis di dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs .M. Rajab Lubis, MS., selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu dan membimbing penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi., selaku pembimbing kedua yang juga banyak membantu penulis untuk memperbaiki tulisan-tulisan dalam skripsi dan juga memberikan masukan-masukan sebagai tambahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Staff Tata Usaha di Fakultas Psikologi UMA yang telah membantu dan memperlancar penulis dalam urusan-urusan akademik.
5. Pimpinan dan karyawan Asuransi Bumiputera 1912 Kantor Oprasional Serdang , khususnya Bapak Chairudin, BA., telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada karyawan yang dipimpinnya.
6. Teman-teman di kampus UMA : Ebi, Lina, Ervi, Dijah, Ria, Sri dan Nina yang banyak membantu dan memberi semangat kepada penulis.

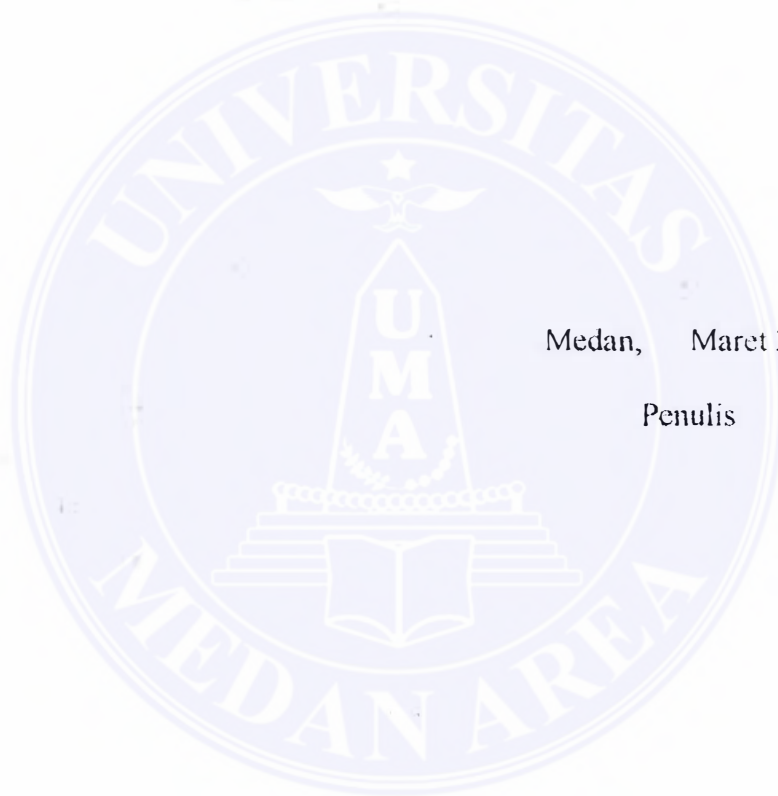
Dalam hal ini, terima kasih yang tiada terhingga penulis haturkan buat ibunda dan ayahanda yang begitu tulus dan sabarnya mendidik, membimbing dan memberi semangat dengan segala kasih sayangnya kepada penulis, abang dan adik-adikku tersayang yang selalu memacu semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya tiada yang dapat penulis berikan sebagai balasannya melainkan hanya Allah SWT yang dapat membalasnya.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin...

Medan, Maret 2004

Penulis



DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Perumusan Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Prestasi Kerja.....	11
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	11
2. Faktor-faktor Penentu Prestasi Kerja.....	12
3. Pengukuran Prstasi Kerja	17
B. Self Esteem.....	19
1. Pengertian Self Esteem.....	19
2. Tingkat Harga Diri dan Ciri-cirinya	20
3. Pembentukan Self Esteem dan Pengaruhnya Terhadap TL	22
a. Pembentukan Self Esteem	22
b. Pengaruh Self Esteem Terhadap TL	23
C. Kecemasan.....	24
1. Pengertian Kecemasan.....	24
2. Macam-macam Kecemasan.....	26
3. Gejala-gejala Kecemasan.....	30
4. Faktor-faktor Penyebab Kecemasan.....	32

5. Ciri-ciri Kecemasan.....	33
D. Hubungan Antara Self Esteem dengan Prestasi Kerja.....	33
E. Hubungan Antara Kecemasan dengan Prestasi Kerja.....	36
F. Hipotesis.....	39
BAB III: METODE PENELITIAN	40
A. Variabel – Variabel Penelitian	40
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
1. Self Esteem	40
2. Kecemasan	40
3. Prestasi Kerja.....	41
4. Masa Kerja.....	41
C. Populasi dan Pengambilan Sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data.....	43
1. Metode Angket	43
a. Angket Self Esteem	44
b. Angket Kecemasan.....	46
2. Metode Dokumentasi	47
E. Validitas dan Reliabilitas	48
1. Validitas	48
2. Reliabilitas	50
F. Metode Analisa Data.....	51
BAB IV: Laporan Penelitian	53
A. Orientasi Kanah dan Persiapan Penelitian.....	53

1. Sejarah Singkat Perusahaan Asuransi Bumiputera 1912.....	53
2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	55
3. Persiapan Penelitian	56
B. Pelaksanaan Penelitian.....	57
1. Pelaksanaan Pemberian Angket.....	57
2. Penatatan Data Dokumentasi.....	58
G. Hasil Analisa Data dan Peembahasan Penelitian.....	59
1. Hasil Uji Alat Ukur.....	59
2. Hasil Penelitian	63
2.1 Hasil Analisa Deskriptif Variabel.....	63
3. Hasil Analisa Uji Asumsi Data Penelitian.....	64
4. Hasil-hasil Analisa Korelasional.....	65
D. Pembahasan.....	67
BAB V: Kesimpulan dan Saran	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel –1 Distribusi Aitem Angket Harga Diri.....	46
2. Tabel –2 Distribusi Aitem Angket Kecemasan.....	47
3. Tabel –3 Rancangan Analisis Penelitian Anareg 2 Prediktor.....	52
4. Tabel –4 Distibusi Aitem Sahih Angket Harga Diri.....	60
5. Tabel –5 Distribusi Aitem Sahih Angket Kecemasan.....	61
6. Tabel –6 Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	63
7. Tabel–7 Uji Normalitas.....	64
8. Tabel –8 Uji Linieritas.....	65
9. Tabel –9 Sumbangan Efktif.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Angket Harga Diri
2. Lampiran 2 Angket Kecemasan
3. Lampiran 3 Data Uji Coba
4. Lampiran 4 Uji Kesahihan Butir
5. Lampiran 5 Data Butir-butir Sahih
6. Lampiran 6 Uji Keandalan Butir
7. Lampiran 7 Uji Asumsi (Normalitas Sebaran)
8. Lampiran 8 Uji Asumsi (Linieritas Hubungan)
9. Lampiran 9 Analisis Korelasi
 1. Analisis Regresi
 2. Sumbangan Efektif
10. Lampiran 10 Surat Penelitian