

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 1992. Psikologi Kerja. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- As'ad, M. 1984. Psikologi Industri. Yogyakarta : Penerbit Liberty
- Atwater, E. 1983. Psychology of Adjustment: Personal Growth in a Changing world. Second Edition. New Jersey : Prentice Hall Inc.Co.
- Azwar, S. 1986. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Penerbit Liberty
- Bailey, R.W. 1982. Human Performance Engineering. New Jersey Prentice Hall Inc Co.
- Branden, N. 1981. The Psychology of Self Esteem. California : Was Publishing Co.
- Brehm, Saul and M. Kassir. 1989. Social Psychology. New Jersey Prentice Hall. Inc.
- Cammeron. 1963. Personality Development and Psychology. Boston : Mifflin Company
- Coopersmith, S. 1967. The Antecedents of Self Esteem. San Fransisco W. H. Freeman Company.
- Davis, K. 1985. Human Behavior at l. Work Organizationa. New Delhi : Tata Mc. Graw Publishing Company.
- Douglas, M.R. 1990. Menuju Puncak Prestasi. Yogyakarta. Penerbit: Kanisius
- Effendi, E. 1984. Pengantar Psikologi. Bandung. Penerbit: Angkasa.
- Ellis, A and M. Susan Taylor . 1990. Role of Self Esteem Within the Job Search. Procces. Journal of Occuptional Psychology. Vol. 64 P'. 632-639.
- Fromm, E. 1995. Masyarakat yang Sehat. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.
- Eysenk, H. J and Arnold, W. 1972. Encyclopedia of Psychology New York : Herder and Herder.
- GBHN, 1999. Majelis Permusyawaratan Rakyat. Jakarta : MPR.
- Gunarsa, S. D. 1980. Perkembangan Anak dan Remaja. Jakarta : BPK Gunung Mulia.

- Hadi, S. 1987. Statistik jilid 3. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.
- Hardjana, A.M. 1994. Stress Tanpa Distress. Jakarta : Kanisius
- Harlock, E.B. 1996. Psikologi Perkembangan. Jakarta : Erlangga
- Hasibuan, 1990. Penilaian Prestasi Kerja. Teori dan Praktek. Jakarta : TV RAO.
- Hardjachman & Husman, S. 1990. Managemen Personalialia. Yogyakarta : BPFE.
- Hardjana, A. M. 1994. Stres Tanpa Distress. Jakarta : Kanisius.
- Hawari, D. 2001. Stress, Cemas dan Depresi. Jakarta : Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Koswara, E. 1991. Teori- Teori Kepribadian. Bandung : Eresco.
- Lazarus, R.S. 1976. Patterns of Adjustment and Human Effectiveness. Tokyo. Mc Graw Hill Kogakusha.
- Manullang, M.. 1985. Manegemen. Personalialia. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Maramis, 1990. Ilmu Kedokteran Jiwa. Surabaya : Airlangga.
- Noesjirwan, J. 1979. Pembinaan Harga Diri Anak. Pada Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Dirjen Pendidikan Tinggi. Proyek NKK.
- 1990. Pengelolaan Sumber Daya Manusia. Seri Manejemen. No 9 tahun V. 1990
- Ruky, A.S. 2002. Manajemen Penggajian & Pengupahan Untuk Karyawan Perusahaan. Jakarta: Penerbit: Gramedia Pustaka Utama.
- Supratiknya, 1993. Teori-Teori Holistik (Organismik-Penomenologis). Bandung: Eresco
- Suraningsih,E.J. 1989. Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya kecemasan dan Depresi Pada Mahasiswa dan Pelajar. Skripsi (tidak diterbitkan) : Fakultas Psikologi Medan Area.
- Walgito, B. 1989. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Andi Offset

Tim Warta Bumiputera, 1990. Peningkatan Prestasi Kerja. Dalam Warta Bumiputera. No.2 tahun VIII Mei- Juni 1990.

----- 1992. Peningkatan Prestasi Kerja. Dalam Warta Bumiputera. No. 2 tahun X Jan- Mei 1992.



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

Bapak/ Ibu Yang Terhormat,

Ditengah-tengah kesibukan Bapak/Ibu saat ini, perkenankanlah penulis mohon bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi daftar pernyataan (angket) yang penulis lampirkan.

Penelitian ini dilakukan semata-mata demi kepentingan tujuan ilmiah dan pendidikan, yaitu dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar kesarjanaan penulis di fakultas psikologi UMA Medan. Oleh sebab itu guna keberhasilan penelitian ini, penulis sangat mengharapkan partisipasi dan kesungguhan Bapak/Ibu didalam menjawab setiap pernyataan yang disajikan, sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan.

Bapak/Ibu tidak perlu merasa cemas ataupun ragu-ragu dalam mengisi segala identitas diri, karena penulis menjamin kerahasiaan dan identitas diri anda tersebut serta tidak akan dipergunakan selain untuk penelitian ini.

Tiap jawaban yang Bapak/ Ibu berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penelitian penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Medan, Juli 2003

Hormat saya,

Titien Fatimah

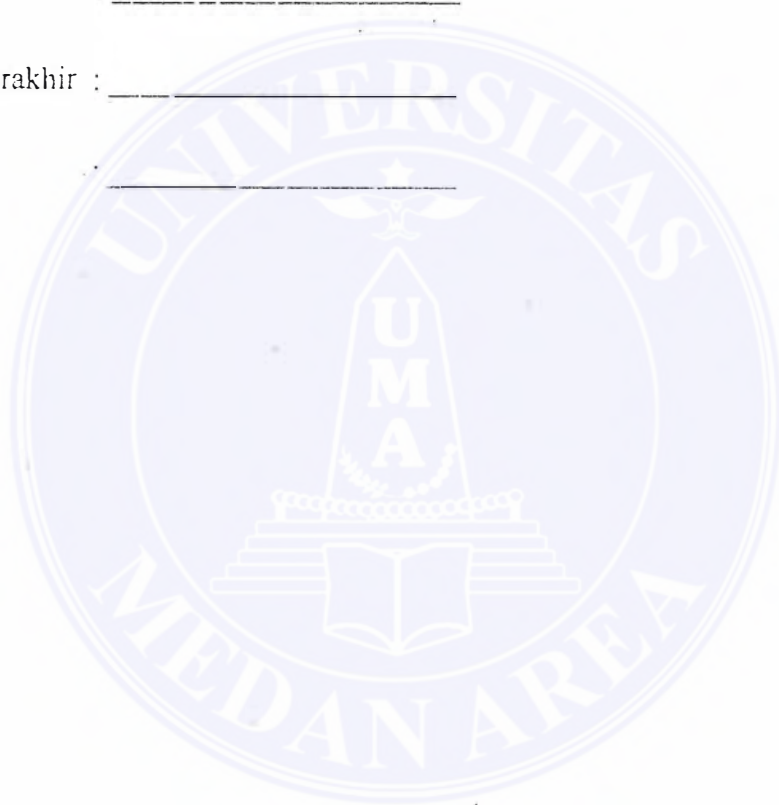
Sebelum mengemukakan pendapat Bapak/Ibu, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk mengisi identitas pribadi yang ada dibawah ini.

1. Nama (inisial) : _____

2. Jenis kelamin : _____

3. Pendidikan terakhir : _____

4. Masa kerja : _____



ANGKET SERI A

Di bawah ini ada 25 pernyataan. Berilah tanda silang pada huruf yang sesuai dengan keadaan Bapak/ Ibu yang sebenarnya. Hanya ada satu kemungkinan yang harus Bapak/Ibu berikan dengan ketentuan jawaban sebagai berikut:

- A: Benar sekali
 B: Benar
 C: Kadang-kadang benar
 D: Tidak benar
 E: Tidak benar sama sekali

No	PERNYATAAN	A	B	C	D	E
1	Saya sering berkenginan untuk menjadi orang lain	☐	☐	☐	☐	☐
2	Saya merasa sangat sulit berbicara dihadapan sekelompok orang.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Seandainya dapat, banyak sifat saya yang ingin saya rubah.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Saya bisa mengambil keputusan tanpa banyak keputusan.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Orang senang dengan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Saya mudah kesal atau marah bila berada di rumah.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Saya membutuhkan waktu lama untuk dapat membiasakan diri dengan sesuatu yang baru.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Saya ukup dikenal dikalangan teman-teman sejawat.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Saya merasa keluarga saya mengharapkan terlalu banyak dari diri saya.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Saya merasa keluarga saya memahami perasaan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Saya merasa mudah putus asa.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Saya merasa sulit untuk menjadi diri saya sendiri.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Segala sesuatu dalam kehidupan saya serba kacau.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Orang lain biasanya mengikuti gagasan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Saya merasakan banyak kekurangan pada diri saya.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Sering kali timbul keinginan saya untuk mninggalkan rumah.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Saya sering merasa kecewa terhadap pekerjaan yang telah saya lakukan.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Saya merasa diri saya kurang menarik bila dibandingkan dengan orang lain pada umumnya.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Jika saya mempunyai sesuatu yang ingin saya katakan,saya biasanya langsung mengatakannya.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Saya merasa kawan-kawan seperjuangan dan lingkungan saya mengerti saya.	☐	☐	☐	☐	☐

19	Jika saya mempunyai sesuatu yang ingin saya katakan,saya biasanya langsung mengatakannya.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Saya merasa kawan-kawan seperjuangan dan lingkungan saya mengerti saya.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Banyak orang mempunyai sifat lebih menyenangkan jika dibandingkan dengan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
22	Saya merasa seolah-olah kawan seperjuangan saya memaksa untuk melakukan sesuatu yang tidak saya senangi.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Saya seringkali tidak yakin akan berhasil terhadap sesuatu yang saya lakukan.	☐	☐	☐	☐	☐
24	Biasanya saya tidak mudah terganggu dalam menghadapi hal-hal yang sepele.	☐	☐	☐	☐	☐
25	Saya tidak bisa diandalkan.	☐	☐	☐	☐	☐



ANGKET SERI B

Berikut ini ada sejumlah pernyataan. Anda diharapkan semua pernyataan-pernyataan tersebut tanpa ada satu pernyataanpun yang terlewat. Anda diharapkan menuawab sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memilih jawaban sebagai berikut:

A: Sangat setuju

B: Setuju

C: Ragu-ragu

D: Tidak setuju

E: Sangat tidak setuju

No	PERNYATAAN	A	B	C	D	E
1	Saya mudah lelah dan tegang.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Ketika saya mengkhawatirkan sesuatu saya sering tidak bisa tidur.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Saya merasa yakin dengan penampilan diri saya.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Pada waktu-waktu tertentu saya merasa tidak tenang.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Saya merasa khawatir bila akan mengalami kegagalan.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Saya merasa sebagai orang yang tidak berguna.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Saya merasa hidup ini sebagai beban.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Saya merasa teman saya akan menjatuhkan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Saya merasa supervisori memperhatikan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Saya merasa takut akan kesukaran-kesukaran yang harus saya hadapi didalam keadaan keritis.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Saya selalu aktif dan giat melakukan aktifitas.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Saya merasa segar setiap bangun tidur.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Kadang saya ingin meniru penampilan diri orang lain.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Saya merasa gembira dan aktif setiap saat.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Saya yakin bisa menyelesaikan masalah sendiri.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Saya merasa diperlukan oleh teman.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Saya merasa mengalami kesukaran bertumpuk-tumpuk.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Saya merasa dapat bekerjasama dengan teman saya.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Saya merasa dekat dengan supervisori.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Saya merasa mudah memusatkan perhatian terhadap pekerjaan.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Saya merasa susah tidur.	☐	☐	☐	☐	☐
No	PERNYATAAN	A	B	C	D	E

22	Saya mempunyai daya tarik yang jarang dimiliki oleh orang lain.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Biasanya saya selalu tenang dan tidak mudah kecewa atau putus asa.	☐	☐	☐	☐	☐
24	Saya merasa takut akan kesukaran-kesukaran yang harus saya hadapi.	☐	☐	☐	☐	☐
25	Bila dibandingkan dengan teman saya yang lain saya tidak sepenakut mereka.	☐	☐	☐	☐	☐
26	Saya mampu menyelesaikan tugas tanpa mengalami kesulitan.	☐	☐	☐	☐	☐
27	Saya merasa kalah bila dibandingkan dengan teman saya yang lain.	☐	☐	☐	☐	☐
28	Saya sering merasa takut dan enggan bertemu dengan supervisi.	☐	☐	☐	☐	☐
29	Saya seringkali merasa khawatir terhadap sesuatu hal yang saya tahu bahwa hal itu tidak akan menyakiti saya.	☐	☐	☐	☐	☐
30	Saya malas melakukan aktivitas selain yang berhubungan dengan pekerjaan.	☐	☐	☐	☐	☐
31	Saya mudah berkeringat setiap waktu.	☐	☐	☐	☐	☐
32	Saya sering merasa canggung atau tidak pas dengan penampilan diri saya.	☐	☐	☐	☐	☐
33	Saya seringkali mencemaskan sesuatu atau seseorang.	☐	☐	☐	☐	☐
34	Rasanya saya yakin dengan diri sendiri.	☐	☐	☐	☐	☐
35	Kadang saya berfikir bahwa saya tidak punya arti apa-apa.	☐	☐	☐	☐	☐
36	Saya merasa cocok dengan pekerjaan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
37	Saya merasa curiga dengan teman saya.	☐	☐	☐	☐	☐
38	Saya merasa supervisi tidak mengetahui kesulitan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
39	Saya merasa khawatir tanpa alasan tertentu.	☐	☐	☐	☐	☐
40	Saya merasa cepat bosan dan jenuh dalam melakukan suatu aktifitas.	☐	☐	☐	☐	☐
41	Tidur saya sering terganggu dan tidak nyenyak.	☐	☐	☐	☐	☐
42	Saya yakin bahwa saya tidak pengagap bila berhadapan dengan orang lain.	☐	☐	☐	☐	☐
43	Saya mudah marah tanpa suatu alasan yang jelas.	☐	☐	☐	☐	☐
44	Saya merasa mampu mencapai apa yang saya harapkan.	☐	☐	☐	☐	☐
45	Kadang saya merasa diri saya akan mengalami kehancuran.	☐	☐	☐	☐	☐
46	Saya sering bisa mencapai bahkan melebihi target yang dibebankan pada saya.	☐	☐	☐	☐	☐
No	PERNYATAAN	A	B	C	D	E

47	Saya merasa teman saya banyak memberikan bantuan.	☐	☐	☐	☐	☐
48	Saya mampu menghadapi sesuatu hal dalam keadaan kritis.	☐	☐	☐	☐	☐
49	Saya senang melakukan suatu aktifitas yang bermacam-macam.	☐	☐	☐	☐	☐
50	Saya merasa dapat tidur dengan mudah setiap hari.	☐	☐	☐	☐	☐
51	Saya bisa mengendalikan emosi saya.	☐	☐	☐	☐	☐
52	Saya sering merasa tidak mampu dalam melakukan sesuatu.	☐	☐	☐	☐	☐
53	Saya merasa orang lain mengagumi diri saya.	☐	☐	☐	☐	☐
54	Saya merasa susah untuk dapat menyelesaikan tugas dengan baik.	☐	☐	☐	☐	☐
55	Saya merasa tenang dan aman berada diantara teman-teman.	☐	☐	☐	☐	☐
56	Saya bisa mencapai target yang dibebankan perusahaan dengan mudah.	☐	☐	☐	☐	☐
57	Saya merasa ingin pindah dari pekerjaan saya.	☐	☐	☐	☐	☐
58	Saya mudah minta bantuan orang lain bila mengalami kegagalan.	☐	☐	☐	☐	☐
59	Saya merasa khawatir bila akan terjadi kegagalan terhadap diri saya.	☐	☐	☐	☐	☐
60	Saya bisa mencapai target yang dibebankan perusahaan dengan mudah.	☐	☐	☐	☐	☐



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364343, PSWT. 107,
FAX. 7360168, MEDAN - 20223

Nomor : 382 /F●/PP/2003
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 26 Mei 2003

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
Asuransi Jiwa Bersama
Bumiputra 1912 Medan
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Titien Fatimah
No. Stambuk : 98.860.0058
Program Study : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputra 1912 Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul "**Hubungan Antara Self Esteem dan Kecemasan Terhadap Prestasi Kerja Agen Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912 Medan.**"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Drs. Mulia Siregar

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA

Nomor : 94 /MDD/EXT/2/2004

Medan, 16 Pebruari 2004

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Jl. Kolam No.1 Medan Estate
di
Tempat

Hal : Pelaksanaan Research/Survey.

Dengan hormat,

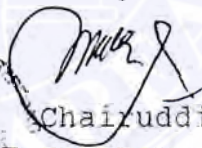
Sesuai dengan izin pelaksanaan research yang telah kami berikan kepada Mahasiswa :

- N a m a : Titien Fatimah
- N I M : 98.860.0058
- Program Study : Ilmu Psikologi

untuk pengambilan data di Perusahaan kami guna melengkapi penyusunan tugas akhirnya, maka terhitung sejak tgl.16 Pebruari 2004 pelaksanaan research tsb.telah selesai.

Demikian disampaikan semoga maklum dan terima kasih.

AJB Bumiputera 1912
Kantor Operasional Serdang


Chairuddin, BA

Ka. Unit Adm & Keu