

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya jualah maka penulis dapat menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi, metodologi maupun tata tulisnya. Oleh karenanya penulis penulis mengharapkan bimbingan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Bapak Drs Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs Rajab Lubis, Msi, selaku pembimbing 1 dari penyusunan skripsi ini yang banyak memberikan masukan yang sangat mendukung dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Suryani Hardjo S.Psi, selaku pembimbing 2 yang dengan sabar hati banyak memberikan bimbingan, masukan, saran dan pengarahan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Usman bagian Humas di PT Telkom dan Bapak Robin Sianteri bagian Informasi dan Tehnologi yang telah memberikan kesempatan dan bantuan untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Istiana S.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah membantu penulis.

6. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi khususnya, Mas Misro, Abie dan Irul yang turut mendukung proses penyusunan skripsi ini.
7. Mas Ir Rokhmat Hidayat MBA yang telah memberikan “pelajaran berharga” dalam hidupku dan turut membantu dalam mencari referensi untuk skripsi.
8. Sahabatku yakni Miwa Nakajima (Jepang), Rieke Gustiany ST (Palembang), Deni Afriatni S.Sos (Jakarta), Soraya Indasari (Medan) yang telah banyak memberikan dukungan moril selama ini, dan teman-teman angkatan '98 yang banyak memberikan masukan serta saran hingga terselesainya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan masyarakat pada umumnya dalam memahami pengambilan keputusan dalam bekerja.

Medan, 19 Oktober 2003

Hormat

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengambilan Keputusan	8
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	8
2. Jenis-jenis Pengambilan Keputusan	10
3. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	11
4. Aspek-aspek Pengambilan Keputusan	13
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	15
B. Masa Kerja	18
C. Programmer	21
1. Pengertian Programmer	21
2. Tugas-tugas Programmer	22
D. Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Pengambilan Keputusan	
Dalam Bekerja Pada Karyawan Di Bagian Programmer	25
E. Hipotesis	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	27
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	27
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Validitas Dan Reliabilitas	31
F. Metode Analisis Data	34

BAB IV PELAKSANAAN ANALISA DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian	37
1. Orientasi Kancah	37
2. Persiapan Penelitian	38
B. Ujicoba Alat Ukur Dan Hasil Penelitian	40
C. Perabahasan	48

BAB V FENUTUP

A. Kesimpulan	51
B. Saran-saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53