

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya jualah maka penulis dapat menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi, metodologi maupun tata tulisnya. Oleh karenanya penulis penulis mengharapkan bimbingan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Bapak Drs Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs Rajab Lubis, Msi, selaku pembimbing 1 dari penyusunan skripsi ini yang banyak memberikan masukan yang sangat mendukung dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Suryani Hardjo S.Psi, selaku pembimbing 2 yang dengan sabar hati banyak memberikan bimbingan, masukan, saran dan pengarahan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Usman bagian Humas di PT Telkom dan Bapak Robin Sianteri bagian Informasi dan Tehnologi yang telah memberikan kesempatan dan bantuan untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Istiana S.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah membantu penulis.

- 6.Seluruh karyawan Fakultas Psikologi khususnya, Mas Misro, Abie dan Irul yang turut mendukung proses penyusunan skripsi ini.
- 7.Mas Ir Rokhmat Hidayat MBA yang telah memberikan “pelajaran berharga” dalam hidupku dan turut membantu dalam mencari referensi untuk skripsi.
- 8.Sahabatku yakni Miwa Nakajima (Jepang), Rieke Gustiany ST (Palembang), Deni Afriatni S.Sos ( Jakarta), Soraya Indasari (Medan) yang telah banyak memberikan dukungan moril selama ini, dan teman-teman angkatan '98 yang banyak memberikan masukan serta saran hingga terselesainya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan masyarakat pada umumnya dalam memahami pengambilan keputusan dalam bekerja.

Medan, 19 Oktober 2003

Hormat

Penulis

## DAFTAR ISI

### **BAB I PENDAHULUAN**

<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>C. Manfaat Penelitian</b> .....	7

### **BAB II LANDASAN TEORI**

<b>A. Pengambilan Keputusan</b> .....	8
1. Pengertian Pengambilan Keputusan .....	8
2. Jenis-jenis Pengambilan Keputusan .....	10
3. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan .....	11
4. Aspek-aspek Pengambilan Keputusan .....	13
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan .....	15
<b>B. Masa Kerja</b> .....	18
<b>C. Programmer</b> .....	21
1. Pengertian Programmer .....	21
2. Tugas-tugas Programmer .....	22
<b>D. Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Pengambilan Keputusan</b>	
<b>Dalam Bekerja Pada Karyawan Di Bagian Programmer</b> .....	25
<b>E. Hipotesis</b> .....	26

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

<b>A. Identifikasi Variabel Penelitian</b> .....	27
<b>B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	27
<b>C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	28
<b>D. Metode Pengumpulan Data</b> .....	29
<b>E. Validitas Dan Reliabilitas</b> .....	31
<b>F. Metode Analisis Data</b> .....	34

## **BAB IV PELAKSANAAN ANALISA DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian</b> .....	37
1. Orientasi Kancah .....	37
2. Persiapan Penelitian .....	38
<b>B. Ujicoba Alat Ukur Dan Hasil Penelitian</b> .....	40
<b>C. Perabahasan</b> .....	48

## **BAB V FENUTUP**

<b>A. Kesimpulan</b> .....	51
<b>B. Saran-saran</b> .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	53