

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis memanjatkan puji syukur atas selesainya penulisan skripsi ini setelah melewati kesulitan demi kesulitan. Banyak hambatan yang penulis temukan selama proses penulisan skripsi ini. Secara jujur penulis akui bahwa hambatan terbesar dan penulis sering jumpai berasal dari diri penulis sendiri. berkat bantuan dari berbagai pihak serta bimbingan para dosen, akhirnya penulis bisa menyelesaikan karya tulis sederhana ini dengan rasa haru yang teramat dalam. Sebagai tanda syukur atas kebahagiaan ini, penulis mengucapakan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada ::

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan
2. Bapak Drs. M. Radjab Lubis, MS, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran di tengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan memberi pengarahan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si, yang telah turut memberikan bantuan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi yang banyak memberikan saran-saran dan semangat.
6. Seluruh staf dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut membantu kelancaran administrasi.
8. Bang Adnan, S.Psi yang telah banyak memberikan hal-hal bermanfaat bagi penulis.

9. Kepada Bapak Steven dan Bapak Ariyanto, selaku Manajer PT. Daimarutama Medan yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
10. Semua saudaraku Kak Ita, Kak Ani, Bang Erwin, Kak Lina, Kak Yus, Kak Erma, Bang Pontas ku tercinta yang telah banyak berkorban menyisihkan kepentingannya dan dengan sabar penuh pengertian memberikan do'a dan semangat kepada penulis selama ini.
11. Kepada semua sahabat-sahabat terbaikku Uma, Rina, Milan, Mia, Vivian, Evi, Lasmi, Ira, Dwi, Sari, Emilda, Sholeh, Ilham, Rizal, Rudi, Syahril, Ika, Nurul, dan Selvi yang telah memberikan dorongan sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dan untuk seluruh teman-temanku stambuk '98.
12. Ucapan terima kasih ini juga disampaikan semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya.

Harapan penulis semoga Allawh SWT membalas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Medan, Agustus 2003

Maya Fitria Siska Harahap

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Stres Kerja pada Perempuan Bekerja	6
1. Pengertian Stres	6
2. Pengertian Kerja Secara Umum	10
3. Pengertian Stres Kerja	12
4. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	13
5. Aspek-aspek Stres Kerja	16
6. Stres Kerja pada Perempuan Bekerja	20
B. Konflik Peran Ganda	21

1. Pengertian Konflik	21
2. Pengertian Konflik Peran Ganda	23
3. Faktor-faktor Penyebab Konflik Peran Ganda	25
4. Aspek-aspek dalam Konflik Peran Ganda	27
C. Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Perempuan Bekerja	33
D. Hubungan Antara Masa Kerja dengan Stres Kerja	34
E. Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
C. Subjek Penelitian	39
D. Metode Pengumpulan Data	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	41
F. Metode Analisis Data	44
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	46
1. Orientasi Kacah.....	46
2. Persiapan Penelitian	47
a. Persiapan Alat Ukur Penelitian	48
b. Hasil Uji Coba Alat Ukur Penelitian	51
B. Pelaksanaan Penelitian	54
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	55
1. Uji Asumsi	55

2. Hasil Perhitungan Analisis Regresi	57
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	58
D. Pembahasan	60
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1. Distribusi Butir Angket Konflik Peran Ganda Sebelum Uji Coba ...	49
2. Distribusi Butir Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	50
3. Distribusi Butir Angket Konflik Peran Setelah Uji Coba	51
4. Distribusi Butir Angket Stres Kerja Setelah Uji Coba	53
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	56
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	57
7. Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi	57
8. Statistik Induk	58
9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :	
A. Data Uji Coba	69
A-1. Data Uji Coba Angket Konflik Peran Ganda	70
A-2. Data Uji Coba Angket Stres Kerja	75
B. Hasil Uji Coba	81
B-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Konflik Peran Ganda	82
B-2. Hasil Uji Reliabilitas Angket Konflik Peran Ganda	89
B-3. Hasil Uji Validitas Butir Angket Stres Kerja	93
B-4. Hasil Uji Reliabilitas Angket Stres Kerja	102
C. Uji Asumsi	106
C-1. Uji Normalitas Sebaran	107
C-2. Uji Linieritas Hubungan	115
D. Analisis Regresi	119
E. Angket	123
E-1. Angket Konflik Peran Ganda	124
E-2. Angket Stres Kerja	129
F. Surat Keterangan Bukti Penelitian	136