

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas berkat rahmat dan karunia-Nya jualah maka penulis dapat menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi, metodologi maupun tata tulisnya. Oleh karenanya penulis mengharapkan bimbingan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Neti Darmayanti, M.Si, selaku pembimbing utama dari penyusunan skripsi ini yang banyak memberikan masukan-masukan yang sangat mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Sarinah, S.Psi, selaku pembimbing pendamping yang dengan sabar, hati banyak memberikan bimbingan, masukan, saran dan pengarahan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Ir. H. Sufianto, selaku manager dan seluruh staf serta karyawan Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III Medan yang banyak memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan

mengumpulkan data tentang Persepsi Karyawan Terhadap Manajemen Konflik Dan Stres Kerja.

5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut mendukung proses penyusunan skripsi ini.
6. Mama, abang, kakak, adik dan semua keponakan yang turut memberikan motivasi, dan do'a restu kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan masyarakat pada umumnya dalam upaya memahami persepsi karyawan terhadap manajemen konflik dan stres kerja.

Medan, 23 Agustus 2003.

Hormat kami,

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Stres Kerja	7
1. Pengertian Stres	7
2. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Stres	8
3. Pengertian Kerja	10
4. Produktifitas Kerja	11
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja	12
6. Pengertian Stres Kerja	15
7. Ciri-ciri Stres Kerja	16
B. Persepsi Karyawan Terhadap Manajemen Konflik	16
1. Pengertian Persepsi	16
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	18
3. Pengertian Manajemen	20
4. Fungsi Manajemen	22
5. Pengertian Konflik	24
6. Pengertian Manajemen Konflik	26

7. Aspek-aspek Manajemen Konflik	27
8. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Konflik	27
9. Bentuk-bentuk Konflik	30
10. Persepsi Karyawan Terhadap Manajemen Konflik	32

C. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap

Manajemen Konflik Dengan Stres Kerja	33
--	----

D. Hipotesa	34
-------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	36
---	----

B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	36
---	----

C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	37
---	----

D. Metode Pengumpulan data	39
----------------------------------	----

E. Validitas Dan Reliabilitas	42
-------------------------------------	----

F. Metode Analisis Data	46
-------------------------------	----

BAB IV PELAKSANAAN ANALISA DATA, HASIL PENELITIAN DAN

PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan Dan Persiapan Penelitian	49
--	----

1. Kancan Penelitian	49
----------------------------	----

2. Persiapan Penelitian	52
-------------------------------	----

3. Ujicoba Alat Ukur	52
----------------------------	----

B. Pelaksanaan Penelitian	55
---------------------------------	----

C. Hasil Penelitian	56
1. Hasil Analisis Uji Asumsi Data Penelitian	56
2. Hasil Perhitungan Analisa Product Moment	58
3. Perbandingan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	59
D. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran-saran	62

