

## DAFTAR PUSTAKA

- Anorogo dan Widiyanti, 1993. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S, 1989. Prosedur Penelitian. Jakarta : PT. Bina Aksara. As'ad, M, 1995. Psikologi Industri. Yogyakarta : Liberty.
- Atkinson, M,J, 1991. Mengatasi Stres di Tempat Kerja. Jakarta : PT. Bina Rupa Aksara.
- Azwar, S, 1992. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Sigma Alpha
- Gibson, I, 1986. Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses. Jakarta : PT. Bina Rupa Aksara.
- Hadi, S, 1989. Metodologi Research 3. Yokyakarta : Andi Offset.
- Hambly, 1986. Mengatasi Ketegangan di Tempat Kerja. Jakarta : Arcan.
- Hardono, 1980. Mengendalikan Stres Beban Kerja Eksekutif. Yogyakarta : Kanisius.
- Hendricks, W.Dr, 1998. Bagaimana Mengelola Konflik. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mc Gregor, M,C, The Human Side Enterprise. Mc Graw – Hill : New York.
- Mooney, 1988. Konflik-konflik Dalam Organisasi. Jakarta : Erlangga.
- Panglaykim, Dr, 1986. Manajemen Suatu Pengantar. Jakarta : Balai Aksara.
- Rahmat, 1989. Manajemen Kepegawaian. Yogyakarta : Kanisius.
- Salz, 1995. Industri Educational. Jakarta : Balai Aksara.
- Schein, E.H, 1982. Psikologi Organisasi. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Siagian. S. P. 1985. Organisasi dan Perilaku Administrasi. Jakarta : Gunung Agung.
- Swart, J, 1993. Stres Dan Nutrisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Terry, G,1982. Principles Of Manajement. 8<sup>th</sup>. Edition. Homewood : Illonois.

Thoha, M, 1986. Perilaku Organisasi : Konsep Dasar & Aplikasinya. Jakarta : CV. Rajawali.

Tyrer, 1993. Bagaimana Mengatasi Stres. Jakarta : Erlangga.

Wexley, K,N,Ph.D & Yukl, G,A,Ph.D, 1988. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Jakarta : PT. Bina Aksara.

Winardi, Dr, 1994. Manajemen Konflik. Jakarta : Bina Rupa Aksara.

Zulkifli, A, Drs, 1997. Manajemen Suatu Informasi. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama



tanggal lahir (Usia) :

Jenis kelamin :

Pendidikan :

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda (X) pada jawaban yang disediakan. Silanglah jawaban anda sesuai dengan :

- a. SS : Jika pernyataan itu Sangat Sesuai dengan anda.
- b. S : Jika pernyataan itu Sesuai dengan anda.
- c. TS : Jika pernyataan itu Tidak Sesuai dengan anda.
- d. STS : Jika pernyataan itu Sangat Tidak Sesuai dengan anda.

**ANGKET STRES KERJA :**

**Pernyataan :**

1. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
2. Meskipun perasaan saya tertekan namun saya masih mampu berfikir dengan baik.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
3. Tugas yang sangat banyak menyenangkan hati saya.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
4. Bila ada pekerjaan kantor yang belum dapat diselesaikan tidak membuat saya lalai terhadap pekerjaan lain.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
5. Saya merasa gairah kerja saya semakin menurun.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS

6. Saya mengalami kesulitan untuk tidur.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
7. bila saya sedang punya masalah rokok, minuman keras dan judi tempat pelarian saya.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
8. Menurut saya nyeri pada punggung adalah akibat kurang tidur karena memikirkan masalah pekerjaan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
9. Tekanan yang saya terima dari atasan tidak pernah membuat saya berkeringat banyak.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
10. Meskipun ada masalah, kegiatan istirahat/tidur saya tidak mengalami gangguan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
11. Saya tidak pernah panik meskipun dalam situasi yang sangat menakutkan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
12. Perasaan sedih yang saya alami dapat dengan segera saya atasi.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
13. Bila atasan saya marah karena pekerjaan belum selesai, saya tidak takut.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
14. Apapun yang terjadi dikantor tidak mempengaruhi pikiran saya.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
15. Saya kurang nafsu makan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
16. Masalah berat tidak membuat saya jadi perokok, peminum dan penjudi.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS

17. Bila sedang tertekan pekerjaan saya selalu salah.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
18. Bila ada masalah yang tidak mampu saya atasi, rasanya saya ingin mati saja.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
19. Saya merasa sedih dalam waktu yang lama.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
20. Apabila saya bermasalah dikantor, saya menjadi pemurung dan banyak melamun.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
21. Setiap hari saya ingin buang air besar berulang kali.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
22. Meskipun saya tertekan tetapi emosi saya selalu dapat saya kendalikan.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
23. Pekerjaan yang bertumpuk tumpuk membuat pikiran saya selalu kacau.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
24. Tugas kantor yang belum selesai membuat saya tidak mampu berkonsentrasi terhadap tugas lain.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
25. Saya selalu mengkhawatirkan banyak hal.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
26. Bila ada masalah di kantor, saya jadi pemarah di rumah.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
27. Saya merasa jantung saya selalu berdebar-debar seperti mau lepas.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS

28. Terkadang saya sering lupa dengan apa yang akan saya lakukan.  
a. SS      b. S      c. TS      d. STS
29. Saya selalu tenang menghadapi segala masalah.  
a. SS      b. S      c. TS      d. TST
30. Bila dimarahi atasan membuat perut saya jadi sakit.  
a. SS      b. S      c. TS      d. TST
31. Ketakutan yang berlebihan membuat saya sulit bekerja.  
a. SS      b. S      c. TS      d. TST
32. Bila perasaan saya kacau dan tertekan tidak akan mempengaruhi pikiran saya.  
a. SS      b. S      c. TS      d. TST
33. Bila saya marah sering kurang kontrol diri  
a. SS      b. S      c. TS      d. TST

ANGKET PERSEPSI TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK:

1. Saya menyadari bahwa keterlibatan pihak pimpinan/manajemen dan para karyawan, membawa dampak positif bagi semua pihak dalam perusahaan.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
2. Menurut saya, banyak dugaan yang muncul dengan perubahan yang terjadi dalam manajemen perusahaan.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
3. Berita tentang perubahan di perusahaan membuat konsentrasi bekerja saya menurun.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
4. Saya ingin berpartisipasi dalam setiap pembicaraan antar pegawai.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
5. Saya ingin menjadi orang yang dapat merahasiakan informasi penting.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
6. Kemarahan membuat saya selalu kurang kontrol terhadap tindakan saya.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
7. Saya memandang pesimis terhadap perubahan manajemen perusahaan.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
8. Apapun yang terjadi dalam perusahaan, tidak mengkhawatirkan kedudukan saya.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
9. Di perusahaan tempat saya bekerja perbedaan pendapat antar bagian sering terjadi sehingga hubungan kerja kurang harmonis.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS
10. Di bagian saya sesama pekerja saling membantu.  
a. SS            b. S            c. TS            d. STS

11. Saya tidak pernah merasa bersalah bila terjadi kesalahan kerja di team saya.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
12. Saya tidak dapat merahasiakan informasi penting.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
13. Saya selalu mengkhawatirkan keberadaan saya dalam perusahaan dengan adanya perubahan manajemen perusahaan.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
14. Diperusahaan tempat saya bekerja semua antar bagian selalu bekerja sama dengan baik.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
15. Saya selalu memahami tujuan kelompok.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
16. Kebijakan pimpinan yang diterapkan saat ini membuat saya malas bekerja.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
17. Menurut saya, pengertian akan mudah didapat bila kita mau mendengarkan apa yang disampaikan pimpinan.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
18. Menurut saya tidak sulit bekerja meskipun ada tekanan dari pimpinan.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
19. Saya selalu menyalahkan diri saya bila terjadi kesalahan dalam tiam kerja.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
20. Saya kurang menyetujui disiplin kerja pimpinan sekarang.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS
21. Perubahan manajemen perusahaan tidak meresahkan saya.
- a. SS                      b. S                      c. TS                      d. STS

22. Menurut saya akan sulit bekerja bila ada tekanan dari pimpinan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
23. Saya tidak setuju dengan cara yang ditetapkan pimpinan untuk mengatasi konflik di perusahaan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
24. Menurut saya seluruh masalah yang ada di perusahaan hanya dapat diselesaikan oleh pimpinan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
25. Saya merasa pekerjaan saya tidak dihargai perusahaan.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS
26. Tekanan dari pimpinan membuat hasil kerja saya semakin baik.
- a. SS            b. S            c. TS            d. STS

(TERIMA KASIH ATAS KERJA SAMANYA)