

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN SERVICE  
SEPEDA MOTOR DENGAN LOYALITAS  
PELANGGAN DI BENGKEL RESMI HONDA AHASS**

*SKRIPSI*

**OLEH:**

**YULI ARDILA**

**11.860.0142**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
2015**

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK  
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
DERAJAT SARJANA (S-1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal

Juli 2015

MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

Dekan

(Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Ummu Khuzaimah, S.Psi, M. Psi
2. Istiana S.Psi, M.Pd
3. Laili Alfita S.Psi, MM
4. Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah*

*Adalah kata pertama yang terucap sebagai rasa syukur karena telah menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar ini*

*Ku persembahkan tugas akhir ini untuk orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah untukku. Teristimewanya untuk Ayahnda ku dan Ibunda tersayang yang telah merawat dan membesarkan ku dengan penuh kasih sayang dan keikhlasan. Terimakasih yang setulusnya tersirat dihati yang ingin ku sampaikan atas segala usaha dan jerih payah pengorbanan untuk anakmu selama ini.*



## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiati saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Medan, Juli 2015

Penulis

Yuli Ardila

NIM : 11.860.0142