

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN SERVICE
SEPEDA MOTOR DENGAN LOYALITAS
PELANGGAN DI BENGKEL RESMI HONDA AHASS**

SKRIPSI

OLEH:

YULI ARDILA

11.860.0142



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2015**

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S-1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal

Juli 2015

MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Dekan

(Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Ummu Khuzaimah, S.Psi, M. Psi

2. Istiana S.Psi, M.Pd

3. Laili Alfita S.Psi, MM

4. Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

Adalah kata pertama yang terucap sebagai rasa syukur karena telah menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar ini

Ku persembahkan tugas akhir ini untuk orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah untukku. Teristimewanya untuk Ayahnda ku dan Ibunda tersayang yang telah merawat dan membesarkan ku dengan penuh kasih sayang dan keikhlasan. Terimakasih yang setulusnya tersirat dihati yang ingin ku sampaikan atas segala usaha dan jerih payah pengorbanan untuk anakmu selama ini.



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiati saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Medan, Juli 2015

Penulis

Yuli Ardila

NIM : 11.860.0142