

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. 1991. Psikologi Sosial. Edisi Revisi. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1987. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta : Bina Aksara.
- Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., dan Hilgard, E. R. 1987 Pengantar Psikologi. Jilid 1. Edisi kedelapan. Alih bahasa oleh : Taufiq, N., dan Barhana, R. Jakarta : Erlangga.
- Ayu, L. 1991. Hubungan antara Kecemasan Terhadap Penyesuaian Diri pada Remaja di SMA Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA.
- Azwar, S. 1989. Sikap Manusia - Teori dan Pengukurannya. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha
- Azwar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi Interpretasi dan Komputasi. Jakarta : Liberty
- Buelew, J. 1980. Paradigma for Psychopathology: A Contributor to Case History Analysis. New York : S. B. Lippincott, Company.
- Chaplin, J. P. 1993. Kamus Lengkap Psikologi. Penerjemah : Kartini Kartono. Jakarta : CV Rajawali.
- Coleman, J. S. 1970. Abnormal Psychology and Modern Life. Seventh Edition. Scoh Foresman Company USA
- Daradjad, Z. 1989. Kesehatan Mental. Jakarta : Gunung Agung.
- Gerungan, W. H. 1991. Psikologi Sosial. Bandung. Penerbit : PT Eresco.
- Gulo, D. 1982. Kamus Psikologi. Bandung : Pionir Jaya.
- Gunarsa, S. D. 1983. Psikologi Praktis : Anak, Remaja dan Keluarga. Jakarta : BPK Gunung Mulia.
- _____. 1994. Psikologi Untuk Keluarga. Jakarta : BPK Gunung Mulia.
- Hadi, S. dan Pamardiningsih, Y. 2000. Manual Seri Program Statistik (SPS). Paket MIDI. Versi 2000. Yogyakarta : Badan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

Hadi, S. 1986. Metodologi Research I. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.

. 1987. Metodologi Research II. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.

Kartono, K. 1986. Patologi Sosial. Jilid I. Jakarta : Rajawali Pers.

Kotler, P. 1992. Marketing. Penerjemah : Drs. Heruji Purwoto, MA. Jakarta : Erlangga.

Lazarus, R. S. 1989. Psychology Stress and The Coping Process. Mc Graw-Hill. New York.

Marhiyanto, 1987. Perbedaan Kecemasan Menghadapi Kematian antara Usia Lanjut yang di Panti Sasana Tresna Werda Binjai dengan Usia Lanjut yang Tinggal Bersama Keluarga. Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan : Universitas Medan Area.

McClelland, C. D. 1984. The Achieving Society. Lakil Jeffer and Simons Private Ltd. Haque Building Sport Road Bullard Estate, Bombay.

Prawirohusodo, S. 1991. Stress dan Kecemasan Kumpulan Makalah Simposium. Yogyakarta : Laboratorium Kedokteran Jiwa

Ruch dkk. 1967. Psychology and Life (First Edition). New York : Taraporevala Song and Co. Ltd.

Soemanto, W. 1990. Psikologi Pendidikan. Bandung : Penerbit C.V. Remaja Karya.

Suardiman 1984. Memahami Gejala Remaja. Jakarta : Mitra Usaha

Suryabrata, S. 1972. Pengantar Psikologi Kepribadian. Yogyakarta : Rajawali Pers.

Wexley, K. N. and Yukl, G. A. 1977. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Jakarta. PT Rineka Cipta.

www.fisik.fy-berlin.de/~nurdin/in.html Kecemasan dalam berdagang.downloaded 19 juli 2003

www.motivasi/psikologi.com Motivasi Berdagang pada Masyarakat Tradisionil downloaded 19 juli 2003

Angket Kecemasan Memasarkan Dagangan

No	Butir Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Kekhawatiran saya dalam berdagang dapat diatasi dengan berolah raga	SS	S	TS	STS
2	Saya sering keringat dingin apabila menghadapi pembeli yang cerewet	SS	S	TS	STS
3	Ketika saya sedang kesal dengan pembeli saya memilih diam	SS	S	TS	STS
4	Ketidak setabilan harga membuat jantung saya berdebar	SS	S	TS	STS
5	Sepinya pembeli sering membuat saya sedih	SS	S	TS	STS
6	Banyaknya pembeli sering membuat saya lupa makan sehingga perut saya mual	SS	S	TS	STS
7	Saya lebih memilih membohongi pembeli atas pembeli agar membeli dagangan saya supaya dagangan saya laku	SS	S	TS	STS
8	Ketugian yang saya alami membuat saya susah tidur	SS	S	TS	STS
9	Saya akan berusaha agar dagangan saya habis dan memperoleh keuntungan	SS	S	TS	STS
10	Keuntungan yang sedikit membuat saya tidak berselera untuk makan	SS	S	TS	STS
11	Kerisis ekonomi yang terjadi membuat saya bosan dalam berdagang	SS	S	TS	STS
12	Jika dagangan saya tidak habis maka saya tidak bisa tidur	SS	S	TS	STS
13	Saya khawatir jika ada orang yang membuka usaha dagang yang sama dengan usaha saya	SS	S	TS	STS
14	Jika pembeli mengembalikan barang yang sudah dibelinya membuat jantung saya berdebar	SS	S	TS	STS
15	Bagi saya pembeli adalah raja oleh sebab itu saya akan melayani dengan baik	SS	S	TS	STS
16	Ketika dagangan saya tidak habis maka tubuh saya akan ngilu	SS	S	TS	STS
17	Saya tidak perlu memikirkan kepuasan konsumen saya	SS	S	TS	STS
18	Saya tidak dapat berfikir dengan tenang jika mutu dagangan saya tidak sesuai harapan	SS	S	TS	STS
19	Biasaya saya paling khawatir jika dagangan saya tidak habis	SS	S	TS	STS
20	Saya tidak menyukai pembeli yang cerewet	SS	S	TS	STS
21	Jika saya bertengkar dengan pembeli maka saya akan menceritakan kepada orang lain	SS	S	TS	STS
22	Kepuasan konsumen sangat berarti bagi saya	SS	S	TS	STS

23	Kesedihan yang saya alami tidak ada kaitannya dengan pembeli	SS	S	TS	STS
24	Apapun keadaan pembeli saya maka saya akan melayani dengan baik	SS	S	TS	STS
25	Saya akan bersikap jujur dalam menjawab keluhan mereka	SS	S	TS	STS
26	Pembeli yang cerewet dapat saya atasi dengan ramah	SS	S	TS	STS
27	Saya tidak perlu melakukan apapun agar memperoleh keuntungan yang maksimal	SS	S	TS	STS
28	Harga yang tidak stabil tidak mempengaruhi kondisi fisik saya	SS	S	TS	STS
29	Kebosanan yang saya alami dalam berdagang dapat diatasi dengan membaca	SS	S	TS	STS
30	Banyaknya pembeli tidak membuat saya lupa makan	SS	S	TS	STS
31	Saya akan berusaha berdagang dengan semampu saya walaupun banyak pesaing	SS	S	TS	STS
32	Kerugian merupakan hal yang biasa saya alami	SS	S	TS	STS
33	Jika saya menghadapi pembeli yang bersikap seenaknya maka saya tidak akan melayaninya dengan baik	SS	S	TS	STS
34	Saya sering gemetar jika ada preman yang datang meminta uang kepada saya	SS	S	TS	STS
35	Keuntungan sedikit sering membuat saya resah	SS	S	TS	STS
36	Saya sering merasa bosan dan jenuh dalam berdagang	SS	S	TS	STS
37	Harga yang tidak stabil dapat memicu rasa gelisah saya	SS	S	TS	STS
38	Ketatnya persaingan dalam berdagang membuat saya jadi gelisah	SS	S	TS	STS
39	Banyaknya pesaing dalam berdagang membuat saya khawatir	SS	S	TS	STS
40	Saya sering merasa resah jika dagangan saya tidak laku	SS	S	TS	STS
41	Keresahan dalam berdagang sering saya alami	SS	S	TS	STS
42	Naiknya harga BBM akan memicu kenaikan harga barang dengan itu membuat saya gelisah	SS	S	TS	STS
43	Rasa khawatir saya akan hilang bila saya mendapat keuntungan yang besar	SS	S	TS	STS
44	Pendapatan yang semakin menurun membuat saya semakin khawatir	SS	S	TS	STS
45	Saya tetap optimis dalam berdagang	SS	S	TS	STS
46	Nafsu makan saya tidak dipengaruhi dengan keuntungan yang saya peroleh	SS	S	TS	STS

47	Kegelisahan yang saya alami biasanya disebabkan keuntungan yang saya capai tidak sesuai target	SS	S	TS	STS
48	Apapun yang terjadi dengan dagangan saya maka saya dapat tidur dengan nyenyak	SS	S	TS	STS
49	Perasaan saya tidak menentu jika saya lihat kedai disebelah saya lebih ramai oleh pembeli	SS	S	TS	STS
50	Saya akan bersikap dengan tenang jika ada pembeli yang rewel terhadap barang dagangan saya	SS	S	TS	STS
51	Berapapun pendapatan yang saya dapatkan saya tetap bersyukur	SS	S	TS	STS
52	Dagangan yang tidak habis tidak mengakibatkan apapun pada saya	SS	S	TS	STS
53	Saya selalu optimis dalam berdagang walaupun keuntungan saya sedikit	SS	S	TS	STS
★	54 Pengutan liar tidak mempengaruhi kondisi fisik saya	SS	S	TS	STS
55	Untuk menarik minat pembeli biasanya saya menentukan harga yang tidak melebihi harga standar	SS	S	TS	STS
56	Resah tak mampu membuat saya berhenti untuk berdagang	SS	S	TS	STS
57	Keuntungan yang sedikit sering membuat saya sedih	SS	S	TS	STS
58	Jika saya melihat kedai disebelah saya ramai oleh pembeli itu adalah hal yang wajar	SS	S	TS	STS
59	Rasa khawatir saya dalam berdagang akan hilang jika pembeli datang	SS	S	TS	STS
60	Kenaikan BBM secara tiba-tiba tidak membuat saya pesimis dalam berdagang	SS	S	TS	STS

Catatan



= Aitem yang gugur dalam uji coba

Berdagang

No	Item	S	S	TS	STS
1.	Saya akan melakukan usaha untuk mengembangkan usaha dagang			TS	STS
2.	Rasa malu untuk meminjam modal saya usaha saya terlambat	SS		TS	STS
3.	Dalam berdagang saya berusaha untuk mendapat keuntungan yang	SS	S	TS	STS
4.	Berdagang membuat saya letih	SS	S	TS	STS
5.	Situasi Ekonomi yang aman lebih bersemangat dalam berdagang	S	S	TS	STS
6.	Saya akan terinspirasi jika saya bekerja sama dengan orang lain		S	TS	STS
7.	Rasa optimis dalam berdagang tidak ditentukan oleh situasi pasar		S	TS	STS
8.	Keadaan ekonomi yang sulit sering menghambat aktivitas saya dalam berdagang	SS		TS	STS
9.	Saya sanggup berdagang sampai untuk mendapat keuntungan yang besar	SS		TS	STS
10.	Faktor keberuntunganlah yang membuat saya berhasil		S	TS	STS
11.	Banyaknya pembeli membuat saya bersemangat dalam berdagang	SS	S	TS	STS
12.	Saya tidak betah jika berdagang sampai larut malam	SS	S	TS	STS
13.	Berdagang hanya akan membuang waktu saya	SS	S	TS	STS
14.	Saya akan menutup kedai saya jika tidak ada pembeli	SS	S	TS	STS
15.	Keuntungan yang maksimal merupakan tujuan saya dalam berdagang	SS	S	TS	STS
16.	Walaupun usaha dagang saya lancar, saya tidak perlu menjalaninya	SS	S	TS	STS
17.	Saya selalu membuat rencana agar dagangan saya laku dan berjalan dengan lancar	SS	S	TS	STS
18.	Saya tidak perlu mendapatkan apapun dalam berdagang	SS	S	TS	STS
19.	Kesuksesan saya dalam berdagang merupakan harapan saya	SS	S	TS	STS
20.	Saya tidak berharap banyak atas dagangan saya	SS	S	TS	STS
21.	Keuntungan yang besar merupakan hasil yang ingin saya capai dalam berdagang	SS	S	TS	STS
22.	Saya tidak perlu melakukan apapun untuk mengembangkan usaha saya	SS	S	TS	STS
23.	Berusaha dengan giat sering saya lakukan untuk mengembangkan usaha dagang saya	SS	S	TS	STS

24.	Saya tidak perlu memajukan usaha saya	SS	S	TS	STS
25.	Walaupun krisis ekonomi terjadi hal ini tidak membuat saya takut dalam berdagang dan men- keuntungan besar	SS	S	TS	STS
26.	Situasi ekonomi yang tidak menentu sering melemahkan semangat saya dalam berdagang	SS	S	TS	STS
27.	Tidak ada yang mampu menghalangi keinginan saya untuk memajukan usaha dagang yang saya lakukan	SS	S	TS	STS
28.	Kepuasan saya dalam berdagang tidak ditentukan oleh keuntungan yang saya dapatkan	SS	S	TS	STS
29.	Pantang seberat apapun akan saya jalani yang penting saya dapat untung yang besar	SS	S	TS	STS
30.	Kesuksesan dalam berdagang bukanlah tujuan saya	SS	S	TS	STS
31.	Dengan berdagang saya lebih optimis untuk menjal- hidup dengan baik	SS	S	TS	STS
32.	Saya tidak perlu menjalani usaha saya karena itu hanya membuat saya capek	SS	S	TS	STS
33.	Bagi saya usaha dagang yang saya lakukan tidak harus dikembangkan	SS	S	TS	STS
34.	Untuk mengembangkan usaha dagang saya saya akan mencurahkan semua kemampuan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
35.	Berdagang bagi saya hanya untuk menyalurkan hobi saya	SS	S	TS	STS
36.	Untuk melancarkan usaha saya saya tidak perlu malu untuk meminjam modal pada orang lain	SS	S	TS	STS
37.	Situasi ekonomi yang tidak menentu membuat saya tidak terkonsentrasi dalam berdagang	SS	S	TS	STS
38.	Untuk meningkatkan keuntungan saya tidak perlu segan untuk bergabung dengan rekan saya	SS	S	TS	STS
39.	Saya akan menutup dagangan saya jika terjadi kerusuhan dipasar	SS	S	TS	STS
40.	Saya tidak akan berhenti berdagang jika saya belum mendapat keuntungan yang besar	SS	S	TS	STS
41.	Berdagang sampai larut malam hanya membuat saya capek	SS	S	TS	STS
42.	Meskipun keadaan ekonomi sulit saya akan tetap menjalani kegiatan berdagang saya dengan senang hati	SS	S	TS	STS
43.	Pembeli yang rewel membuat saya pusing	SS	S	TS	STS
44.	Usaha yang keras dalam berdagang merupakan jalan bagi saya untuk mencapai tujuan saya	SS	S	TS	STS
45.	Saya tidak memiliki tujuan dalam berdagang	SS	S	TS	STS
46.	Saya sanggup berdagang sampai larut malam asal dagangan saya habis terjual	SS	S	TS	STS

47.	Saya merasa berdagang itu hanya kegiatan untuk mengisi waktu luang dan bukan untuk mencari nafkah oleh karena itu saya tidak perlu serius	SS	S	TS	STS
48.	Saya tetap akan membuka kedai saya walaupun tidak ada pembeli	SS	S	TS	STS
49.	Saya tidak perlu melakukan apapun untuk memperoleh keuntungan yang besar	SS	S	TS	STS
50.	Saya akan berusaha untuk menjalankan usaha saya dengan sebaik-baiknya	SS	S	TS	STS
51.	Saya tidak pernah berkecil hati jika saya memperoleh untung yang sedikit	SS	S	TS	STS
52.	Tidak ada yang lebih baik selain berdagang dengan ulet untuk mendapat untung yang besar	SS	S	TS	STS
53.	Saya tidak perlu melakukan apapun untuk mengembangkan usaha saya	SS	S	TS	STS
54.	Saya tidak akan berhenti berdagang sampai saya tua	SS	S	TS	STS
55.	Memajukan usaha dagang bukanlah tujuan saya	SS	S	TS	STS
56.	Saya tidak semangat jika dalam berdagang tidak menghasilkan keuntungan	SS	S	TS	STS
57.	Saya pesimis dengan berdagang saya dapat hidup dengan baik	SS	S	TS	STS
58.	Saya akan melakukan apa saja asal usaha saya dapat berjalan dengan lancar	SS	S	TS	STS
59.	Tantangan yang saya hadapi membuat saya bosan	SS	S	TS	STS
60.	Apapun yang saya hadapi dalam berdagang saya tidak akan takut untuk menjalaninya asal saya mendapat untung yang maksimal	SS	S	TS	STS

Catatan



= Aitem yang gugur dalam uji coba



PEMERINTAH KABUPATEN LANGKAT
KECAMATAN SAWIT SEBERANG
DI SAWIT SEBERANG

Kode Pol. 10

SURAT KETERANGAN

Nomor: 420.1-62/SWS/2004

Camat Kepala Kecamatan Sawit Seberang Kabupaten Langkat, berdasarkan Surat Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Anita Fitri Anggraini
Nomor Stambuk : 99.860.00161
P r o g r a m : Ilmu Psikologi .
Fakultas : Psikologi Universitas Medan Area.

Benar telah melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data di wilayah Pajak Sentral (lingkungan wilayah Dinas Pasar) Kecamatan Sawit Seberang terhitung mulai tanggal 4 Februari sampai dengan 15 Februari 2004. . Kegiatan tersebut dimaksudkan untuk Penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut di atas yang berjudul : " Hubungan Antara Kecemasan Memasarkan Dagangan dengan Motivasi Berdagang Pada Pedagang Tradisional Pasar Sentral Sawit Seberang . "

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan dan dimaklumi .

Sawit Seberang , 10 Februari 2004 .

Kepala Kecamatan Sawit Seberang ,

- SUTRISUANTO ,S.Sos -