

**PENGARUH PEMBINAAN PEGAWAI TERHADAP
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
MASYARAKAT PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN
MEDAN DUA**

SKRIPSI

OLEH

GUSNAWATI

**NPM : 03 850 0016
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2007

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PENGARUH PEMBINAAN PEGAWAI TERHADAP
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
MASYARAKAT PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN MEDAN DUA

Nama Mahasiswa : GUSNAWATI

No. Stambuk : 03 850 0016

Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. M. Yusuf Harahap)

Pembimbing II

(Drs. Syafruddin Ritonga, MAP)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Drs. H. M. Yusuf Harahap)

Dekan

(Dra. Nina Siti Salmiah Siregar, M.Si)



Tanggal lulus : 19 April 2007