

## RINGKASAN

Untuk Ringkasan secara umum hasil penelitian yang sudah dilakukan maka melihat judul skripsi yang ada yaitu : “ *Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Infomedia Nusantara Contact Center Telkomsel Cabang Medan* “ maka ditemukan sebuah kondisi yang memiliki pengaruh negatif terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu pada variable motivasi kebutuhan sosial hal ini meliputi *Pengawasan, Hubungan Kerja, Entertainment, Meeting, dan Kegiatan*.

Oleh karena itu harus ada evaluasi konstruktif terhadap poin-poin penting dari kebutuhan sosial yang berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan yang bermuara kepada produktivitas kerja dilingkungan PT. Infomedia Nusantara Contact Center Telkomsel Cabang Medan

Sedangkan harapannya adalah bagaimana kemudian Perusahaan mampu memberikan sebuah motivasi yang tinggi termasuk pada kebutuhan sosial dan kebutuhan-kebutuhan yang lainnya sehingga produktivitas kerja karyawan dapat berjalan sesuai tujuan yang diharapkan.