

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menyebabkan perubahan besar dalam operasi suatu perusahaan. Operasi atau kegiatan perusahaan yang dulunya lebih banyak dilakukan secara manual, sekarang ini hampir keseluruhan memakai teknologi informasi digital melalui komputer. Hal ini disebabkan sifat dari teknologi informasi tersebut lebih memudahkan dan membuat kinerja menjadi lebih cepat dan akurat. Setiap organisasi perusahaan merupakan suatu sistem dan terdiri dari sub-sub sistem yang bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan. Pada umumnya organisasi-organisasi itu beroperasi pada lingkungan yang sangat dinamis dan saling mempengaruhi terhadap efektivitas kerja. Efektivitas kerja ini harus didukung oleh fasilitas yang memadai termasuk fasilitas teknologi informasi perusahaan.

Mengingat pentingnya sistem informasi manajemen bagi suatu perusahaan terutama untuk menjamin terselenggaranya aktivitas perusahaan yang efisien dan efektif kerja maka diperlukan penelitian yang lebih mendalam mengenai gagasan sistem informasi itu sendiri. Siapa-siapa sebenarnya yang menjadi pemakai layanan informasi, karakteristik informasi yang dibutuhkan, serta bagaimana mengantisipasi jenis-jenis informasi lainnya yang dibutuhkan dalam perusahaan.

Suatu sistem informasi manajemen tidak hanya merupakan serangkaian konsep saja, tetapi merupakan suatu sistem operasional yang melaksanakan bermacam fungsi untuk menghasilkan output yang bermanfaat bagi para

UNIVERSITAS MEDAN AREA

pelaksana operasi dan manajemen perusahaan, sehingga memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.

Dewasa ini informasi dianggap sebagai salah satu faktor produksi dalam perusahaan, karena merupakan hal penting yang dapat memecahkan berbagai ketidaktahuan dan ketidakpastian dalam pengambilan keputusan sehingga bagian ataupun unit – unit yang terdapat di dalam perusahaan itu dapat menjalankan kegiatan operasionalnya secara efisien dan efektif. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen yang dapat melakukan semua pengolahan data untuk fungsi manajemen terhadap efektivitas kerja di perusahaan.

Perum Perumnas Regional I Medan merupakan salah satu badan usaha milik negara yang bergerak dibidang perumahan. Sebagai salah satu perusahaan BUMN, Perum Perumnas didukung oleh berbagai fasilitas termasuk fasilitas teknologi sistem informasi. Sistem informasi yang diterapkan termasuk didalamnya sistem informasi manajemen. Sistem informasi manajemen ini diterapkan guna menunjang kerja perusahaan agar lebih efektif. Sebagai terapan teknologi baru di bidang persoalan keorganisasian untuk pengolahan dan penyajian, diperlukan persiapan perusahaan dengan segala fungsi yang terlibat di dalamnya serta para prilaku pengguna informasi sehingga kelak penerapannya dapat menjamin tercapainya sasaran yang diinginkan.