

KATA PENGANTAR



Assalammu 'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul *"Pengaruh Kompetensi Intelektual dan Emosional Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Sarana Agri Nusantara Unit Belawan Medan"*.

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Hery Sayahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II

yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah Lks, MMA, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak pimpinan dan para staff PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat sobatku Gufron, Donni si Bulek, Boy, Wahidin dan Andi Regar dan juga buat teman-teman lain khususnya anak-anak Manajemen angkatan 2007 yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Buat teman-teman nongkrong senior and junior "B' Liston, B' Felix, B' Agem dan juga teman-teman kantin tengku "Saleh, Ardi.
11. Buat saudara-saudara tercinta yang bertempat di Tebing Tinggi "Bujing Der, Udak Ari, Adek Ayu Usaha Salon, Bou Lena, Bou Kuneng, Bou Wati, Bou Bulan serta sanak famili yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Buat teman-teman futsal *SCONDEGAY* "Goful, Teguh, Eko, Adek Mangalo, Iskandar, Bayu Kelink, Putra Otonk, Valentino, Adi Fakultas Hukum, Mustakim Pane, Fauzi Siregar serta teman-teman yang lain.
13. Buat Kekasihku Tercinta "Mai Sahara Siregar, SE yang telah mendukung dan mensupport baik moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda “Alm. M. Syafi’i Pane dan Ibunda “Hj. Kesuma Harahap yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda serta kakakku tersayang “Siti Aminah Pane dan adik bungsu “Ahmad Sulaiman Pane.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya, kiranya Alla S.W.T melindungi kita semua, Amin.

Wassalamu 'alaikum W.R.W

Medan,
Penulis

2009

(M. RIDWAN PANE)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan dan Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Kecerdasan Intelektual	5
2. Teori-teori Kecerdasan Intelektual.....	6
3. Pengertian dan Teori-teori Emosional	7
4. Kinerja Karyawan dan Faktor-faktor yang mempengaruhi.	11
5. Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja dalam Organisasi	14
B. Kerangka Konseptual.....	19
C. Hipotesis.....	20
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi Operasional	23
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan	30
2. Struktur Organisasi Perusahaan	31
3. Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	41
4. Hubungan Kecerdasan Intelektual dan Emosional Terdapat Kinerja	43
5. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	44
B. Pembahasan.....	45
1. Penyajian Data Angket.....	45
2. Pengolahan Angket.....	46
3. Pengujian Hipotesis	71

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	83
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Organic States in Emotion.....	10
2. Kerangka Konseptual.....	20
3. Struktur Organisasi PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan Medan .	31
4. Hubungan Variabel X1, X2 dan Y.....	74



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	21
2. Teknik Penetapan Responden	
3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia	44
5. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
6. Identitas Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	45
7. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
8. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan spesialisasi kerja selalu didasarkan atas kecerdasan intelektual seorang karyawan	47
9. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan keahlian yang dimiliki	47
10. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa penyelesaian pekerjaan didasarkan atas tanggung jawab	48
11. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa tuntunan dalam bekerja didasarkan atas tingkat emosional seseorang karyawan dan kinerjanya	48
12. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila peraturan atau ketentuan disiplin kerja berhubungan terhadap kecerdasan intelektual seorang karyawan	49
13. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa karir yang dimiliki seorang karyawan harus ditingkatkan	49
14. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa karir seorang karyawan didukung oleh kecerdasan intelektualnya	50
15. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa wewenang dan tanggung jawab yang dilaksanakan selama ini sudah berjalan dengan prosedur yang ada	50

16. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa seorang pemimpin yang cerdas dan loyal akan mendukung masa depan karyawan.....	51
17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku....	51
18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan sarana dan fasilitas kerja yang tidak mendukung di tempat kerja akan mempengaruhi emosional anda	52
19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa segala sarana dan fasilitas pendukung yang disediakan di tempat kerja sangat memadai.....	52
20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan dalam menyelesaikan pekerjaan dibantu oleh rekan sekerja	53
21. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa karyawan yang memiliki kerja sama yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan	53
22. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa rekan sekerja dapat membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan.....	54
23. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa segala sesuatu yang berkaitan dengan kerja dapat mempengaruhi kerja seorang karyawan.....	54
24. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kenyamanan dalam bekerja para karyawannya	55
25. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan kenyamanan dalam bekerja akan meningkatkan efektivitas kerjanya	55
26. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan kondisi fisik karyawan mempengaruhi hasil kerja karyawan.....	56
27. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan kondisi fisik seseorang dijadikan alat ukur dalam menyelesaikan pekerjaan.....	56
28. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan harapan pimpinan	57

29. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan pimpinan.....	57
30. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.....	58
31. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari.....	58
32. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu dipercaya oleh pimpinan untuk melakukan suatu pekerjaan yang rumit.....	59
33. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk membeikan arahan-arahan kepada calon karyawan	59
34. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.....	60
35. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.....	60
36. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat meningkatkan disiplin dalam bekerja	61
37. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kerja karyawan.....	61
38. Tabulasi Dan Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Bebas X1 (Kecerdasan Intelektual)	62
39. Distribusi Frekuensi Jumlah Jawaban Responden Terhadap Variabel X1 (Kecerdasan Intelektual).....	63
40. Tabulasi Dan Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel bebas X2 (Emosional).....	64
41. Distribusi Frekuensi Jumlah Jawaban Responden Terhadap Variabel X2 (Emosional).....	66
42. Tabulasi Dan Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Terikat Y (Kinerja Karyawan).....	67

43. Distribusi Frekuensi Jumlah Jawaban Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	68
44. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Dari Hasil Koefisien Product Moment.....	69
45. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73

