

ABSTRAK

Rika Mehran. NPM. 078320248. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sun Life Financial Medan". Skripsi 2011.

Perseroan Terbatas Sun Life Financial Medan merupakan perusahaan jasa yang bersifat sosial, berarti prinsipnya tidak mengutamakan laba, sebaliknya mengutamakan pelayanan kepada para pelanggan dan ada standarisasi pelayanan dan bersifat wajib. Perseroan Terbatas Sun Life Financial Medan dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja karyawannya perlu memperhatikan aspek tingkat budaya, kondisi kerja dan gaya kepemimpinan yang digunakan, karena pada dasarnya seseorang karyawan dalam bekerja sangat memedulikan budaya kerja yang cukup, kondisi kerja yang dinamis serta gaya kepemimpinan yang selalu mengikutsertakan bawahan dalam berbagai kegiatan yang ada.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan, budaya dan kondisi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sun Life Financial Medan secara parsial. Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Total populasi 252 orang yaitu sekitar 30 orang *financial consultant* (agent) di PT. Sun Life Financial Medan. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada para responden yang dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Konstanta bernilai 4,508 hal ini menunjukkan jika variabel bebas (X_1 , X_2 , X_3) berupa Gaya Kepemimpinan, Budaya dan Kondisi Kerja naik sebesar 1 satuan, maka Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Sun Life Financial Medan akan naik sebesar 4,508.