

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan Perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Itijau.
3. Bapak Hery Syahril, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

4. Bapak Hsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi saya.
  5. Bapak Amrin Mulia U, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini
  6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
  7. Bapak Pimpinan PT. Sun Life Financial Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data penelitian.
  8. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manajemen angkatan 2007 yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
  9. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat kedua orang tua, Ayahanda Zainal Abidin dan Ibunda Aswaty yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda
- Wassalamu 'alaikum Wr.Wb**

Medan, 2011  
Penulis

(RIKA MEHRAM)

## DAFTAR ISI

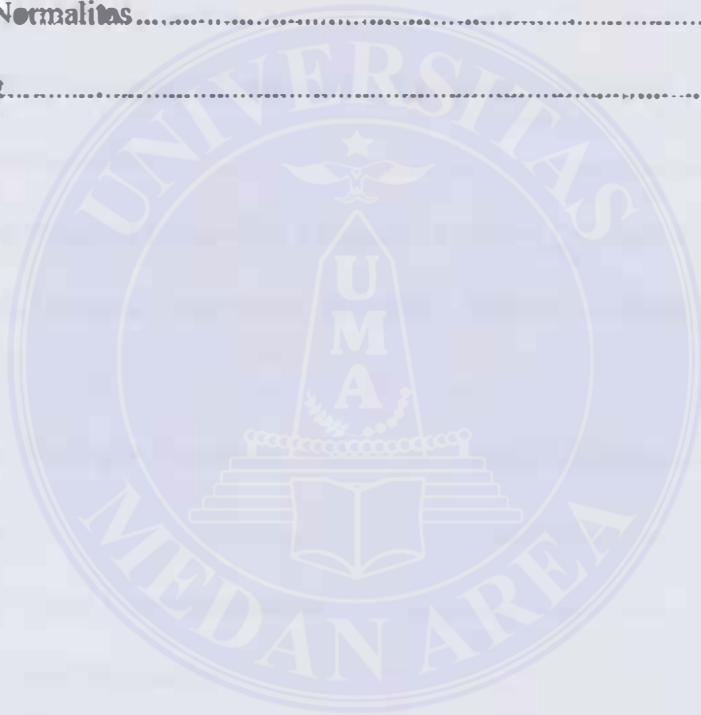
	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Kepemimpinan.....	5
2. Budaya .....	10
3. Kondisi Kerja.....	15
4. Kepuasan Kerja.....	21
B. Kerangka Konseptual.....	25
C. Hipotesis .....	26
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Definisi Operasional.....	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	36
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	40

3. Uraian Tugas dan Tangguog Jawab.....	43
B. Pembahasan.....	44
1. Penyajian Data Angket.....	44
2. Pengolahan Data Angket.....	47
3. Analisis Data.....	56
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Pembentukan Budaya .....	11
2. Kerangka Konseptual .....	25
3. Struktur Organisasi PT. Sun Life Financial Medan .....	42
4. Grafik Histogram .....	57
5. Hasil Uji Normalitas .....	58
6. Scatterplot .....	60



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	27
2. Instrumen Skala Likert.....	32
3. Jenis Kelamin Responden.....	45
4. Pendidikan Responden.....	45
5. Usia Responden.....	46
6. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	47
7. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Budaya (X2).....	49
8. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kondisi Kerja (X3).....	51
9. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	53
10. Hasil Uji Gejala Multikolinearitas.....	61
11. Regresi Linier Berganda.....	62
12. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
13. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	65