

## ABSTRAK

Untuk menghadapi pesatnya persaingan bisnis dibidang perbankan, maka dibutuhkan kebijakan yang tepat dalam penyerapan sumber daya manusia yang merupakan kunci dari keberhasilan suatu usaha dan dapat dilakukan dengan dua cara yaitu melalui strategi *insourcing* dan melalui strategi *outsourcing*. Hal ini dimaksudkan untuk menghasilkan sumber daya manusia berkualitas yang dapat menimbulkan efisiensi biaya tenaga kerja dan meningkatkan performa perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Putri Hijau Medan dalam menimbulkan efisiensi biaya tenaga kerja dan mencapai keunggulan performa yaitu kepuasan optimal nasabah dan keuntungan optimal lebih tepat menerapkan strategi *outsourcing* atau strategi *insourcing*. Sumber data yang digunakan berasal dari data primer dan data sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode komparatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Putri Hijau Medan lebih tepat menerapkan strategi *outsourcing* dibandingkan dengan strategi *insourcing* karena dapat menurunkan biaya tenaga kerja yang harus dikeluarkan oleh pihak manajemen dan dapat meningkatkan performa perusahaan.

**Kata Kunci :** *Outsourcing, Insourcing, Biaya dan Performa.*