

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat diselesaikan oleh mahasiswa tingkat Sarjana guna memperoleh Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area. Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa bentuk dari materi skripsi ini masih jauh dari sempurna sehubungan dengan rendah hati menerima segala kritik yang sehat dan saran-saran dari pembaca atas tulisan ini.

Dalam mempersiapkan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan dan petunjuk untuk penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin,SE,M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lores SE,Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs.Rasdianto.Ak, Ms, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengelahan serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Linda Lores SE, Msi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan serta pelayanan yang telah diberikan.
6. Bapak Pimpinan serta seluruh karyawan PT.GROWTH SUMATRA INDUSTRI MEDAN.

7. Teristimewa ucapan terima kasih kepada kedua Orang Tua dan Keluarga yang saya sayangi dan kepada teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dan Teristimewa juga buat orang yang special dalam hidup saya Hendra M.Sihaloho yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini Penulis memohon maaf yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak atas kekhilafan dan kesalahan yang Penulis lakukan dalam rangka penyelesaian skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi almarhumet khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Medan, 11 November 2011

(Susi Ivone Tumanggor)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II: LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Biaya Kualitas.....	5
B. Profitabilitas.....	17
C. Kerangka Konseptual.....	21
D. Hipotesis.....	22

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	27

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil.....	29
B. Pembahasan.....	42

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	46
B. Saran.....	47

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2.1 : Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.1 : Laporan Penjualan, Biaya Produksi dan Pemasaran.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.2 : Laporan Realisasi Biaya Kualitas.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.3 : Laporan Tingkat EBIT.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.4 : Perhitungan Laba/ Rugi.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.5 : Regresi Linier Sederhana.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.6 : Uji Parsial (Uji t).....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.7 : Model Summary (b).....</b>	<b>45</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

**Gambar 2.1: Kerangka Konseptual..... 22**

**Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Growth Sumatera**

**Industri Medan..... 32**

