

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas rahmat dan karuniaNya, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penuisan ini dilaksanakan guna untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini penuli menyadari bahwa begitu banyak dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pas kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Terisdmewa untuk ayahanda Surianto Maliki, SE dan Ibunda Afrida yang selalu ada disaat penulis sedang membutuhkan dukungan yang tulus baik itu moril maupun materil. Abangda Eriza, dan Ruli, serta Adinda Dicky dan Nisa terima kasih untuk motivasi dan dukungan yang selalu kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin SE, M.Ec selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Linda Coreas, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

4. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak dan Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan dukungan sehingga penulis semakin matang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membimbing penulis selama ini.
7. Pimpinan dan seluruh staf serta pegawai PT. SOCFIN Indonesia Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data dan keterangan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat yang special Rizki Kurniawan yang selalu ada dan selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk terus semangat dan menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Buat sahabat-sahabat penulis: Santi, Sari, Mutia, Manda, Wulan, Emi, Yinni, serta teman-teman, UMA dan pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua dukungan semangat dan bantuan yang telah diberikan.

Medan, April 2011
Penulis

Desi Rioanda

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Audit Internal	5
B. Fungsi dan Tujuan Audit Internal.....	8
C. Laporan Audit Internal	12
D. Sistem Manajemen Mutu.....	14
E. Tujuan Sistem Manajemen Mutu.....	15
F. Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu.....	16
G. Persyaratan Standar dari Sistem Manajemen Mutu	
ISO 9001:2000.....	16
H. Kerangka Konseptual Perusahaan.....	34

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	35
B. Defenisi Operasional	36
C. Jenis dan Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Analisis Data	38

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	39
B. Pembahasan	67

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA.....	76
----------------------------	-----------



DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

TABEL

1. Waktu Penelitian..... 36

GAMBAR

1. Struktur Organisasi Perusahaan..... 55

