

DAFTAR PUSTAKA

- Soekimo Agoes, **Auditing (Pemeriksaan Akuntan)**, oleh Kantor Akuntan Publik, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 2004.
- Winters, C. Wayne Alderman, M. Dan Guy, Allan J, **Auditing**, Jilid 11, Edisi Lima, Penerjemah Sugiyarto, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2002.
- Beasley, Randal J. Elder, dan Alvin A. Arens, Mark S, **Auditing dan Pelayanan Verifikasi: Pendekatan Terpadu**, Edisi Sembilan, PT. Indeks, Jakarta, 2004.
- Gaspersz Vincent, **ISO 9001 : 2000 and Continual Quality Improvement**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
- Iskandar Indranata, **Total Quality Management**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
- M.N. Nasution, **Manajemen Mutu Terpadu**, Edisi Dua, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
- Sawyer, Mortimer A. Dittenhofer dan James H. Scheiner, Lawyer B, **Sawyer's Internal Auditing, Fifth Edition**, Alih Bahasa: Desi Adhariani, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2005.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Kedua Belas, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2008.
- Messier, dan Steven M. Glover dan Douglas F. Prawitt, William F.Jr, **Auditing & Assurance Service A Systematic Approach**, Buku II, Edisi Empat, Penerjemah Nuri Hinduan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2005.
- Bambang H. Hadi Wiardjo dan Sulistiamingsih, **Memasuki Pazar International dengan ISO 9000**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.
- Retnawati S, dkk., **Pedoman Penulisan Skripsi FE UMA**, Medan, 2008.
- Arikunto Suharsini, **Manajemen Penelitian**, Edisi Revisi : Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2003.
- IBK. Bayangkara, **Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2010.