

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan dan karunianya,. Yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya melalui karunia akal pikiran, kesempatan dan segala rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas skripsi ini.

Skripsi ini berjudul "**Pengaruh Motivasi dan Hubungannya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Kontrak Pada PT. Astra Sedaya Finance Medan**". yang diajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Medan Area.

Dalam mempersiapkan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan dan petunjuk. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis senantara ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen FE UMA.
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, ME selaku Pembimbing 1 yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis dalam pembuatan skripsi ini.

4. IBU Dra. Isnaniah Laili KS, MMA, selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH, selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Linda Loes, SE, Msi, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar beserta pegawai Biro Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam kegiatan akademis.
8. Terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak pimpinan PT. Astra Sedaya Finance Medan beserta Staf dan karyawan yang turut membantu penulis dan pelaksana penelitian.
9. Rasa terima kasih dan segenap penghargaan kepada Ayahanda & Ibunda yang sangat mencintai dan menyayangiku, selalu mendo'akan sepanjang hidupku dan memberikan dukungan khususnya secara moril dan materil kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai dengan selesainya skripsi ini. I Love You.

Medan, September 2009

Penyusun,

(JULI MAYASARI)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	6
1. Arti Motivasi dan Jenis-jenis Motivasi	6
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	11
3. Pengertian Produktivitas dan Cara Mengukurnya	15
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas .	19
5. Pengertian outsourcing	23
6. Pengaturan Outsourcing dalam Undang-Undang No.13 Tahun 2003	26
B. Kerangka Konseptual	28
C. Hipotesis	29
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel	31
C. Definisi Operasional	31
D. Jenis dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Perusahaan.....	37
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3. Uraian Tugas	41
4. Pelaksanaan Pemberian Motivasi.....	54
5. Faktor-faktor Dalam Pemberian Motivasi.....	58
6. Produktivitas Kerja yang dicapai.....	80
B. Pembahasan	61
1. Data Variabel Bebas (X) Motivasi	64
2. Data Variabel Terikat (Y) Produktivitas Kerja.....	69
3. Teknik Analisis Data	73

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	28
2. Struktur Organisasi PT. Astra Sedaya Finance.....	39
3. Struktur Organisasi PT. Astra Sedaya Finance.....	40



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	30
2. Instrumen Skala Likert	34
3. Koefisien Korelasi	36
4. Pemberian Motivasi di PT. Astra Sedaya Finance	58

