

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah peneliti hadiahkan kehadiran Illahi Robbi atas segala rahmat dan karunia-Nya. Dengan bekal kesabaran, ketekunan dan keyakinan yang peneliti miliki yang pada akhirnya dapat menuntut peneliti menyelesaikan karya sederhana ini.

Berbagai hambatan yang peneliti temukan selama proses penyusunan skripsi ini, baik hambatan dari dalam diri maupun dari luar diri peneliti. Sebagai makhluk sosial, peneliti sadar bahwa keberhasilan dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak berupa dorongan semangat, bantuan materi, bantuan tenaga, bantuan pikiran dan berbagai bentuk bimbingan akhirnya peneliti dapat menyelesaikan karya sederhana dengan rasa lega yang amat dalam. Maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Yang tersayang dan tercinta kedua orangtuaku dan adik-adikku terkasih... (Hengki, Tari dan Adek) yang telah sangat tak terhingga memberikan dorongan serta doa dan kekuatan bathin bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Mulia. Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area sekaligus dosen pembimbing dua yang di dalam kesibukannya masih sempat meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H.A. Rangkuti, selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing satu saya di akhir selesainya skripsi ini.

4. Ibu Dra. Nefi Darmayanti. Msi sebagai Ketua Sidang pada meja hijau saya dan Ibu Cut Metia, S.Psi, Msi selaku dosen tamu pada meja hijau saya. Terima kasih telah bersedia ineluangkan waktunya untuk kelancaran meja hijau saya.
5. Ibu Istiana. S.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi serta segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mendidik dan membina penulis dalam berbagai bentuk ilmu yang teah peneliti terima dan seluruh pegawai administrasi Fakultas Psikologi Universitas Meda Area yang telah membantu peneliti di dalam urusan administrasi.
6. Bapak dr. Tigor Panusunan Siregar, Sp.Pd seiaku Kepala Badan Pengelola Rumah Sakit Umum Daerah Rantauprapat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian pada rumah sakit yang beliau pimpin.
7. Bapak AKBP Flora Dakhi selaku Kapolres Labuhan Batu dan Abang AKP Hendri Posma. Lubis selaku Kasat Reserse Narkoba yang telah memberi ijin dan membantu peneliti mengambil data untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Drs. Rajo Makmur Siregar. M.Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhan Batu yang telah memberi izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah-sekolah yang ada di Rantauprapat.
9. Bapak Muhammad Yusuf Rangkuti S.Pd selaku Kepala Sekolah SMU Negeri 3 Rantauprapat, Bapak Drs. Subardi selaku Kepala Sekolah SLTP Negeri 1 Rantauprapat, Ibu Rosmawarnida selaku Kepala Sekolah

SD.Negeri 112143 yang telah memberi izin pada peneliti untuk melakukan penelitian pada sekolah yang dipimpin.

10. Seluruh perawat, polisi dan guru yang telah membantu peneliti dengan ikut berpartisipasi dalam pengisian angket sebagai data penelitian saya.
11. Bapak Drs. M. Rajab Lubis MS, selaku dosen yang pernah menjadi pembimbing satu saya yang tak henti-hentinya memberikan dorongan dan semangat serta bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Ibu Dra. Mustika. Tarigan yang telah membantu peneliti dalam mendapatkan buku untuk penyelesaian skripsi ini.
13. Mas yang jauh dimata dekat di hati "*You are best friend*". Makasih ya Mas, kamu sangat banyak membantuku dalam penyediaan buku. Makasih do'anya dan segalanya.
14. Rekan-rekan angkatan 2000 Fakultas Psikologi Universitas Medan Area serta semua pihak yang turut berpartisipasi mendukung terselesaikannya skripsi ini dan terima kasih untuk semua yang tidak dapat kusebut namanya satu persatu.
15. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan do'anya yang tidak pernah berujung. Terima kasih yang tidak terhingga.

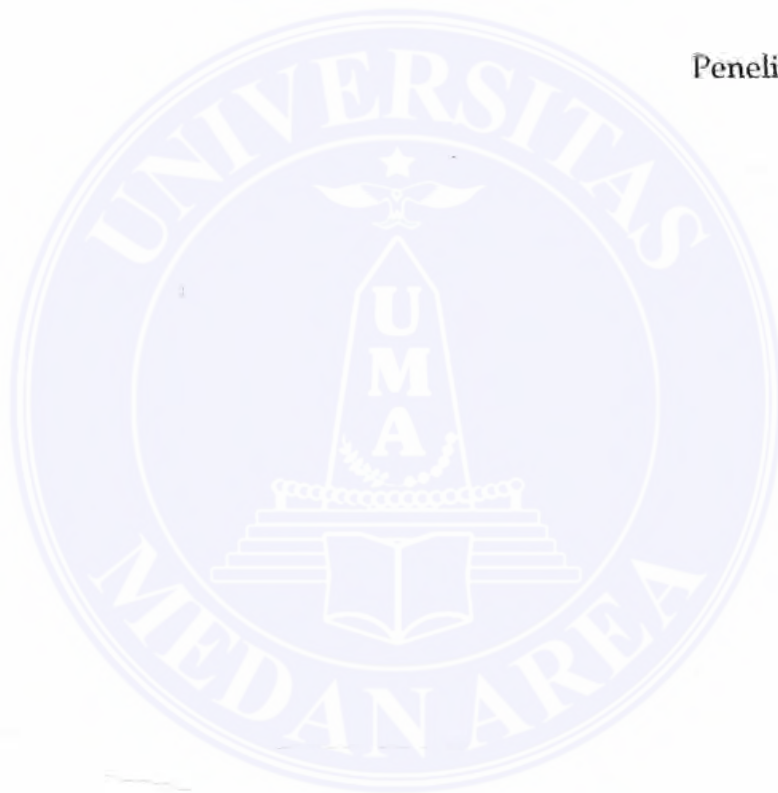
Harapan peneliti, semoga Allah Swt membalas budi baik mereka semua. Juga semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu psikologi pada umumnya dan bagi perawat, polisi dan guru di Rantauprapat khususnya.

Peneliti menyadari bahwa karya sederhana ini masih jauh dari kesempurnaan maka dari itu peneliti mengharapkan saran dan kritiknya.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga karya sederhana ini dapat berdaya guna bagi kita semua.

Medan, Oktober 2004

Peneliti



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	12
C. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Burnout Syndrom</i> .....	13
1. Pengertian <i>Burnout Syndrom</i> .....	13
2. faktor Terjadi <i>Burnout Syndrom</i> .....	17
3. Gejala-gejala <i>Burnout Syndrom</i> .....	28
4. Tahapan dari <i>Burnout Syndrom</i> .....	34
5. Aspek-aspek <i>Burnout Syndrom</i> .....	37

B. Perbedaan <i>Burnout Syndrom</i> Pada Perawat, Polisi dan Guru .....	40
C. Hipotesis.....	43
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	44
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	46
D. Metode Pengumpulan Data .....	47
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	49
F. Metode Analisis Data .....	52
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	55
1. Orientasi Kancah .....	55
2. Persiapan Penelitian .....	57
3. Uji Coba Alat Ukur .....	58
B. Pelaksanaan Penelitian .....	61
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	63
1. Uji Asumsi .....	64
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians 1 Jalur .....	65
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	67
D. Pembahasan .....	68

**BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

### Halaman

#### Tabel :

1. Distribusi Butir Angket <i>Burnout Syndrom</i> Sebelum Uji Coba .	58
2. Distribusi Butir Angket <i>Burnout Syndrom</i> Setelah Uji Coba ....	60
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	64
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians .....	65
5. Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur .....	65
6. Uji t- Antar A .....	66
7. Statistik Induk .....	66
9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

### Lampiran :

A. Data Uji Coba .....	80
A-2 Hasil Uji Validitas Butir Angket <i>Burnout Syndrom</i> .....	87
A-3 Hasil Uji Reliabilitas Angket <i>Burnout Syndrom</i> .....	89
B. Uji Asumsi .....	91
B-1. Uji Normalitas Sebaran .....	92
B-2. Uji Homogenitas Varians .....	96
C. Analisis Varians 1 Jalur .....	102
D. Angket <i>Burnout Syndrom</i> .....	106
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	111