

## DAFTAR PUSTAKA

- Anorogo, P dan Widiyanti, P. 1990. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Psikologi Kerja*. Cetakan Ketiga. Edisi Baru. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1989. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan ke Dalam Berbagai Bagianannya*. Jakarta : Bina Aksara.
- \_\_\_\_\_. 1987. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Bina Aksara.
- Asbowati, S.1996. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Semangat Kerja Karyawan PT.Perkebunan V Sei Karang Medan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Medan. Universitas Medan Area.
- Azwar, S. 1986. *Manusia, Sikap dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Liberty.
- \_\_\_\_\_. 1991. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Liberty.
- \_\_\_\_\_. 1992. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Buletin Psikologi, 2001. *Burnout Penghambat Produktifitas Yang Perlu Dicermati*. Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada. Yogyakarta
- Baron, R.A and Greenberg, J. 1990. *Behaviour In Organization: Understanding and Managing The Human Side Of Work*. 3 ed, allyn and Bracon. New York.
- Bungin, B. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Calhoun, J, F and Acocella, J, R. 1990. *Psychology Of Adjustmen and Human Relationships*. New York : Mc Graw - Hill Publishing Company.
- Caputo,, Janette. 1991. *Stress and Burnout in Library Service*. Canada : The Oryx Press
- Cherniss, Cary. 1980. *Staff Burnout - Job Stress in The Human Service*. London : Sage Publication, Beverly Hills.

- Davis, K & Jhon, W. Newstrom. 1993. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi VII. Jilid I. Jakarta: Erlangga.
- Dubrin, A.J. 1989. *Preventing and Overcoming Burnout. Contemporary Applied Management*. Business Publication Inc.
- Etzion, D.1984. *Moderating Effect Of Sosial Supporton The Stresses Burnout Relation*. *Journal Of Applied Psikologi*. 89. 615-622.
- Farber, Barry, A. *Crisis In Education : Stres and Burnout In The American Teacher*. San Fransisco : Jossey - Bass Publishers.
- Firth, H and Britton, P. 1989. Burnout, Absence and Turnover Amongst British Nursing Staff. *Journal Of Occuppational Psikologi* , 62, 55-59.
- Fraser, T.M. 1987. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : Pustaka Binaman Presindo.
- Garden, A.M. 1989. *Burnout : The Effeck Of Psikologikal Type On Research Findings*.
- Gibson, J. L, Ivanisevich, J. M and Donelly , Jr. J. H. 1996. *Organisasi dan Manajemen. Terjemahan* . Jakarta : Erlangga.
- Gunarsa, S. 1995. *Psikologi Perawatan*. Jakarta : PT. BPK Gunung Mulia.
- Hadi, S.1987. *Metodologi Research II*. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta ; Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- \_\_\_\_\_.1989. *Teknik Penyusunan Skala Ukur*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- \_\_\_\_\_.1994. *Metodologi Research III*. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi . Yogyakarta :Yayasan Penerbit Universitas Gajah Mada.
- Jewell, L.N dan Siegall, M. 1987. *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Jakarta : Arcan.
- Karo Sekali, P. 1998. Hubungan Burnout Syndrom Dengan Dukungan Sosial Pada Anggota Poltabes Medan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

- Khanka, S.S. 2004. *Organisational Behaviour (Text and cases)*. New Delhi : S. Chand & Company Ltd.
- Luthans, F. 1998. *Organizational Behaviour (Eight Edition)*. India : Thomson Press Ltd.
- Mailani, L. 2002. Perbedaan Burnout Syndrom Ditinjau Dari Masa Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Materna Medan. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Maslach, C. 1982. *Understanding Burnout : Definitional Issues In Analyzing a Complex Phenomenon*, In W.S Paive (Ed), *Job Stress and Burnout*. Beverly Hills: Sage Publication.
- Matra. 2004. Tanggal. 28 Februari. *Sindrom Realistis Masyarakat Individualis " Burnout Syndrome "*
- MC Connell, A.E. 1982. *Burnout In The Nursing Profession*. London, The C.V.Mosby Company.
- Meier, N.R.F. 1984. *Psychology In Industry*. London ; George, G, Harpers And Co.
- Miner, J.B. 1992. *Industrial Organizational Psychology* : New York : Mc Graw - Hill, Inc.
- Nankervis, A.R, Compton, R.I. and Mc Carthy, T.E. 1996. *Strategic Human Resource Management (Second Edition)*. Australia : An International Thomson Publishing Company.
- Orstein, Allon C., dan Levine, Daniel U. 1984. *An Introduction to the foundations Education*. Third Edition. Boston : Houghton miffin Company.
- Piness, Ayala and Aronson, Elliot. 1989. *Career Burnout : Causes and Cures*. New York; The Free Press, A Division of Macmillan, Inc.
- Prawasti, C.Y & Napitupulu, M.J.N. 2002. Peranan Dimensi Gaya Kepemimpinan Atasan Yang Dipersepsi Terhadap Burnout Pada Guru SMU Swasta di Jakarta. *Jurnal Psikologi Sosial* : 10, 37 - 50.
- Reksohadiprojo dan Handoko, 1982. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberty.

- Rice, L.P. 1982. *Stress And Health. Principle And Coping And Wellness* Brooks/Cole Publishing Company. California: Monterey.
- Riggio, R.E. 1990. *Intoduction to Industrial/Organizational Psycology.. America :* Scott, Foresman and Company.
- Sanusi, et. al. 1991. *Studi Pengembangan Model Pendidikan Profesional Tenaga Kependidikan.* Bandung : IKIP Bandung Departemen P dan K.
- Sitepu, E.S. 2001. *Studi Identifikasi Faktor-factor Penyebab Kenakalan Pada Remaja Yang Bertempat Tinggal di Perum Perumnas Mandala Medan. Skripsi (Tidak diterbitkan) Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.*
- Soetjipto, H.P dan As'ad, M. 2000. Hubungan Antara Beberapa Aspek Budaya Perusahaan Dengan Tingkat Burnout Pada Karyawan Bagian Pelayanan Publik. *Jurnal Psikologi*, 2, 101 -110.
- Sutjipto dan Kosasi . 1999. *Profesi Keguruan.* Jakarta : Rineka Cipta.
- Sutjipto. 2001. Apakah Anda Mengalami Burnout. *Http.www. depdiknas go.id/ Jurnal/32/Apakah Anda Mengalami Burnout. Html.*
- Undang- Undang Nomor 2. Tahun 2002. *Undang- Undang Negara Kepolisian Republik Indonesia.* Nomor 2. Tahun 2002. Babinkum Polri.
- Watson. 1984. *Social Psychology. Science, and Application.* USA : Scott, Purasman and Company.
- Werther, B. W. Jr. and Davis K. 1982. *Personnel Management and Human Resource.* Tokyo : Tosbo Printing Co.
- \_\_\_\_\_. 1996 . *Human Resource and Personal Management.* 5<sup>th</sup> Edition, New York : Mc Grow - Hill Book Company.
- Zimbardo, P. G. 1980. *Essential of Psychology and Life* (10<sup>th</sup> edition) California : Scott, Foresman and Company.



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223

E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1479 /FO/PP/2004  
Lampiran :-  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 21 Agustus 2004

Kepada : Yth Saudara Direktur  
Rumah Sakit Umum  
Daerah Rantau Prapat  
di-  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Lis Yulianti Sy. Siregar  
NPM : 00.860.0085  
Program Study : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Rumah Sakit Umum Daerah Rantau Prapat.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Perbedaan Burnout Sindrom Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantau Prapat (Studi Eksplorasi)."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih



Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs.
3. Pertinggal



# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223

E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1480 /FO.PP.2004  
Lampiran :-  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 21 Agustus 2004

Kepada : Yth Bapak Kasat  
Reserse Narkoba POLRES  
Labuhan Batu  
di-  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Lis Yulianti Sy. Siregar  
NPM : 00.860.0085  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

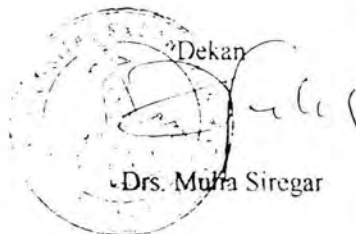
Untuk melaksanakan pengambilan data pada Reserse Narkoba POLRES Labuhan Batu

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Perbedaan Burnout Sindrom Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantau Prapat (Studi Eksplorasi)."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
Dekan  
Drs. Mufra Siregar

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs.
3. Pertinggal



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360158 MEDAN 20223

E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1470 /FO/PP/2004  
Lampiran :-  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 20 Agustus 2004

Kepada : Yth. Bapak Kepala  
Dinas Pendidikan  
Kabupaten Labuhan Batu  
di-  
R. Prapat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Lis Yulianti Sy Siregar  
NPM : 00.860.0085  
Program Study : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada SD Negeri 112143, SLTP Negeri 1 SMU Negeri 3 di R. Prapat

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Perbedaan Burnout Sindrom Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantau Prapat (Studi Eksplorasi)."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat jalan untuk melaksanakan pengambilan data di sekolah tersebut.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan,  
  
Drs. Mulia Siregar

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs.
3. Peninggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU  
**BADAN PENGELOLA RUMAH SAKIT UMUM RANTAUPRAPAT**

JALAN KH. DEWANTARA NO. 129 TELP. (0624) 21228  
RANTAUPRAPAT - 21415

**SURAT KETERANGAN**

No . 421.4/1473/SEKR/2004

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. Nama : Dr. H. TIGOR PANUSUNAN SIREGAR, SpPD
- b. Jabatan : Kepala Badan Pengelola RSU Rantauprapat

Dengan ini menerangkan bahwa :

- a. Nama : LIS YULIANTI SYAFRIDA SIREGAR
- b. Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Psikologi Smester IX Universitas Medan Area
- c. N I M : 00.860.0085
- d. Judul Skripsi : Perbadaan Burnout Syndrom pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantauprapat.

Benar yang bersangkutan telah mengambil data, informasi dan konsultasi di Badan Pengelola RSU Rantauprapat pada tanggal 30 Agustus s/d tanggal 30 September 2004, sesuai dengan maksud surat Dekan Fakultas Psikologi UMA No. 1479 / FO / PP / 2004 tanggal 21 Agustus 2004.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat, 01 Oktober 2004



Kepala Badan Pengelola  
RSU RANTAUPRAPAT

Dr. H. TIGOR PANUSUNAN SIREGAR, SpPD  
Pembina Tingkat I  
NIP. 140150342



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
RESORT LABUHAN BATU  
JL. MH. Thamrin No. 7 Rantauprapat

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : Pol. : SK / 03 / IX / 2004 / Sat Narkoba

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **H. POSMA LUBIS**  
Pangkat : IPTU / 76070949  
Jabatan : Kepala Satuan Reserse Narkoba  
Kesatuan : Polres Labuhan Batu

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **Lis Yulianti Syafrida. Siregar**  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat tgl. Lahir : Rantauprapat. 24 Desember 1980  
Alamat : Jl. M. Yakub Gg. Buyung Ali No. 33 Medan  
Kuliah di : Universitas Medan Area  
Fakultas : Psikologi  
No. Stambuk : 00. 860. 0085


Benar nama tersebut diatas telah mengadakan pengambilan data di Polres Labuhan Batu untuk penyusunan skripsi dengan judul " Perbedaan *Burnout Sydroum* Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantauprapat ( Studi Eksplorasi ) ".

Demikianlah surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Rantauprapat, 30 September 2004

Diketahui oleh

**An. Kepala Kepolisian Resort Labuhan Batu  
Kepala Satuan Reserse Narkoba**

  
**H. POSMA LUBIS**  
IPTU NRP 76070949



PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU

DINAS PENDIDIKAN

JALAN MENARA NO. 7 TELP. (0624) 21481-24962  
RANTAUPRAPAT

Rantauprapat, 08-09-04

Nomor : 800 / 106 TPK.II/2004  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth:  
Sdr. Kepala SD 112143,SMPN 1,SMAN 3  
Rantauprapat  
di  
Tempat.

Dengan hormat, sesuai dengan surat permohonan Kepala Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Medan Area Nomor : 1478/FO/PP/2004 tanggal 21 Agustus 2004 perihal iizin mengadakan penelitian, maka dengan ini Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu memberikan izin untuk mengadakan penelitian kepada :

Nama : LIS YULIANTI Sy. SIREGAR  
NIM : 008600085  
Jurusan : Psikologi  
Program Studi : S1/ Ilmu Psikologi

Untuk mengadakan kegiatan dimaksud di SD 112143,SMPN 1,SMAN 3 di Rantauprapat dengan judul skripsi " *Perbedaan Burnout Sindrom Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantauprapat(Studi Eksplorasi)*" dengan ketentuan :

- Yang bersangkutan harus mematuhi peraturan yang berlaku pada Sekolah tempat Penelitian dan selalu berkonsultasi dengan Kepala Sekolah
- Yang bersangkutan harus menyerahkan/melaporkan hasil penelitian ke Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Sub Dinas TPK segera setelah selesai melaksanakan Penelitian dimaksud (satu set terjilid rapi).

Demikian hal ini untuk dipedomani dan dilaksanakan sebagaimana mestinya, atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN LABUHANBATU  
DINAS  
PENDIDIKAN  
Drs. RAJO MAKMUR SIREGAR, M. Pd  
PEMBINA Tk I  
NIP. 131472091



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
**SEKOLAH DASAR NEGERI NO. 112143**

JLN: AHMAD YANI RANTAUPRAPAT - KECAMATAN RANTAU UTARA

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : **4.22.2/7-1/1V/2004**

Kepala Sekolah SD Negeri 112143 Rantauprapat Menerangkan bahwa :

Nama : Lis Yulianti Syafrida. Siregar  
Jenis kelamin : Perempuan  
Tempat Tgl.Lahir : Rantauprapat, 24 Desember 1980  
Alamat : Jl. M. Yakub Gg. Buyung Ali No.33 Medan  
Kuliah di : Universitas Medan Area  
Fakultas : Psikologi  
No. Stambuk : 00. 860. 0085

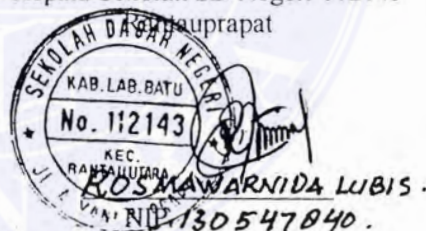
Benar nama tersebut di atas telah mengadakan pengambilan data di SD Negeri 112143 Rantauprapat untuk penyusunan skripsi dengan judul “ Perbedaan *Burnout Syndrom* Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantauprapat ( Studi Eksplorasi) “ .

Demikianlah surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Rantauprapat, 30 September 2004

Diketahui oleh

Kepala Sekolah SD Negeri 112143  
Rantauprapat





PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU  
DINAS PENDIDIKAN  
**SMP NEGERI 1 RANTAUPRAPAT**  
JL. MAJAPAHIT NO. 19 TELP. (0624) 21727 RANTAUPRAPAT  
KODE POS : 21413



SURAT KETERANGAN

Nomor : 421495/TU/SMP 01/2004

Kepala Sekolah SLTP Negeri 1 Rantauprapat Menerangkan bahwa :

Nama : Lis Yulianti Syafrida. Siregar  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat tgl. Lahir : Rantauprapat, 24 Desember 1980  
Alamat : Jl. M. Yakub Gg. Buyung Ali No. 33 Medan  
Kuliah di : Universitas Medan Area  
Fakultas : Psikologi  
No. Stambuk : 00. 860. 0085

Benar nama tersebut diatas telah mengadakan pengambilan data di SITP. Negeri 1 Rantauprapat untuk penyusunan skripsi dengan judul " Perbedaan *Burnout Sydroum* Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota Rantauprapat ( Studi Eksplorasi ) "

Demikianlah surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Rantauprapat, 30 September 2004

Diketahui oleh

Kepala Sekolah SLTP. Negeri.1  
Rantauprapat



*[Signature]*  
Drs. SUBARDI  
NIP. 130788218



PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU  
DINAS PENDIDIKAN  
SMU NEGERI 3 RANTAUPRAPAT  
JLN. BINA RAGA NO. 03 TELP. (0624) 21278  
RANTAUPRAPAT

== S U R A T K E T E R A N G A N ==

Nomor : 421/ 504 .TU.IX/ 2004

Yang bertanda tandan di Kepala SMA Negeri 3 Rantauprapat dengan -  
ini menerangkan bahwa :

N a m a : LIS YULIANTI SYAFRIDA SIREGAR  
Jenis kelamin : Perempuan  
Tempat Tgl.Lahir : Rantauprapat, 24 Desember 1980  
Alamat : Jl.M.Yakub Gg. Buyung Ali No. 33 Medan  
Kuliah di : Universitas Medan Area  
Fakultas : Psikologi  
No. Stambuk : 00.860.0085

Benar nama tersebut di atas telah mengadakan pengambilan data SMA-  
Negeri 3 Rantauprapat untuk penusunan skripsi dengan Judul " Per -  
bedaan Burnout Syndrom Pada Perawat, Polisi dan Guru di Kota -  
Rantauprapat ( Studi Eksplorasi )"

Demikianlah surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangku -  
tan untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya .



Rantauprapat, 30 September 2004

Li a

HAMMAD YUSUF RANGKUTI, S.Pd