

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian. Payne. **Pemasaran Jasa**. Cetakan 1, Edisi 1, Penerbit Andi offset, Yogyakarta, 2002).
- Assegaf Ibrahim Abdullah. **Dictionary of Accounting**, Edisi Revisi, Penerbit Mario Grafika, Jakarta, 2003.
- Basu Swastha **DH. Manajemen Pemasaran Modern**, Edisi Revisi. Cetakan Kedua, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 2000.
- Boucle Complete, **Standard Metier Carrefour Indonesia**, Head Office. Jakarta, 2005
- Fitzsimmons, **Pelayanan Barang dan Jasa**, Penerbit Kapisius. Yogyakarta, 2001.
- Harahap, Yulika Ervina, **Skripsi Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Indosat**, Tbk Medan. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara, 2005.
- Ikatan Akuntan Indonesia, **Standar Akuntansi Keuangan**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2007.
- Josep W. Wilkinson. **Accounting and Information System, Sistem Informasi dan Akuntansi**, Edisi Terbaru, Terjemahan Marinus Sinaga, Penerbit erlangga, Jakarta, 2003.
- Kotler Philip, **Prinsip-prinsip Pemasaran**, Jilid Satu, Edisi Revisi, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2005.
- Kotler Philip, **Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol**, (Fandy Tjiptono dan Diana Anastasia, Edisi Millenium, Penerbit PT. Prenhallindo. Jakarta, 2006.
- Mulyadi, **Akuntansi Biaya-Penentuan Harga Pokok dan Pengendalian Biaya**, Edisi Keempat, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta, 2002.
- Soemarsono. **Accounting Information System, Sistem Informasi Akuntansi**, Edisi Sembilan, Penerbit Salemba Empat. Jakarta, 2001.
- Sugiarto Endar. **Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa**, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.

Supriyono.. RA, Akuntansi Biaya, Pengumpulan dan Penentuan Harga Pokok, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 2001.

Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, Penerbit CV Alfabeta, Bandung, 2005.

Tjiptono, Fandy dan Diana Anastasia, Penerapan Sistem Kualitas Dalam Industri Jasa Berdasarkan Konsep Quality Service, Manajemen dan Usahawan – LMFE – UI, Jakarta, 2004.

Tim penyusun, Pedoman Penulisan Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan, 2008.

