

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari selama proses penyusunan skripsi ini menemui banyak rintangan, namun atas berkat dari Tuhan dan bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Maka pada kesempatan ini penulis dengan setulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tuaku yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang dan doa, serta berusaha keras memenuhi segala kebutuhan penulis baik secara materil maupun moril.
2. Kedua Orang Adikku yang kusayang, Merry dan Agung, yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
3. Dhu-Dhu yang terkasih, yang selalu mendampingi penulis dan dengan sabar memberikan dukungan moril bagi penulis.
4. Bapak Drs. H.A. Rangkuti, selaku dosen pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan bagi penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku dekan dan ketua sidang yang memberikan pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Anna Wati S.Psi, sebagai dosen pembimbing II yang selalu memperhatikan perkembangan penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Istiana S.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi.

8. Ibu Suryani Hardjo S.Psi, yang juga turut memberikan masukan kepada penulis.
9. Kakanda Ivan Uke dan keluarga, yang banyak membantu penulis selama melakukan penelitian di PT. Coca Cola Medan.
10. Bapak Pimpinan PT. Coca Cola Medan, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada karyawan yang dipimpinya.
11. Teman-temanku tersayang, Onggec, K' Risda, Maria, Lena, Risda Kecil yang selama ini telah menjalin persahabatan.
12. Seluruh staff dosen dan karyawan, karyawati Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
13. Karyawan PT. Coca Cola Medan yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi angket yang diberikan penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kasih dan karuniaNYA kepada mereka semua. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2004

Penulis

Fitry Christy Indrya

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. TUJUAN PENELITIAN	6
C. MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II : LANDASAN TEORI	8
A. KECERDASAN EMOSIONAL	8
1. Pengertian kecerdasan Emosional	8
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	9
3. Fungsi Kecerdasan Emosional	12
B. MOTIVASI KERJA	14
1. Pengertian Motivasi	14
2. Pengertian Kerja	14
3. Pengertian Motivasi Kerja	14

4. Aspek-aspek Motivasi Kerja	17
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
C. HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL	
DENGAN MOTIVASI KERJA	20
D. HIPOTESIS	21
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	22
A. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	22
B. DEFENISI OPERASIONAL VARIABEL-VARIABEL	
PENELITIAN	22
1. Kecerdasan Emosional	22
2. Motivasi Kerja	22
3. Tingkat Pendidikan	23
C. POPULASI, SAMPEL DAN TEKNIK	
PENGAMBILAN SAMPEL	23
D. METODE PENGAMBILAN DATA	24
1. Metode Dokumentasi	24
2. Metode Angket	24
E. VALIDITAS DAN RELIABILITAS	26
1. Validitas	27
2. Reliabilitas	28
F. METODE ANALISIS DATA	28
BAB IV : LAPORAN PENELITIAN	30
A. ORIENTASI KANCAH DAN PERSIAPAN PENELITIAN.....	30

1. Latar Belakang Permasalahan	30
2. Persiapan Penelitian	31
3. Persiapan Alat Ukur	31
4. Pelaksanaan Uji Coba	33
B. PELAKSANAAN PENELITIAN	34
C. ANALISIS DATA	37
1. Uji Normalitas Data	37
2. Uji Linieritas Data	38
3. Hasil Perhitungan Korelasi	39
4. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik	40
D. PEMBAHASAN	41
BAB. V : PENUTUP	43
A. KESIMPULAN	44
B. SARAN-SARAN	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Aitem Angket Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba	32
2. Distribusi Aitem Angket Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba	33
3. Distribusi Aitem Angket Kecerdasan Emosional Sesudah Uji Coba	35
4. Distribusi Aitem Angket Motivasi Kerja Sesudah Uji Coba	36
5. Analisis Normalitas Data	38
6. Analisis Linieritas Data	38
7. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i>	39
8. Rangkuman Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	41

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Angket Uji Coba
- B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas
 - B.1 Perhitungan Validitas
 - B.2 Perhitungan Reliabilitas
- C. Angket Penelitian
- D. Data Penelitian
- E. Uji Asumsi
 - E.1 Uji Normalitas Sebaran
 - E.2 Uji Linieritas Hubungan
- F. Surat Keterangan Penelitian
- G. Struktur Organisasi