

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: "*Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada PT. Bank Central Asia Tbk, Cabang Asia Mega Mas Medan*".

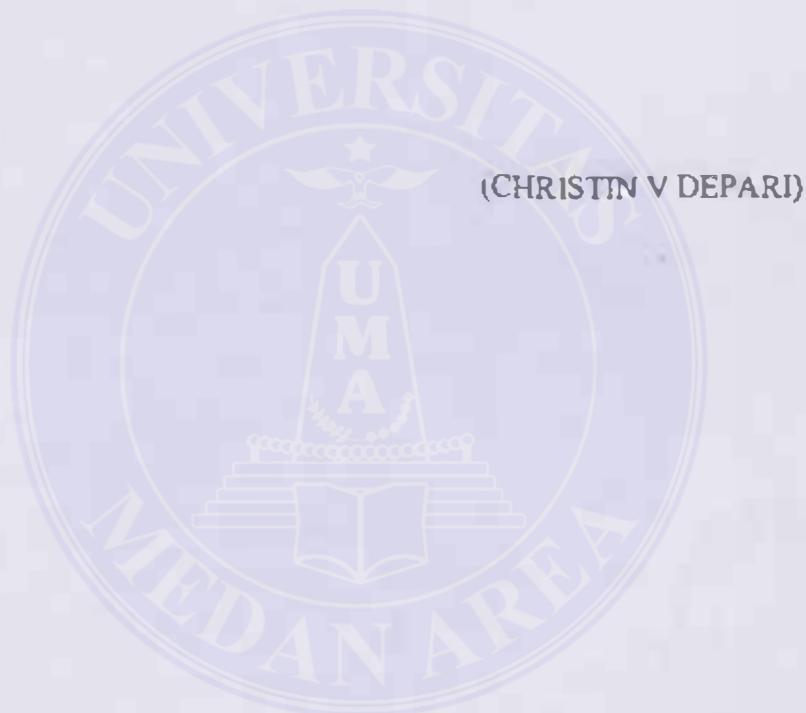
Adapun penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir program studi SI pada Yayasan Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan petunjuk demi kesempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Patar Marbun Msi, selaku pembimbing I yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Bapak, Ibu dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan.

6. Pimpinan BCA cabang Asia Mega Mas yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.

Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmatNya.

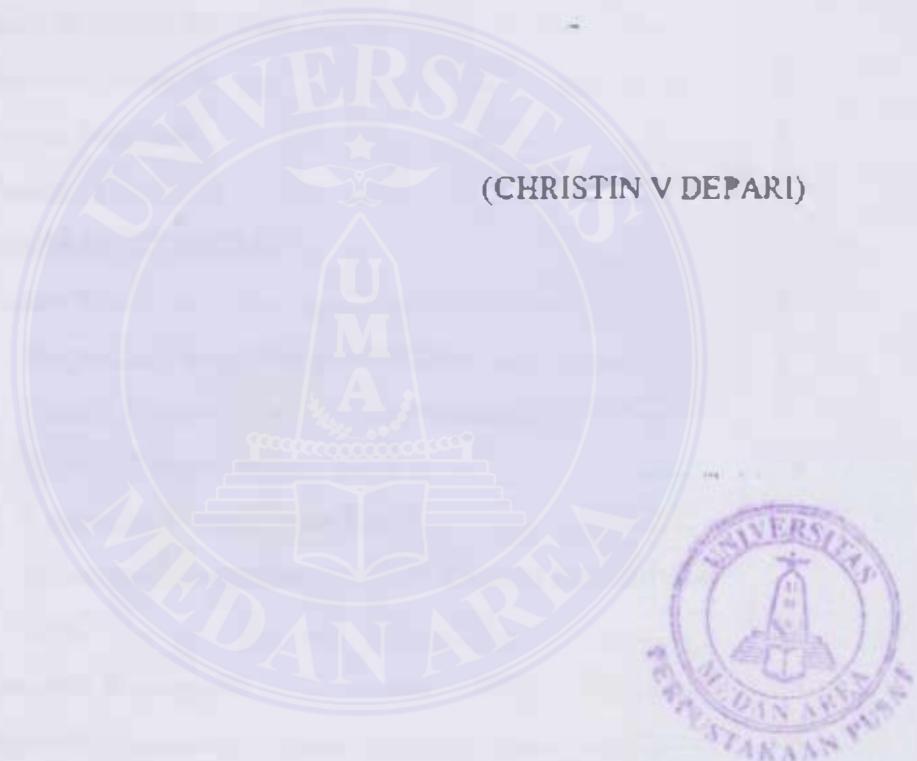
Medan, April 2009



6. Pimpinan BCA cabang Asia Mega Mas yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.

Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmatNya.

Medan, April 2009



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teori .....	5
1. Pengertian Pengembangan MSDM .....	5
2. Fungsi, Manfaat, Tujuan Pengembangan MSDM.....	6
3. Metode Pengembangan SDM .....	16
4. Pengertian Produktivitas Kerja .....	22
5. Hubungan Pengembangan SDM Dengan Produktivitas kerja .....	23
B. Kerangka Konseptual .....	24
C. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Tempat dan waktu penelitian .....	25
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Definisi Operasional Variabel .....	27
D. Jenis dan Sumber Data .....	28
E. Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	31
I. Deskripsi perusahaan.....	31
UNIVERSITAS MEDAN AREA.....	34

3. Jumlah dan Kualifikasi Karyawan.....	36
4. Produktivitas Kerja yang dicapai.....	37
5. Hambatan-hambatan dalam Pengembangan SDM.....	38
6. Penyajian Data.....	39
<b>B. Pembahasan</b>	
1. Uji Korelasi .....	53
2. Uji Hipotesis .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN'</b>	
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	24
2. Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Asia Mega Mas.....	35
3. Kurva Pengujian Hipotesis .....	64



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian .....	26
2. Instrumen skala .....	29
3. Jumlah Responden Berdasarkan jenis kelamin .....	43
4. identitas responden berdasarkan usia/umur .....	44
5. identitas responden berdasarkan pendidikan .....	45
6. Apakah anda setuju apabila anda terlibat secara aktif dalam pelatihan dapat meningkatkan pengembangan SDM.....	46
7. Apakah anda setuju apabila perusahaan sering melibatkan karyawan secara aktif dalam pelatihan dapat meningkatkan pengembangan SDM.....	47
8. Apakah anda setuju apabila perusahaan memberikan kesempatan bagi pemikiran diri mengenai kegiatan tenaga kerja dapat meningkatkan SDM.....	48
9. Apakah anda setuju apabila tersedianya kesempatan bagi pemikiran diri mengenai kegiatan tenaga kerja dapat membantu pengembangan SDM .....	49
10. Apakah anda setuju dengan adanya program penambahan pengetahuan dapat membantu pengembangan SDM.....	50
11. Apakah anda setuju dengan program pengembangan yang selaras dengan pemahaman pengetahuan dapat membantu pengembangan SDM.....	51
12. tabulasi nilai jawaban quicner untuk variabel x pengembangan SDM.....	52
13. Apakah anda setuju dengan ditingkatkannya produktivitas kerja keinginan perusahaan akan tercapai .....	53
14. Apakah anda setuju produktivitas kerja yang baik berpengaruh terhadap tercapainya keinginan perusahaan.....	54
15. Apakah anda setuju dengan perusahaan memberikan pelatihan dapat meningkatkan produktivitas kerja para karyawan .....	55
16. Apakah anda setuju produktivitas kerja memiliki peranan penting bagi kemajuan perusahaan.....	55

17. Apakah anda setuju sumber daya yang minim dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.....	56
18. Apakah anda setuju dibuatnya tingkatan jabatan di perusahaan merupakan cara untuk meningkatkan - produktivitas karyawan.....	57
19. Tabulasi Nilai Jawaban Quisioner Untuk Variabel Y Produktivitas Kerja.....	58
20. tabel Bantu perhitungan variabel x dan variabel y .....	59

