

## **CURRICULUM VITAE**



Nama : Achmad Yani  
Tempat dan tgl. Lahir : Banyuwangi, 15 Januari 1967  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Bangsa : Indonesia  
Agama : I s l a m  
Alamat : Komplek Perumahan Pertamina, Jl. Cirebon  
PB-369. Pangkalan Berandan – Sumatera  
Utara.

Nama orang tua : Mudjihardjo (Alm)  
Pekerjaan orang tua : Wiraswasta  
Riwayat pendidikan : 1. SD berijazah tahun 1979  
2. SMP berijazah tahun 1982  
3. SMA berijazah tahun 1985  
4. D-3 Akademi Perminyakan & Gas Bumi  
Negara berijazah 1998

Hasil karya tulis/research : 1. Tahun 1998 penelitian pada Pertamina  
Unit Pengolahan VI Balongan – Jawa  
Barat dengan judul:  
“PENELITIAN SPESIFIKASI DAN  
APLIKASI BAHAN BAKAR SOLAR  
INTERPRETASI SIFAT KHUSUS”

2. Tahun 2006 penelitian pada Pertamina  
Unit Pengolahan I Pangkalan  
Berandan –Smatera Utara dengan  
judul :  
“PENELITIAN TENTANG PENGARUH  
PERUNDINGAN BIPARTIT TERHADAP  
PENYELESAIAN PERSELISIHAN  
HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PT.  
PERTAMINA (Persero) UNIT  
PENGOLAHAN I”

*Ibundaku beserta Isteriku dan Anak – anakku tersayang !  
Saya sangat berterima kasih kepada semua  
yang telah memeberikan kekuatan moril dan spirituil  
kepada saya selama penyelesaian skripsi ini.  
Lebih dari itu, terdapat pesan implisit  
kepada anak-anakku terkait penulisan skripsi ini,  
yaitu : "Gantungkan cita - cita kalian setinggi langit dan  
carilah ilmu walau sampai ke negeri cina sekalipun"  
Jangan jadikan usia sebagai penghambat untuk belajar  
Dan jangan pernah menoreh kata Terlambat  
Raihlah segala yang baik selagi sempat.*

**Yang Menyayangi Kalian  
Achmad Yani - 2006**



## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PENGARUH PERUNDINGAN BIPARTIT TERHADAP PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PT. PERTAMINA (Persero) UNIT PENGOLAHAN I”**.

Penelitian ini ingin mengetahui dan menguji pengaruh pelaksanaan perundingan Bipartit dalam rangka menyelesaikan perselisihan hubungan industrial, sebagaimana diketahui bahwa proses komunikasi efektif memiliki beberapa karakteristik yang penerapannya dapat berbeda antara kasus dengan lainnya, hal ini tergantung dari kompetensi komunikasi dan pemahaman terhadap aturan dari kedua belah pihak. Berhasilnya sistem perundingan belum tentu berhasil pada perusahaan lainnya. penelitian ini akan menguji beberapa faktor kualitas perundingan terhadap penyelesaian masalah hubungan industrial dan sebagai bentuk pertanggung jawaban pada pekerja dan perusahaan di PT PERTAMINA (Persero) Unit Pengolahan I.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Yang terhormat Ibu Ibu Dra. Nina Siti S. Siregar, M.Si, selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus bertindak sebagai pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Drs. Irfan Simatupang, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Yang terhormat Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan, selaku Ketua Jurusan program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
4. Yang terhormat Ibu Aty Suharti, ST, selalu Manajer Sumber Daya Manusia PT PERTAMINA (Persero) Unit Pengolahan I.
5. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area di Medan.
6. Yang kami sayangi Ayahanda Mudihardjo (Alm) dan Ibunda Soekemi, yang telah memberikan dorongan dan doa restu, baik moral maupun spiritual selama penulis menuntut ilmu.
7. Khusus kepada yang tercinta Risma Ulimaz Achmad Br. Pasaribu, isteri saya yang telah memotivasi dan banyak memberikan semangat serta inspirasi selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Yang terhormat rekan-rekan dan pihak Kantor Sumber Daya Manusia PT PERTAMINA (Persero) Unit Pengolahan I yang telah membantu dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut di atas. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik demi perbaikan. Kepada peneliti lain mungkin masih bisa mengembangkan hasil penelitian ini pada ruang lingkup yang lebih luas dan analisis yang lebih tajam. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

**Best Regards,**

**Penulis,**



**Achmad Yani**  
**02.850.0066**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR DIAGRAM .....	vi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Batasan Penelitian .....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
F. Kerangka Pemikiran .....	5
G. Hipotesis .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Pengertian Bipartit .....	12
B. Pengertian Perundingan Bipartit .....	13
C. Pengertian Komunikasi dan Komunikasi Organisasi .....	14
D. Tata Cara Penyelesaian Perselisihan Hubin .....	17
E. Dasar-dasar Hukum Perundingan Bipartit .....	19
F. Manfaat Perundingan Bipartit .....	19
G. Peranan Perundingan Bipartit .....	20
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Populasi dan Sampel .....	21
B. Metode Pengumpulan Data .....	21
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	24
D. Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV. OBJEK.....</b>	

<b>BAB IV. OBJEK PENELITIAN CECARA UMUM .....</b>	<b>28</b>
A. Sejarah Singkat Berdirinya PERTAMINA .....	29
B. Struktur Organisasi .....	31
C. Tugas Pokok .....	33
D. Penjelasan Struktur Organisasi .....	34
E. Kronologis Sejarah PERTAMINA .....	41
<b>BAB V. ANALISI DATA .....</b>	<b>46</b>
A. Pelaksanaan Pengumpulan data.....	46
B. Pengolahan Data .....	47
C. Uji Validasi & Korelasi .....	50
D. Data Identitas Responden .....	50
E. Data Perselisihan HUBIN .....	54
F. Stratifikasi Penyebaran Hasi Jawaban.....	60
G. Penelitian Etika Komunikasi .....	62
H. Uji Validitas Jawaban .....	65
I. Tabel Hasil Uji Validitas.....	68
J. Hubungan Antar Variabel.....	69
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. S A R A N .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>

## **DAFTAR TABEL**

**Halaman**

1. Tabel, IV-E (BAB-IV), Kronologi Sejarah Migas .....	44
2. Tabel, IV-F (BAB-IV), 7 Unit Operasi .....	45
3. Tabel, IV-G (BAB-IV), Produk Olahan UP I .....	45
4. Tabel, V-B5 (BAB-V), Konversi Nilai Keusioner.....	49
5. Tabel, V-D1 (BAB-V), Masa Kerja Responden .....	51
6. Tabel, V-D2 (BAB-V), Stratifikasi Masa Kerja .....	51
7. Tabel, V-D-2.1 (BAB-V), Jenis Kelamin Responden .....	52
8. Tabel, V-D-2.2 (BAB-V), Stratifikasi Jenis Kelamin .....	52
9. Tabel, V-D-3.1 (BAB-V), Tingkat Pendidikan .....	53
10. Tabel, V-D-3.1 (BAB-V), Stratifikasi Tingkat Pendidikan .....	53
11. Tabel, V-E-1.1 (BAB-V), Pelanggaran Sebelum Bipartit .....	54
12. Tabel, V-E-1.2 (BAB-V), Strat. Punishment Sebelum .....	55
13. Tabel, V-E-1.3 (BAB-V), Pelanggaran Sesudah Bipartit .....	56
14. Tabel, V-E-2.1 (BAB-V), Strat. Punishment sesudah .....	57
15. Tabel, V-E-2.2 (BAB-V), Strat. Punishment Sblm & Ssdh .....	57
16. Tabel, V-E-2.3 (BAB-V), Perb. Punishment & Jumlah .....	59
17. Tabel, V-F-1 (BAB-V), Stratifikasi Perhatian Responden .....	60
18. Tabel, V-F-2 (BAB-V), Stratifikasi Ketertarikan Responden.....	60
19. Tabel, V-F-2 (BAB-V), Stratifikasi Keinginan Responden.....	60
20. Tabel, V-G-1 (BAB-V), Strata ttg. Etika Kom. Organisasi.....	62
21. Tabel V-H-1, Perb. Jumlah Penurunan Punishment Vs. ....	65
22. Tabel V-H-2, Nilai Variabel X dan Y untuk Uji Korelasi .....	66
23. Tabel V-H-3, Rekapitulasi Hasil Uji Korelasi Pearson .....	68
24. Tabel V-J-1, Rekapitulasi Skor Uji Chi-Square .....	70
25. Tabel-1, Perhatian Responden .....	78
26. Tabel-2, Ketertarikan Responden .....	79
27. Tabel-3, Keinginan Responden .....	80
28. Tabel-4, Jawaban ttg. Etika Kom. & Kom.eff.....	81
29. Tabel-5, Data Uji Validitas & Korelasi Variabel .....	82
30. Tabel-6, Data Uji Validitas & Korelasi Variabel .....	83
31. Tabel-7, Data Uji Validitas & Korelasi Variabel .....	84
32. Tabel-8, Data Uji Validitas & Korelasi Variabel .....	85
33. Tabel-9, Tabel Distribusi Chi-Square (Kai-Kuadrat) .....	86
34. Tabel-10, Tabel Nilai Kritis untuk Korelasi "r" Product .....	87

## **DAFTAR DIAGRAM**

	<b>Halaman</b>
1. Diagram A – 1 (BAB-I), Hubin yang Harmonis .....	2
2. Diagram II-B.1 (BAB-II), Mekanisme PPHI .....	14
3. Diagram II-B.2 (BAB-II), Mekanisme Bipartit.....	14
4. Diagram IV-D (BAB-IV), Struktur Organisasi Pertamina .....	30
5. Diagram IV-E (BAB-IV), Kronologi Sejarah Migas .....	37
6. Diagram V-D1 (BAB-V), Masa Kerja Responden .....	47
7. Diagram V-D-2.3 (BAB-V), Jenis Kelamin .....	48
8. Diagram V-D.3.3 (BAB-V), Tingkat Pendidikan.....	49
9. Diagram V-E.1.1 (BAB-V), Jlh Punishment Sblm Bipartit.....	52
10. Diagram V-E.2.1 (BAB-V), Jlh Punishment Ssdh Bipartit .....	53
11. Diagram V-E.2.2 (BAB-V), Jlh Punishment Ssdh & Ssdh .....	54
12. Diagram V-G.4 (BAB-V), Penyebaran Hasil Jawaban Rspd ....	59
13. Diagram V-H.1 (BAB-V), Perbandingan Jawaban Etika Kom...	62