

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, 2004. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Pengambilan Keputusan Pada Manager Senior Bidang PT (PERSERO) Pelabuhan Indonesia I Medan. Skripsi (tidak diterbitkan) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Ahmaruzar., 2003. Kepemimpinan dan Visioner
- _____, 1990. Manajemen Penelitian ; Penerbit Rineka Cipta.
- Anoraga P dan Suyati. 1995. Psikologi Industri dan Sosial ; Pustaka Jaya.
- Anorogo P dan Widiyanti. N, 1990. Psikologi Dalam Perusahaan ; Penerbit Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1990. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek ; Penerbit Rineka Cipta.
- Arianti. 1992. Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Yang Demokratik Dengan Tingkat Asertivitas Kerja Karyawan Pabrik Gula Jatiroto Di Lumajang. Skripsi (tidak diterbitkan) Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Assauri S, 1987. Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep dan Strategis ; Jakarta Rajawali Pers.
- Atmosudirdjo, P. S. 1982. Beberapa Pandangan Umum Tentang Pengambilan Keputusan ; Seri Ilmu Pustaka Administrasi Jakarta.
- Azwar, S MA 1986. Seri Pengukuran Psikologi Reliabilitas dan Validitas, Interpretasi dan Komputasi ; Penerbit Liberty Jakarta.
- _____, 1992. Reliabilitas dan Validitas ; Sigma Alpa
- Davis K dan Jhon W. N. 1996. Perilaku Dalam Organisasi ; Penerbit Erlangga Ciracas, Jakarta.
- Hadi, S. 1987. Metodologi Research II ; Yogyakarta Andi Offsent.
- Hofstede W.M.F. 1992. Proses Pengambilan Keputusan di Empat Desa Jawa Barat. Gadjah Mada University Press.
- Kartini K. 1992. Pemimpin dan Kepemimpinan ; Rajawali Pers Jakarta.

- Manulang. M., 1986. Pedoman Praktis Pengambilan Keputusan Prosda Karya Jakarta
- Martoyo, S. 1987. Pengetahuan Dasar dan Manajemen Kepemimpinan ; BPFE Yogyakarta.
- Mulyono S. 1996. Teori Pengambilan Keputusan Edisi Revisi. Lembaga Penerbit Universitas Indonesia.
- Nitisemito S. A, 1983. Manajemen Suatu Dasar dan Pengantar. Ghalia Indonesia.
- Portugalisa. L A. 1997. Leadership Of Principles
- Rekshohadiprodjo S. dan Handoko H. . 1982. Organisasi Perusahaan Teori Struktur dan Perilaku ; BPFE Yogyakarta.
- Robbins, P. S. 1998. Perilaku Organisasi ; PT. Prenhallindo Jakarta.
- Saraswati, E. 2004. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Dengan Loyalitas Kerja Pada Karyawan PT. Trophy Tour Medan ; Skripsi (tidak diterbitkan). Universitas Medan Area.
- Siagian, S. P 1951. Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan ; Jakarta PT Gunung Agung.
- Siagian, S. P 1990. Teori dan Motivasi ; Jakarta PT Gunung Agung.
- Sunindhia dan Widiyanti, Ninik. 1987. Penerapan Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Pembangunan ; Bina Aksara.
- Suryadi K dan Ramdhani M. 2000. Sistem Pendukung Keputusan ; Bandung Rosdakarya.
- Syamsi I.. 1995. Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi ; Jakarta Bumi Aksara .
- Wexley N K, dan Yulk A G. 1988. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalial. Jakarta PT. Bina Aksara.
- Wiriadihardja M, 1987. Dimensi Kepemimpinan Dalam Manajemen ; Jakakarta Balai Pustaka.
- Zarkasi, M. 2003. Psikologi Manajemen ; PT. Gelora Aksara Pratama Jakarta.

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

Dengan hormat,

Ditengah-tengah kesibukan saudara saat ini, perkenankanlah penulis mohon bantuan saudara untuk meluangkan sejenak guna mengisi daftar pernyataan (angket) yang penulis lampirkan.

Penelitian ini dilakukan semata-mata demi kepentingan tujuan ilmiah dan pendidikan, yaitu dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar kesarjanaan penulis di FAKULTAS PSIKOLOGI UMA Medan. Oleh sebab itu guna keberhasilan penelitian ini, penulis sangat mengharapkan partisipasi dan kesungguhan saudara di dalam menjawab setiap pernyataan yang disajikan, sesuai dengan apa yang saudara rasakan.

Saudara tidak perlu merasa cemas ataupun ragu-ragu dalam mengisi segala identitas diri, karena penulis menjaga kerahasiaan dan identitas diri, serta tidak akan dipergunakan selain untuk keperluan penelitian ini.

Tiap jawaban yang saudara berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penelitian penulis, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Medan, September 2004
Hormat Saya,

Peneliti

IDENTITAS DIRI

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Nama Organisasi :

I. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Pada angket ini, saudara diminta untuk memilih satu dari tujuh nomor pilihan (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) yang tersedia pada setiap pernyataan dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang disediakan.

Jawaban yang diberikan diharapkan sesuai dengan keadaan saudara sendiri. Saudara diharapkan serius dalam memberikan jawaban. Jawaban yang saudara berikan dalam hal ini tidak ada yang salah semuanya benar asalkan sesuai dengan apa yang saudara pikirkan dan diharapkan tidak ada satu pernyataanpun yang terlewatkan.

Contoh :

Pimpinan selalu bersikap bijaksana dalam menanggapi keluhan anggota

Kurang setuju	1	2	3	4	5	6	7	Setuju
---------------	---	---	---	---	---	---	---	--------

Makin ke kanan pilihan saudara, berarti saudara merasa bahwa pimpinan saudara mampu dalam mengambil keputusan. Sebaliknya, semakin ke kiri pilihan saudara, berarti saudara merasa bahwa pimpinan saudara kurang mampu dalam mengambil keputusan.

Ringkasan (contoh di atas), arti masing-masing pilihan jawaban (angka 1 sampai 7) adalah sebagai berikut :

Angka 1 = Sangat kurang setuju sekali

Angka 2 = Sangat kurang setuju

Angka 3 = Kurang setuju

Angka 4 = Sedang-sedang

Angka 5 = Setuju

Angka 6 = Sangat setuju

Angka 7 = Sangat setuju sekali

Jika saudara sudah selesai menjawab, mohon periksa kembali untuk memastikan tidak ada pernyataan yang terlewat

= SELAMAT BEKERJA =

1. Menurut saya pimpinan dalam menetapkan kebijakan serta arah dan tujuan organisasi, biasanya :

1	Banyak mengalami rintangan	1	2	3	4	5	6	7	Tidak mengalami rintangan
2	Kurang memenuhi target	1	2	3	4	5	6	7	Memenuhi target
3	Mengalami masalah dalam sarana dan prasarana	1	2	3	4	5	6	7	Tidak mengalami masalah dalam sarana dan prasarana

2. Ketika menetapkan pemecahan atas berbagai problem yang dihadapi dalam organisasi pimpinan sering mendapatkan :

4	Kegagalan	1	2	3	4	5	6	7	Keberhasilan
5	Ganjalan	1	2	3	4	5	6	7	Dukungan
6	Keraguan	1	2	3	4	5	6	7	Kepastian
7	Kesulitan	1	2	3	4	5	6	7	Kemudahan

3. Setiap permasalahan yang timbul dalam organisasi pimpinan sering melakukan :

8	Sumber yang tidak jelas	1	2	3	4	5	6	7	Pencarian sumber yang jelas
9	Rapat tertutup	1	2	3	4	5	6	7	Rapat terbuka
10	Alternatif yang terbatas	1	2	3	4	5	6	7	Pengembangan yang luas
11	Solusi tidak sistematis	1	2	3	4	5	6	7	Solusi yang sistematis
12	Menyelesaikan sendiri	1	2	3	4	5	6	7	Kerjasama anggota

4. Dalam pemecahan masalah yang ada di dalam organisasi, pimpinan mendasarkan pada :

13	Kurang memiliki perencanaan	1	2	3	4	5	6	7	Memiliki perencanaan
14	Tidak langsung pada inti masalah	1	2	3	4	5	6	7	Langsung pada inti masalah
15	Kurang tepat	1	2	3	4	5	6	7	Ketepatan

5. Dalam melakukan penilaian terhadap kinerja anggota dan organisasi, pimpinan melakukan.

16	Standarisasi yang kurang jelas	1	2	3	4	5	6	7	Standarisasi yang jelas
17	Penilaian mendadak	1	2	3	4	5	6	7	Penilaian secara berkala
18	Secara tertutup	1	2	3	4	5	6	7	Secara terbuka
19	Sendiri	1	2	3	4	5	6	7	Bersama anggota

6. Alternatif yang diberikan oleh anggota kepada pimpinan untuk pemecahan masalah organisasi biasanya.

20	Kurang jelas	1	2	3	4	5	6	7	Jelas
21	Kurang tepat	1	2	3	4	5	6	7	Tepat
22	Sulit dipahami	1	2	3	4	5	6	7	Mudah dipahami
23	Sulit untuk ditindak lanjuti	1	2	3	4	5	6	7	Mudah untuk ditindak lanjuti

7. Dalam menjalankan keputusan yang telah ditetapkan oleh organisasi pimpinan biasanya.

24	Mengabaikan keputusan	1	2	3	4	5	6	7	Melaksanakan keputusan
25	Menunda waktu pelaksanaan	1	2	3	4	5	6	7	Melaksanakan tepat waktu
26	Tidak mengikuti prosedur organisasi	1	2	3	4	5	6	7	Mengikuti prosedur organisasi
27	Menjalankan sendiri	1	2	3	4	5	6	7	Menjalankan bersama anggota
28	Tidak efisien	1	2	3	4	5	6	7	Efisien

8. Hasil keputusan pimpinan yang telah dilaksanakan, biasanya :

29	Kurang memenuhi target	1	2	3	4	5	6	7	Memenuhi target
30	Tidak sesuai dengan AD/ART organisasi	1	2	3	4	5	6	7	Sesuai dengan AD/ART organisasi
31	Tidak dilaksanakan anggota	1	2	3	4	5	6	7	Dilaksanakan anggota

9. Dalam melakukan penilaian terhadap hasil keputusan organisasi pimpinan sering

32	Melakukan evaluasi tidak berkala	1	2	3	4	5	6	7	Melakukan evaluasi berkala
33	Kurang menilai kinerja anggota	1	2	3	4	5	6	7	Menilai kinerja anggota
34	Kurang tepat sasaran	1	2	3	4	5	6	7	Tepat sasaran

10. Menurut saya, keputusan pimpinan yang kurang berhasil dilakukan beberapa tindakan biasanya :

35	Tidak didiskusikan dengan anggota	1	2	3	4	5	6	7	Didiskusikan dengan anggota
36	Kurang dilakukan analisa	1	2	3	4	5	6	7	Segera dilakukan analisa
37	Identifikasi masalah tidak dilakukan	1	2	3	4	5	6	7	Dilakukan identifikasi masalah

= TERIMA KASIH =



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1530/FO/PP/2004
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 1 September 2004



Kepada : Yth. Rektor
Universitas Medan Area
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Marwan A. Hasibuan
NPM : 99.860.0057
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Universitas Medan Area.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Persepsi Anggota Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratis Penilaiannya Terhadap Cara Pengambilan Keputusan Para Pimpinan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di Universitas Medan Area."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Bapak pimpin.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, FAX. 7360168, MEDAN - 20223

SURAT KETERANGAN

Nomor ~~2063~~ /B.III.1.f/2004

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Ir. Hj. Siti Mardiana, MSi
Jabatan : Pembantu Rektor II Universitas Medan Area

Menerangkan bahwa :

N a m a : Marwan A. Hasibuan
No. Pokok Mahasiswa : 99.860.0057
Program Studi : Ilmu Psikologi

adalah benar mahasiswa tersebut di atas telah melaksanakan pengambilan data/ riset di Universitas Medan Area guna penyusunan tugas akhir yang berjudul **"Hubungan Antara Persepsi Anggota Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratis Penilaiannya Terhadap Cara Pengambilan Keputusan Para Pimpinan Unit Kemahasiswaan (UKM) di Universitas Medan Area "** pada tanggal 22 September sampai dengan 24 September 2004.

Dan kami harapkan hasil penelitian tersebut kiranya dapat memberikan manfaat bagi Universitas Medan Area khususnya mahasiswa.

Demikian Surat Keterangan ini di buat untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 24 September 2004

Pembantu Rektor II,



Ir. Hj. Siti Mardiana, MSi