



= Persembahan =



*"Orang yang paling berbahagia adalah orang yang merasa bisa,
merasa cocok, dan merasa cinta pada tugas, tanggung
jawab dan pekerjaan yang sedang diembannya.*

*Dan orang yang paling sukses adalah
Orang yang memiliki ilmu pengetahuan
lebih besar daripada kebutuhan tugas,
tanggung jawab dan pekerjaannya."*

(Goldman)



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Almamaterku : FISIPOL - Universitas Medan Area, Medan
2. Kongregasi Frater CMM
3. Ayah dan Ibu (alm) tercinta
4. Kakak dan Adik

*Kuucapkan terima kasih dan kuberikan tanda baktiku
lewat Skripsi ini, sebagai tanda hadiahnya
semangat baru dan Doaku untuk perjuangan kita.*

Salam hangat,

F. Rikardus Rumangun CMM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuahn Yang Maha Esa, karena berkat kemurahan-Nya yang telah menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini berjudul: **“Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan di Akademi Kebidanan Santa Elisabeth Medan”.**

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, M.A.**, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. **Bapak Drs. H. M.H. Thamrin Nasution, M.Si.**, selaku Dekan Fakultas ISIPOL UMA, Dosen Wali dan Pembimbing II yang telah memberikan saran dan petunjuk dari awal hingga akhir penulisan.
3. **Ibu Dra. Rosmala Dewi M.Pd.**, selaku Pembantu Dekan I Fakultas ISIPOL UMA
4. **Bapak Drs. H. Irwan Nasution, SP., M.A.P.**, selaku Ketua Prodi Ilmu Adm. Negara FISIPOL UMA dan Ketua Panitia Ujian Skripsi serta **Ibu Anggreini Atmei Lubis, SH. M.Hum.**, selaku Sekretaris Panitia Ujian Skripsi ini.
5. **Bapak Drs. Usman Tarigan, MS**, selaku Pembimbing I yang telah memberikan saran dan petunjuk dari awal penulisan hingga akhirnya.

6. **Sr. Honoria Simanihuruk, FSE., SST.**, selaku Direktris Akademi Kebidanan Santa Elisabeth Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengambil data di Akademi Kebidanan Santa Elisabeth Medan guna penulisan skripsi ini.
7. **Dewan Pimpinan Frater CMM Indonesia, para Frater sekomunitas** yang sudah banyak memberikan dukungan berarti hingga penyelesaian skripsi ini.
8. **Para Staf Dosen FISIPOL UMA** yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
9. **Ibu Ermi Yenti, SE.**, selaku Ka.Subag Akademis dan seluruh Pegawai Tata Usaha Fisipol UMA.
10. **Kedua orang tuaku dan sanak saudara-saudariku** yang sungguh berjasa dalam seluruh perjalanan hidupku dan yang tak lepas dari segala doa dan dukungannya.
11. **Teman-teman mahasiswa seangkatan dan semua pihak** yang tidak dapat dicantumkan namanya satu persatu yang telah ambil bagian dalam mendukung selesainya skripsi ini.

Atas bantuan dan dukungan semua pihak selama ini, penulis berdoa semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya pada kita semua.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang memerlukannya.

Medan, 21 Juli 2007
Rikardus Rumangun

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERSEMBAHAN

ABSTRAK.....	i
---------------------	---

KATA PENGANTAR.....	iii
----------------------------	-----

DAFTAR ISI.....	v
------------------------	---

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	viii
--------------------------------------	------

BAB I PENDAHULUAN.....	1
-------------------------------	---

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Hipotesis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
-------------------------------------	----

A. Pengertian Kepemimpinan.....	10
B. Sifat-sifat kepemimpinan	11
C. Tipe-tipe Kepemimpinan.....	15

D. Pengertian Produktivitas Kerja.....	18
E. Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan.....	20
F. Variabel yang mempengaruhi Produktivitas	22
G. Usaha-usah Peningkatan Produktivitas.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Metode Penelitian	25
B. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian.....	27
C. Variabel dan Defenisi Operasional.....	27
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	29
E. Tehnik Analisis Data	30
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	32
A. Profil AKBID Santa Elisabeth	32
B. Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	38
1. Struktur Organisasi	38
2. Tata Kerja	39
C. Visi dan Misi AKBID Santa Elisabeth Medan.....	57
BAB V PEMBAHASAN DAN ANALISA DATA.....	59
A. Peranan Kepemimpinan Direktris AKBID Santa Elisabeth Medan	59
1. Pengambilan Keputusan.....	60
2. Penciptaan Iklim Kerja yang sehat.....	62
3. Pengembangan sumber daya manusia.....	66
4. Membangun Kemitraan dengan lembaga-lembaga lain.....	70

B. Produktivitas Kerja Karyawan AKBID	
Santa Elisabeth Medan.....	72
1. Situasi dan Kondisi nyata pelaksanaan kerja karyawan.....	73
2. Faktor-faktor yang mendukung produktivitas kerja.....	75
3. Pengukuran terhadap produktivitas kerja.....	77
4. Hambatan-hambatan yang dihadapi di dalam meningkatkan produktivitas kerja.....	84
5. Solusi Alternatif dalam mengatasi hambatan kerja.....	88
 BAB VI PENUTUP.....	 90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	92
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR

GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Gambar Struktur Organisasi	38
Gambar Pengambilan Keputusan	62
Tabel Lahan Praktek Kebidanan Santa Elisabeth Medan	71

