

UCAPAN TERIMA KASIH

Bissmillahirahmannirrahim.....

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayat-Nya, maka penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya penulisan skripsi ini tak lain karna adanya bantuan serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Khususnya kedua Orang tuaku tercinta yang dengan penuh kasih sayang memberi dorongan serta dukungan moril dan materil juga doa-doa yang tulus. Dan dengan segala kerendahan hati, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Drs. M. Radjab Lubis, MS, selaku Dosen Pembimbing I , yang dengan penuh kesabaran selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi saran serta petunjuk yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran di tengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga, dan fikirannya dalam membimbing dan memberi pengarahan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H.A.Rangkuti, selaku Ketua Sidang yang telah meluangkan waktu disela-sela keesibukannya untuk menghadiri sidang ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini. Khususnya kepada Ibu Suryani Hardjo, S.Psi dan Ibu Anna Wati Purba,S.Psi yang juga telah meluangkan waktu menghadiri sidang ini.

5. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terutama Abang Gulo, Misrok, Abi dan Kak Halimah yang telah membantu dalam penyelesaian administrasi.
6. Kekasihku tercinta yang memberikan dukungan, semangat dan sabar mendengarkan keluhan-keluhanku serta menemani dan mengantarku bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat-sahabat terbaikku Dewi Lapau, Debi LF, Selvia, Tina, Mimi Os, Dewi Marwok, Nova, Razi, Devon serta seluruh teman-teman yang tidak dapat kusebutkan namanya satu persatu yang tetap memotivasiku untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Stambuk 99 yang banyak memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Abang dan Kakak Senior yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta tempat penulis bertanya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak Aditiawarman selaku Kabag Personalia yang telah membantu memberikan izin penelitian di PT.TELKOM MSC RO-1 Medan.
11. Seluruh Karyawan PT TELKOM MSC RO-1 Medan khususnya Ibu Elvidawaty dan Ariska Indriati yang telah banyak membantu dan memberi kemudahan selama penulis mengambil data penelitian.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga bantuan yang diberikan mendapat Ridho dari Allah SWT.

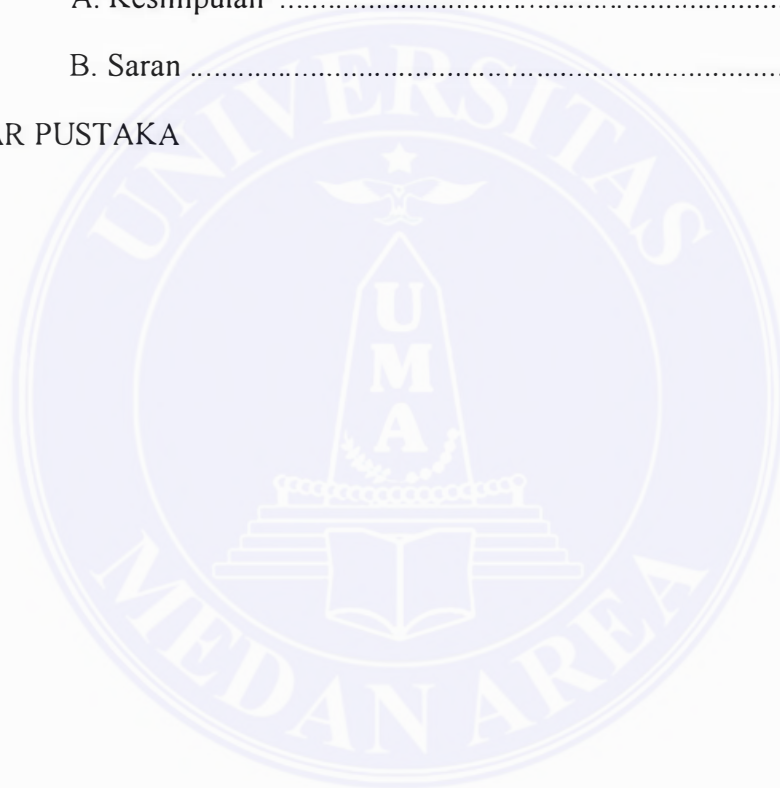
Medan, April 2004

Suci Handriani. R

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
4. Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan	26
5. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	27
6. Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan	30
C. Hubungan antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan dengan Stres Kerja	31
D. Hubungan Antara Masa Kerja dengan Stres Kerja	34
E. Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	38
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	41
F. Metode Analisis Data	44
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	46
1. Orientasi Kacah.....	46
2. Persiapan Penelitian	48
a. Persiapan Administrasi.....	48
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	48
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	50
B. Pelaksanaan Penelitian	54

C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	55
1. Uji Asumsi	55
2. Hasil Perhitungan Korelasi	57
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	59
D. Pembahasan	60
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Sebelum Uji Coba	48
2. Distribusi Butir Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	49
3. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Setelah Uji Coba	52
4. Distribusi Butir Angket Stres Kerja Setelah Uji Coba	53
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	56
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	57
7. Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi	58
8. Rangkuman Perhitungan Analisis Korelasi Parsial Pertama	58
9. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :	
A. Hasil Uji Coba	72
A-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	73
A-2. Butir-butir Sahih Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan	78
A-3. Hasil Uji Reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	82
A-4. Hasil Uji Validitas Butir Angket Stres Kerja	86
A-5. Butir-butir Sahih Angket Stres Kerja	95
A-6. Hasil Uji Reliabilitas Angket Stres Kerja.....	101
B. Uji Asumsi	106
B-1. Uji Normalitas Sebaran	107
B-2. Uji Linieritas Hubungan	114
C. Analisis Regresi Umum dan Analisis Parsial Jenjang Pertama.....	118
D. Angket	124
D-1. Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan	125
D-2. Angket Stres Kerja	131
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian	137